

Resultados de la Encuesta para estudiantes  
Evaluación del cursado en línea  
CURZA | UNCo  
Primer cuatrimestre 2020  
Contexto ASPO

Por Viviana Svensson  
PI-04/V113 "El aula virtual y sus actores en la educación universitaria"  
agosto 2020

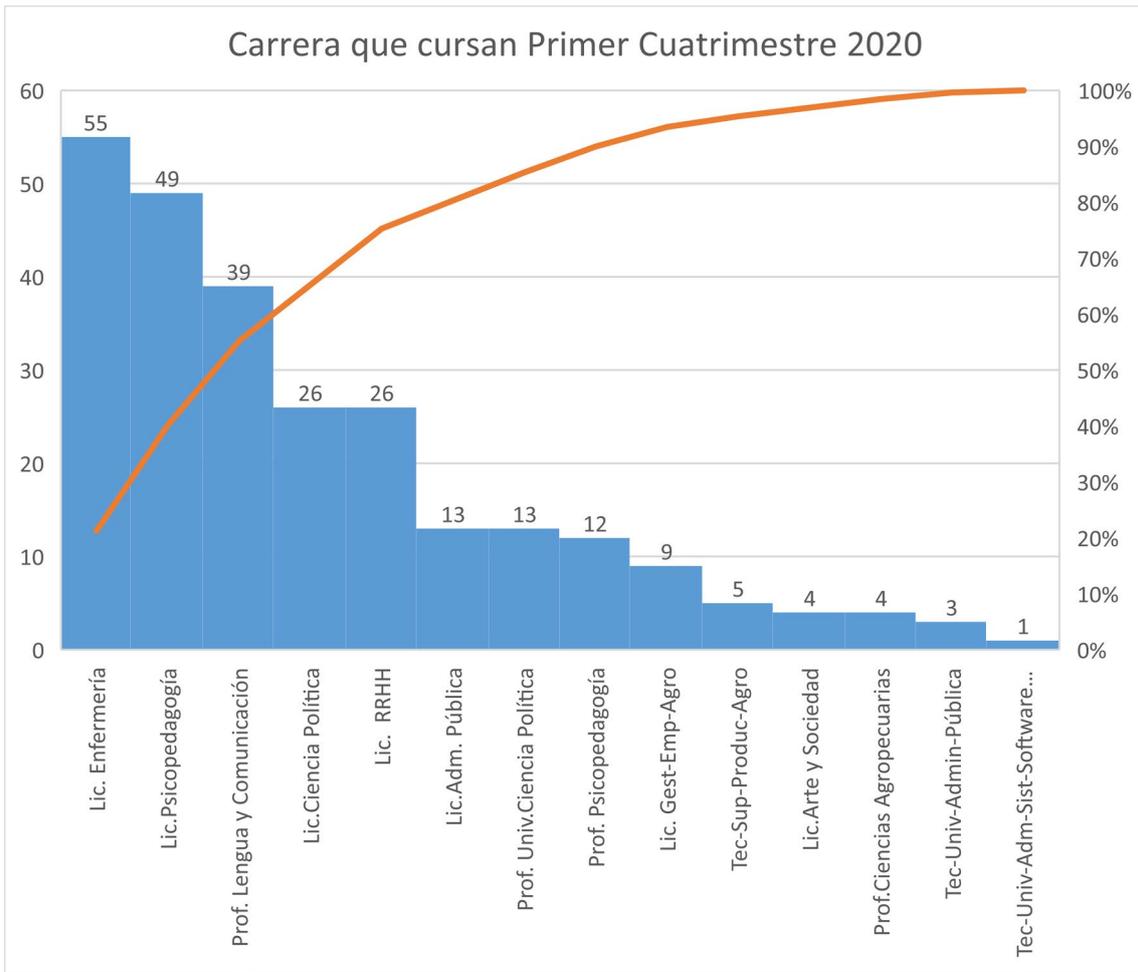
El presente informe presenta los resultados de la encuesta realizada por el Proyecto de Investigación V113, que fue enviada vía e-mail y a través de las redes sociales a todos los estudiantes del CURZA acerca de la evaluación del cursado en línea durante el primer cuatrimestre de 2020 en el contexto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). La misma se propuso como objetivo recabar información acerca de cómo fue la relación del estudiante con las aulas virtuales durante la pandemia. Para ello, elaboramos una serie de preguntas organizadas en cuatro ejes: 1) aspectos relacionados con el espacio académico, 2) aspectos relacionados con el aula virtual, 3) aspectos relacionados con la interacción, 4) aspectos relacionados con la satisfacción.

A continuación, se presentan los principales resultados de un total de 244 estudiantes que respondieron la encuesta.

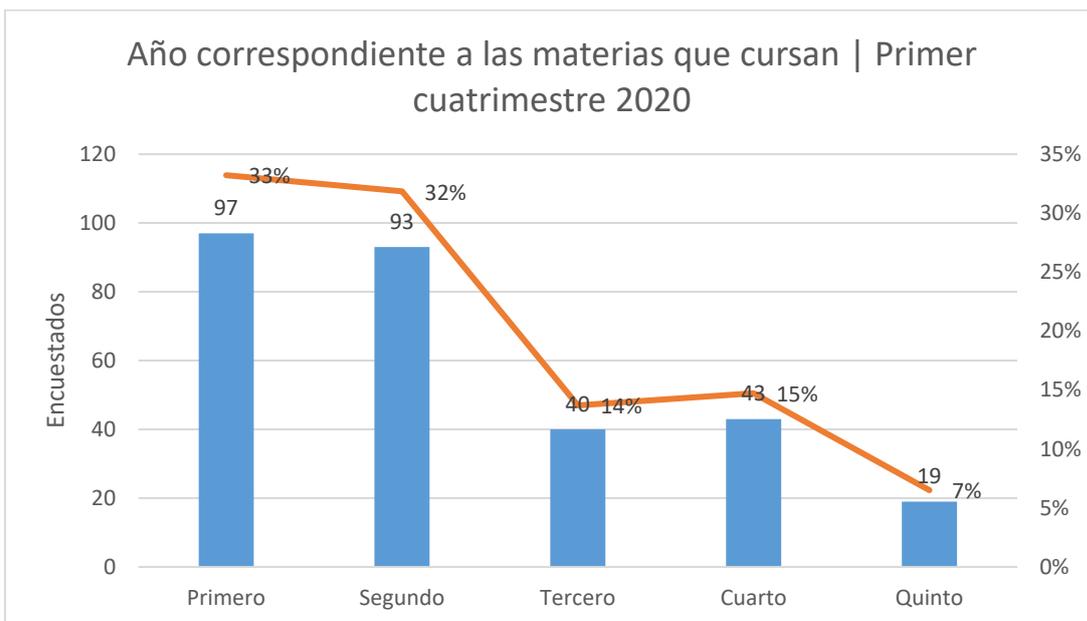
## Aspectos relacionados con el espacio académico

Este apartado contextualiza al estudiante en cuanto a la carrera al año y la materia que cursa.

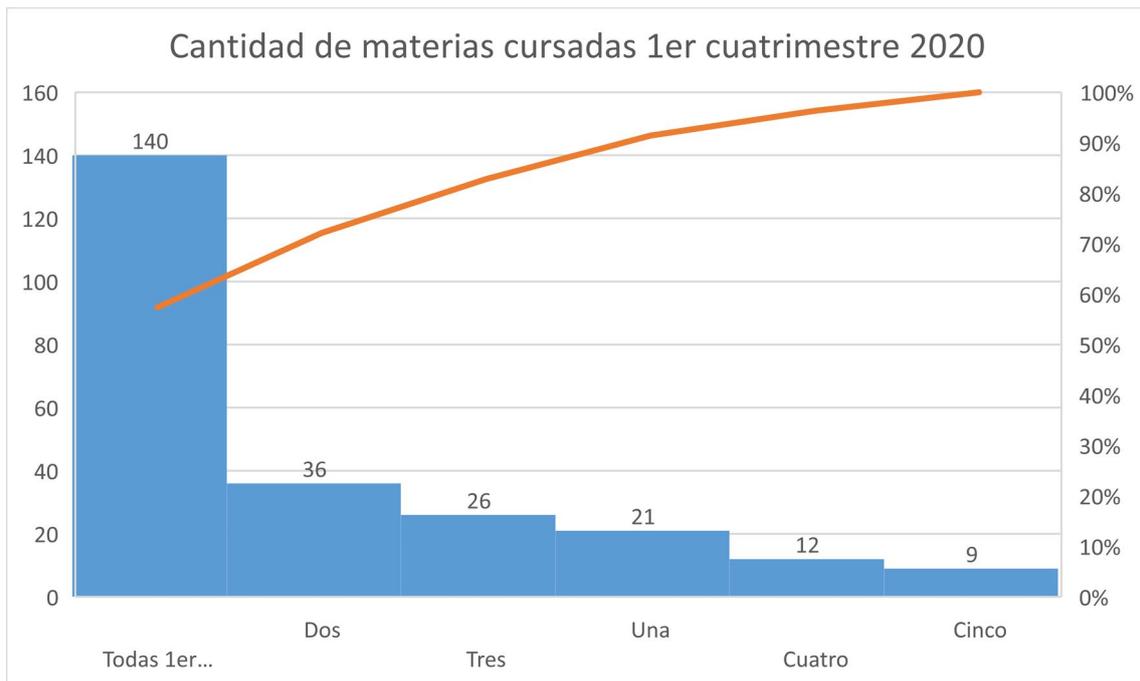
1. ¿Qué carrera cursás?



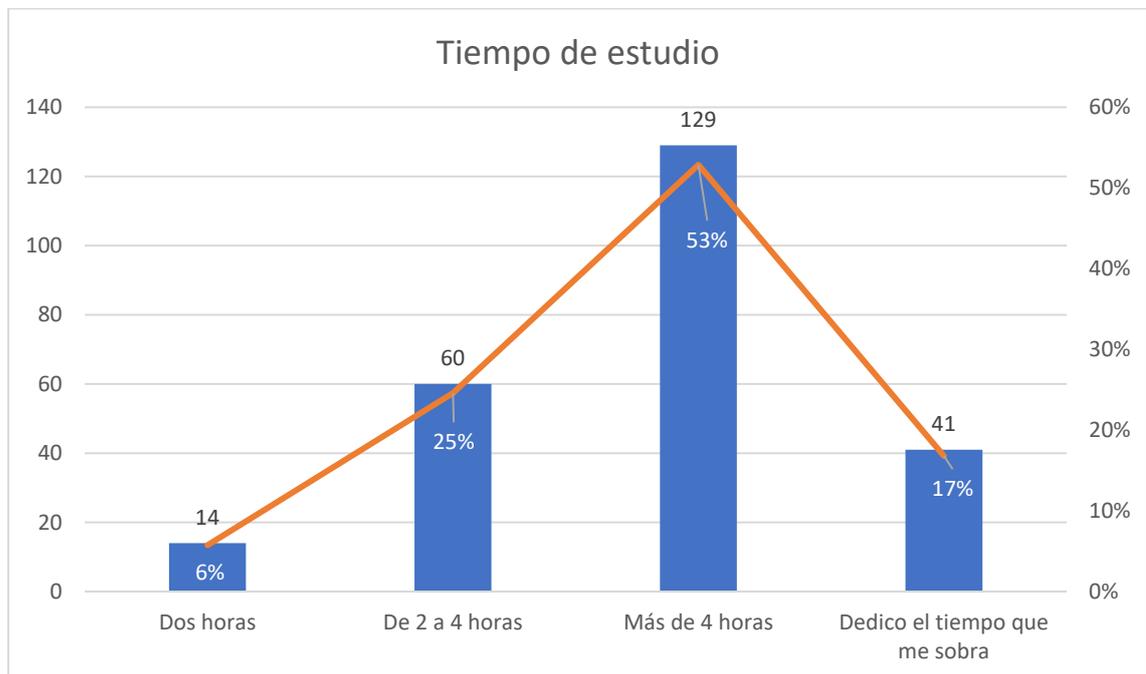
2. ¿A qué año corresponden las materias que cursás?



### 3. ¿Cuántas materias cursás?



### 4. ¿Cuánto tiempo de estudio dedicás por semana y por materia?



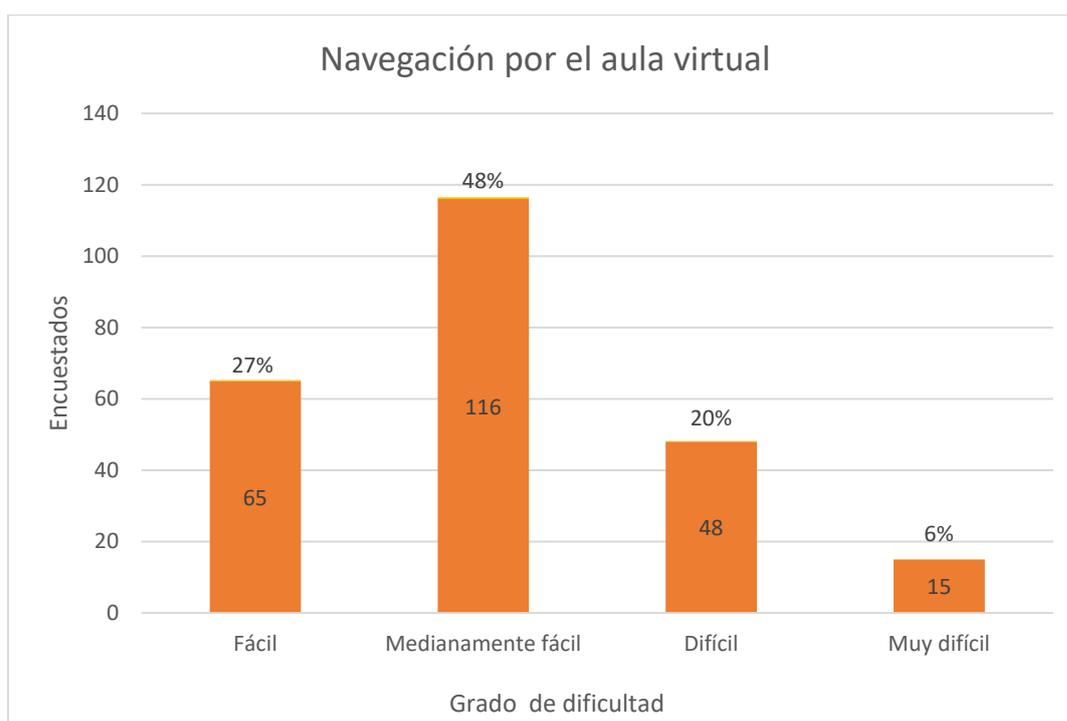
No existe un claro consenso acerca de las horas que se deben dedicar al estudio al día. Algunos expertos aseguran que en promedio un estudiante debería dedicar entre 4 y 6 horas de estudio diarias. No obstante, el tiempo de estudio depende de muchos factores: el grado de complejidad de la materia, las habilidades del estudiante, las habilidades del profesor en la planificación de las actividades y evaluación.

## Aspectos relacionados con el aula virtual

Se entiende por 'aula virtual' un tipo de entorno virtual en el que habitan prácticas comunicacionales, se comparten recursos y se construye comunidad educativa. Entendida así, no sólo se destaca la idea de entorno como «espacio», sino también la experiencia de quien lo habita; un espacio significativo social y subjetivo. Moverse en él implica el desarrollo de ciertos conocimientos y habilidades, «competencias», para la construcción del conocimiento.

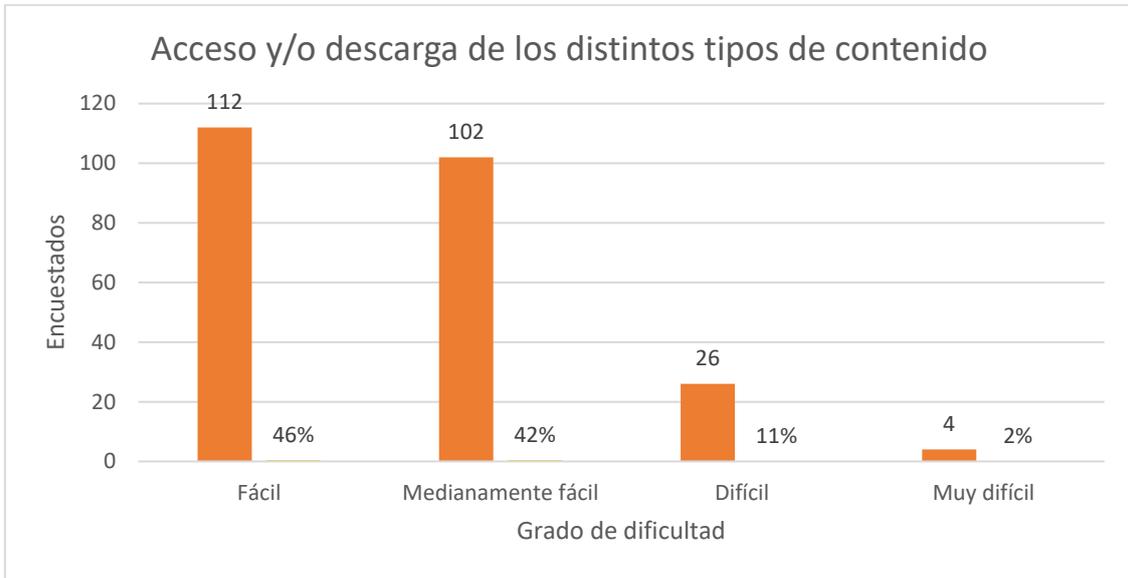
La 'navegación' por el aula virtual requiere que el usuario sea consciente del lugar donde se mueve, es decir, el espacio virtual relacionado con la idea de espacio construido y dotado de sentido por el usuario. Este espacio del aula —técnicamente denominado 'interfaz'<sup>1</sup>— está elaborado con diferentes tipos de contenidos: texto verbal, imágenes fijas y móviles, texto audiovisual (video), íconos. No se trata de un espacio geográfico y concreto, sino de un medio interactivo que denomina "**sitio de interacción**". Esto significa que, a través de los contenidos que se gestionan en el aula virtual, el usuario (estudiante) y docente (productor del aula) le atribuyen sentido de autenticidad y legitimidad a ese espacio y también fronteras *online-offline*.

### 5. ¿Cómo te resultó la navegación por el aula virtual?

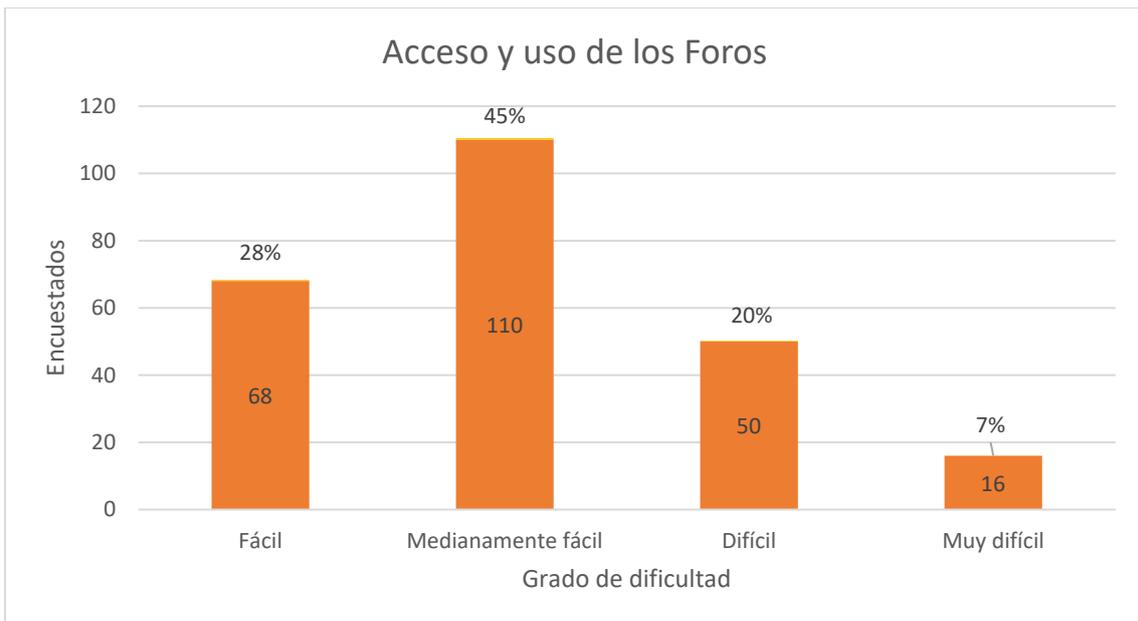


<sup>1</sup> Pierre Lèvy (1992) define la interfaz como una red cognitiva de interacciones 'mente-ordenador-mano' constituyen micromódulos que forman parte de una red dinámica compleja. Las conexiones de cualquier tipo son de suma importancia porque al conectar los sujetos interponiéndose entre ellos las técnicas de comunicación y de representación estructuran la red cognitiva colectiva y contribuyen a la determinación de sus propiedades.

6. ¿Cómo te resultó el acceso y/o descarga de los distintos tipos de contenidos? (Textos, videos, PDF, etc.)



7. ¿Cómo te resultó el acceso y uso de los foros?



Los gráficos de este apartado muestran que, en general, el grado de dificultad en la navegación por las aulas virtuales fue 'medianamente fácil'. Las dificultades se manifiestan más en la navegación y en el uso del entorno y en menor grado en el acceso y/o descarga del material de estudio.

# Aspectos relacionados con la interacción

En la educación mediada por tecnología, la interacción hace referencia al proceso de comunicación mediada, es decir, se produce un diálogo entre el estudiante (usuario) y el docente a través de un dispositivo tecnológico (computadora, Tablet o celular) que hace a las veces de canal.

La variable 'interacción' involucra al concepto de 'conversación textual' procedente del ámbito semiótico-pragmático en el contexto de la teoría del lenguaje audiovisual (Bettetini, 1984). La conversación textual introduce al texto, entendido en sentido amplio, como constitutivo de una escena de intercambio comunicativo simbólico, es decir, una conversación simbólica, en la que los sujetos de carne y hueso se representan a través de signos. Esa comunicación simbólica incluye la representación de las normas de uso, de sus modalidades, de acceso a su sentido a través de articulación semiótica. (Figura 1)

Figura 1: Modelo de la conversación textual de Bettetini (1994)

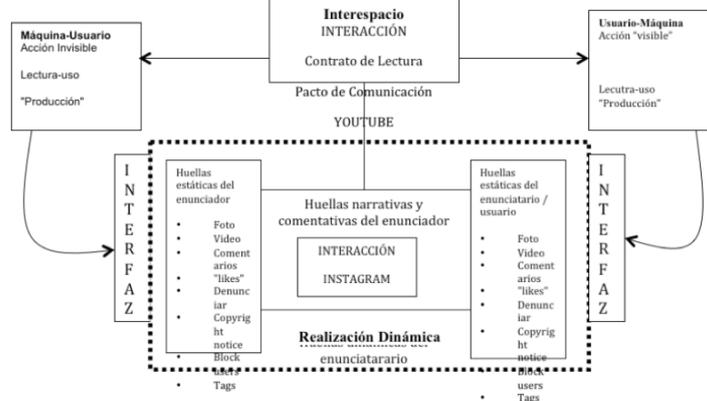
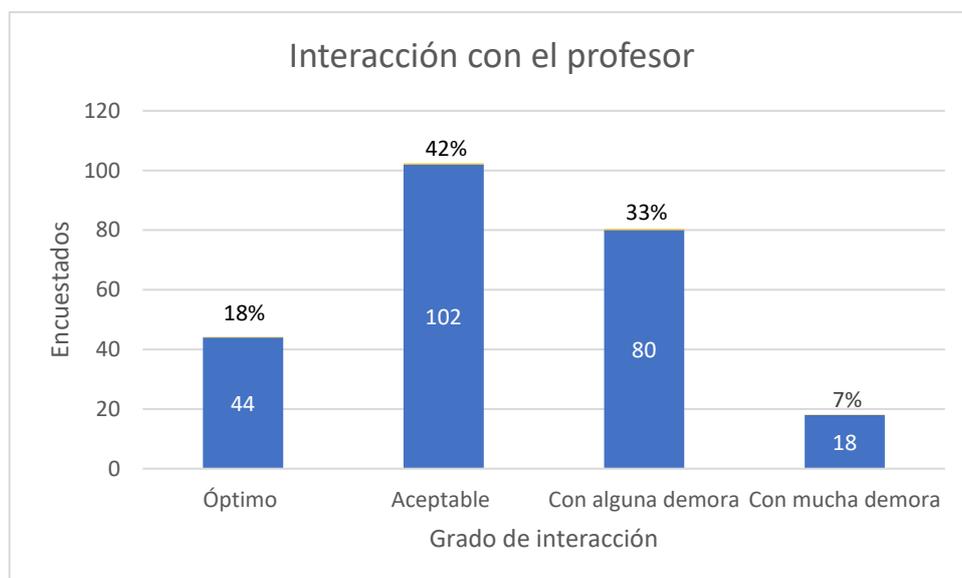
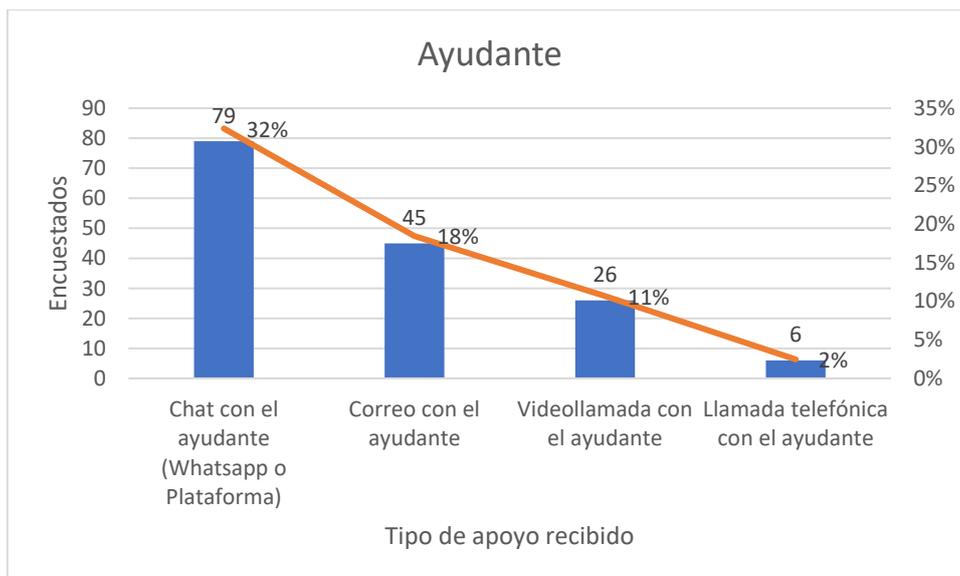
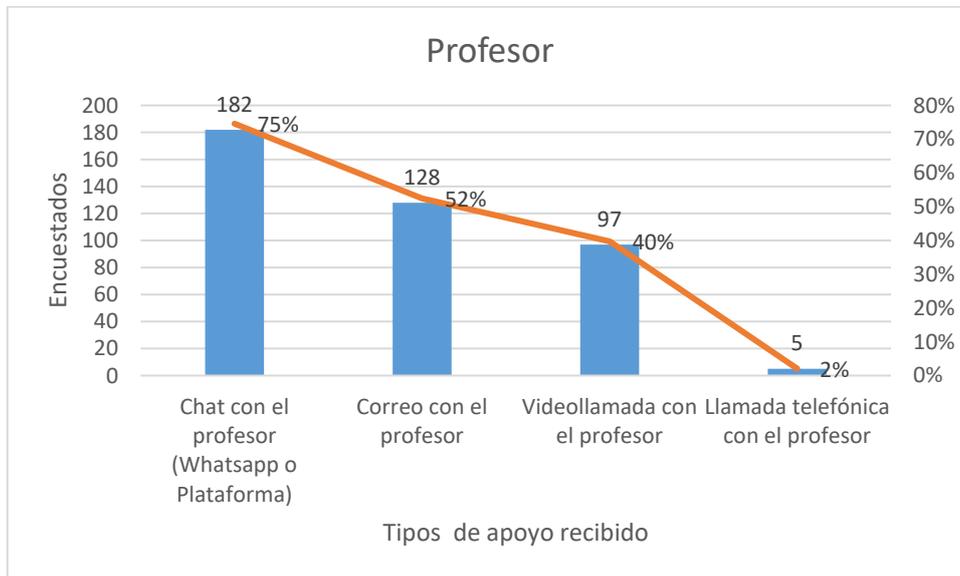


Fig. 1. Modelo de la conversación textual de Bettetini (1994), en Scolari (2004: 58), aplicado a la interacción en Instagram, modificado del modelo original.

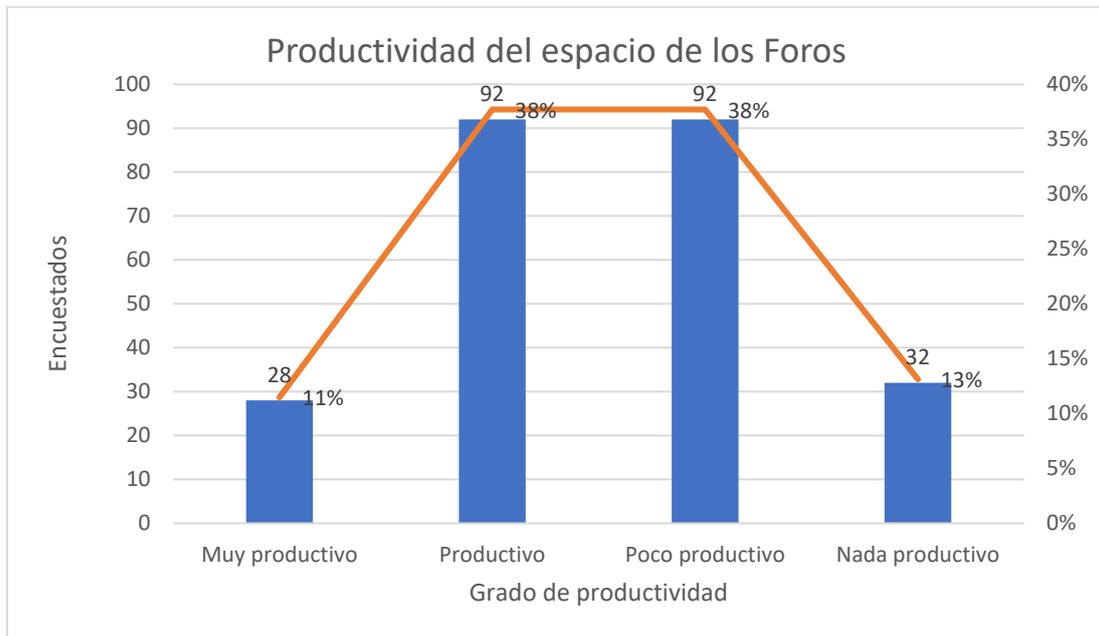
8. ¿Cómo fue la interacción con el profesor respecto de las consultas y acompañamiento del curso?



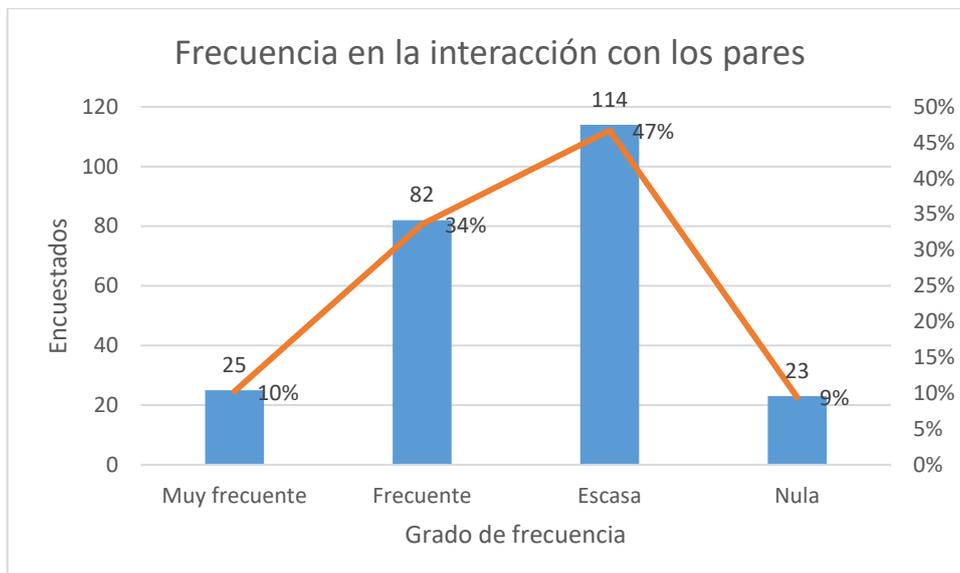
9. Además de lo propuesto en el aula ¿qué tipo de apoyo recibiste del equipo de cátedra?



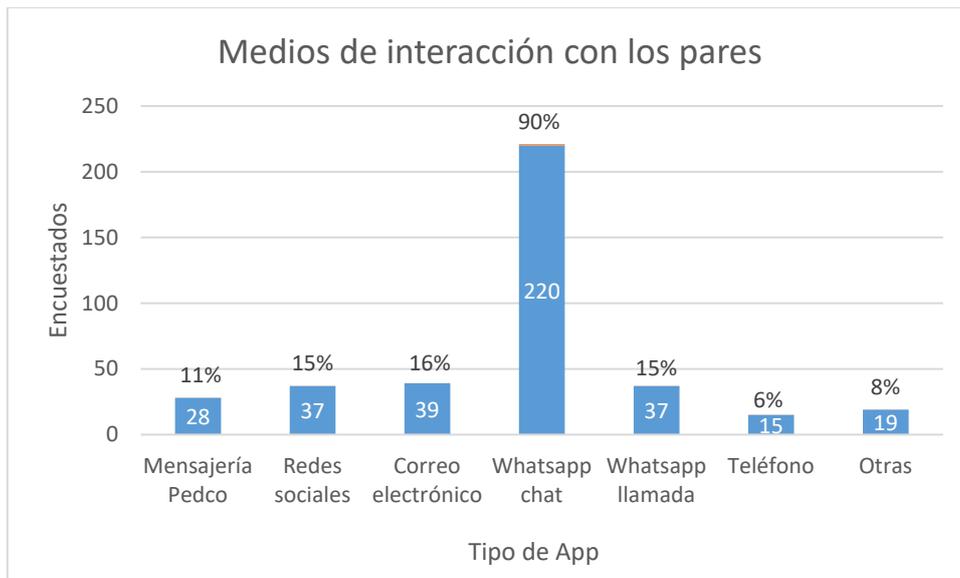
10. ¿En qué medida el espacio de los foros te resultó productivo para la construcción de conocimiento?



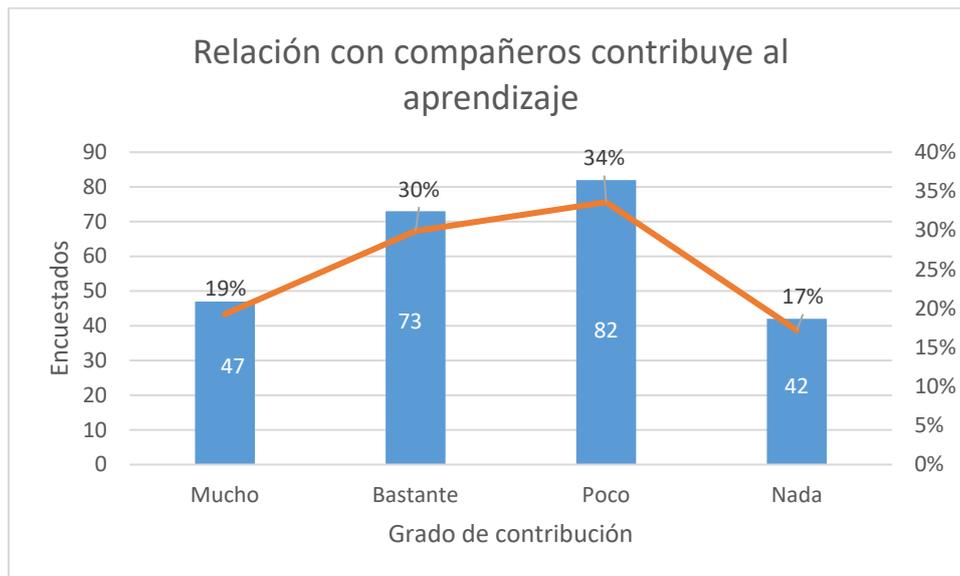
11. ¿Cómo fue la interacción con tus compañeros?



12. ¿A través de qué medio interactuaste con tus compañeros?



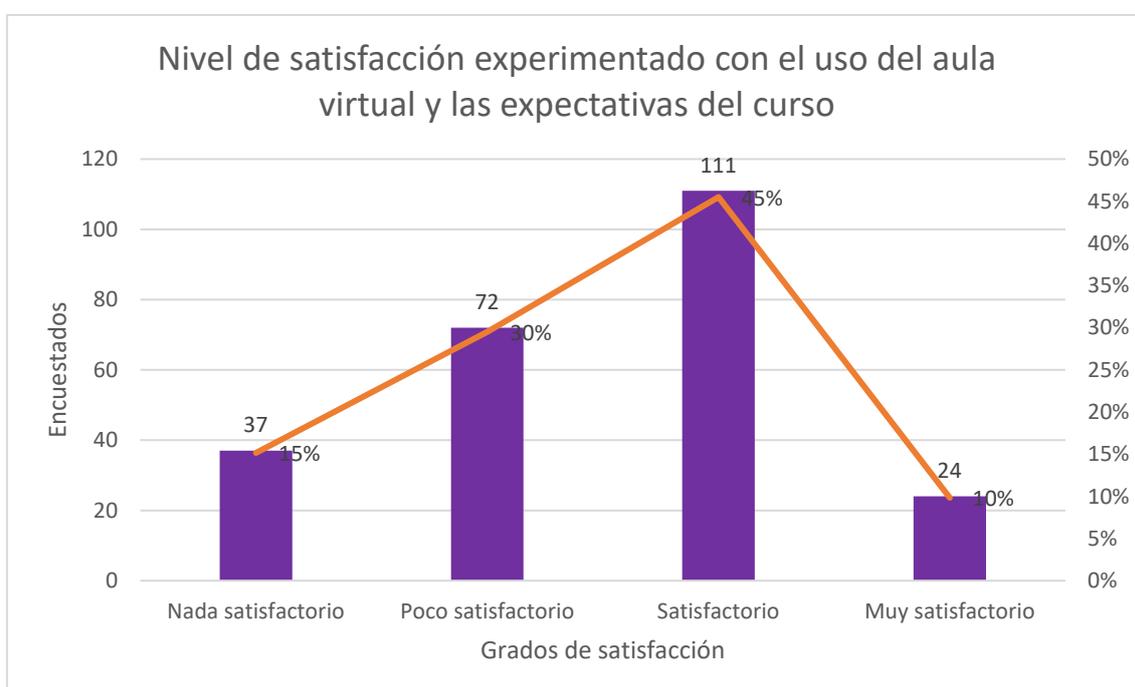
13. ¿En qué medida la relación con tus compañeros contribuyó al proceso de aprendizaje?



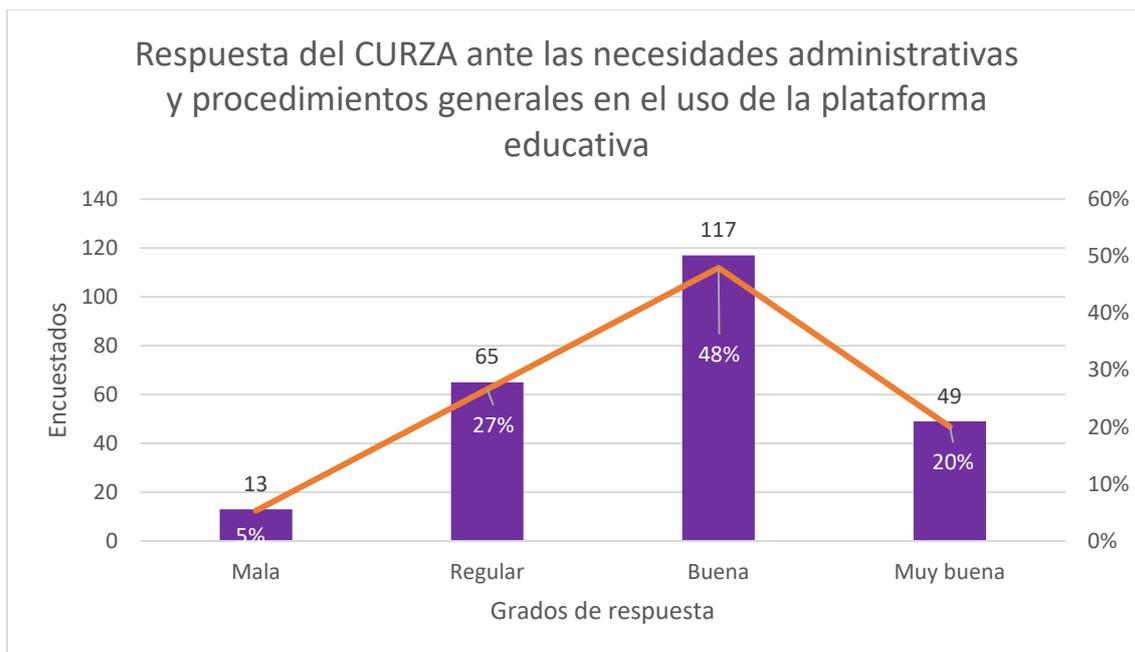
## Aspectos relacionados con la satisfacción

La variable 'satisfacción' se relaciona con las variables anteriores de esta encuesta: aspectos académicos, de navegación del aula, de interacción, en cuanto al 'modelo' que se crea el estudiante y que respondería a sus expectativas. El 'modelo' puede ser considerado como una forma ideal preexistente que permite representar un conjunto de fenómenos. En el caso de las aulas virtuales, el término 'modelo' designa una construcción abstracta e hipotética capaz de dar cuenta de un conjunto dado de hechos semióticos. Estas representaciones hipotéticas pueden ser confirmadas, refutadas o falseables.

14. Indicá el nivel de satisfacción que experimentaste con el uso del espacio virtual respecto de tus expectativas con el curso.



15. ¿Cómo fue la respuesta del CURZA antes tus necesidades administrativas y de procedimientos en general para el uso de la plataforma?



16. A continuación, comentá que es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de la experiencia virtual.

Esta respuesta es abierta. Por cuestiones de procesamiento de la información sólo se vuelcan algunos comentarios textuales. [En muchos casos, para una mejor lectura, se corrigió la ortografía y puntuación]

C1. La modalidad que se dictan las cursadas me parecen excelentes, tuve solo problemas con la comprensión de los materiales de la cátedra Sociología que fue planteada frente a las tutoras pares de la carrera la cual pudieron darnos una respuesta y solución al problema, dado que recibíamos poco apoyo del profesor ayudante. Actualmente sin dificultades en ninguna de las cátedras.

C2. Soy alumna presencial. De la experiencia virtual puedo decir que las clases que algunos profesores de mi carrera suben a la plataforma están muy bien hechos. Pero debo decir que las explicaciones que se le da al estudiante no es la misma que cuando hacemos la carrera de modo presencial. Yo en muy pocos casos me quedo con dudas, y por motivos que algunos profesores limitan el tema de preguntar, no lo hago. En fin, la virtualidad no sustituye ni sustituirá a la presencialidad.

C3. Me gusta la disposición positiva, particularmente recién estoy pudiendo hacer los trabajos prácticos, ¡recién ahora!! ya que estuve sin acceso computadora desde abril hasta ayer 16 de junio!! muchísimo tiempo sin poder conectar porque se arruino la fuente, etc., pero por Whatsapp con mis compañeros pude ir al menos ir sabiendo que sucedía, ahora tengo que leer mucho y hacer los prácticos!!, de todas formas, siento que son muy amables para comunicarse. Lo que resulta difícil es llegar a tiempo, ir al día con los trabajos, pero ha sido enriquecedor y muy animado saber que hay preocupación, en este tiempo difícil para todos, alumnos y profesores, independientemente de que llegue a tiempo con las tareas. Ahora ¡a leer mucho! ¡Espero rendir y aprobar! ¡Muchas Gracias a todos y todas!

C4. 1). Lo que me gustó fue que, en términos de tiempo, yo podía controlar mis horarios a conveniencia, lo negativo de ello es que podés perder la concentración mucho más rápido y fácil, posponiendo las tareas que capaz de otro modo, debido a la presencialidad, tenés la "obligación" en hacerlo con determinada fecha límite, en comparación a la virtualidad, donde uno puede controlar las materias a conveniencia. 2). Lo que no me gustó para nada, fueron las muchas discrepancias a la hora de ayudar, que había entre el grupo de compañeras. Otro punto negativo de la virtualidad, y creo que a la mayoría le sucedió, fue que, al no contar con la presencialidad de un profesor, que pueda ir ayudando en la comprensión de la materia, hace más difícil intentar comprenderlo por mérito propio.

C5. Lo que más me gusta es que uno puede estudiar en el tiempo que tenga libre, es decir que puede decidir en qué momento quiere estudiar de acuerdo con sus ratos libres.

C6. Me gusta poder seguir estudiando a pesar de la pandemia. Lo que no me gusta es la falta de empatía y comprensión de algunos profesores respecto al nivel de demanda y de cantidad de actividades sin frenar a ver como se encuentra su alumnado.

C7. Lo que más me gusta de lo virtual es poder cursar, estudiar, hacer los tps en pijama y desde la cama. Lo que menos me gusta es el distanciamiento con mis amigas. Si bien tengo la suerte de contar con un grupo de wasap y conocerlas de antes, estudiar sola no es mi fuerte. Me falta esa compañía o empujón que se da en grupo.

C8. Lo que más me gusta es el acercamiento que supimos construir como compañerxs. Nos comunicamos todos los días para leer y debatir textos. Lo que menos me gusta es la no contemplación en algunas cuestiones, por parte de los profesores. Es bastante tedioso que sólo manden trabajos y pdf para leer, que exijan la entrega de trabajos en tiempo y forma sin tener en cuenta las condiciones en las cuales se encuentran algunos estudiantes. A su vez, también tienen dificultades con la virtualidad y no aceptan sus equivocaciones al respecto.

C9. En mi caso con las comisiones tuvimos ambos extremos ya que en filosofía y psicología los profesores se esforzaron mucho en que lográramos entender la materia, voy a destacar el esfuerzo del profesor Lima que hizo llamadas por Meet vivos en Youtube y aceptó estar en nuestro grupo de Whatsapp y respondió todas nuestras dudas. Y en el caso de sociología nunca conocimos ni tuvimos un diálogo con la profesora su presencia fue realmente escasa en PEDCO mails y Whatsapp.

C10. Me gusta el fácil acceso a el contenido. Pero no me gusta la organización, cada materia se organiza como quiere, no tienen un patrón.

C11. Mi experiencia fue buena. En algunas materias (metodología de la inv, pedagogía especial) se notó el compromiso de los docentes para trabajar los contenidos, optaron por diferentes recursos (vídeos, infografías, videollamada, clases escritas, foros, etc.) y no tuve inconvenientes en absoluto para llevar adelante la cursada.

C12. No es algo que me guste. Pero es la realidad de hoy. Es bastante impersonal. Fuera de horario de clase, por supuesto hay demora de repuesta. Se depende exclusivamente de la conexión, más allá de que Jitsi se use sin wifi. Hay materias dónde solo subieron material. Otras dónde hacen videos explicativos y videos llamadas. Si bien es más ameno y necesario verlos. Pocos casi nadie diría prende las cámaras. Muchos compañerxs dejaron materias, hasta la universidad por no poder seguir el ritmo o no contar con las herramientas. Así mismo hay muchos que deben hacer malabares para lograrlo. La dinámica familiar y económica interfiere

muchísimo en el entorno educativo. Y no estoy de acuerdo con que se vuelva a la presencialidad. Meses cuidándonos no me parece exponerse así. Y si se vuelve, que no sea obligatorio, tanto para los que no se quieren exponer como para lxs compas que se fueron a sus casas! Celebro de igual manera todo el esfuerzo que estamos haciendo todos. En pos de la educación.

C13. Lo que más me gusta es que podés administrar tus tiempos y brindaron mucha atención la gran mayoría de los profesores. Lo que no me gusta es el hecho de que todo fue muy individual, no ayudaron a conocernos con nuestros compañeros (como hacer algún trabajo en grupo) lo que es malo para poder tener un grupo de estudio y consultar dudas con tus compañeros, es decir, que el año que viene sería como empezar primer año devuelta sin conocer a nadie. Y por el otro lado, no me gusta que los profesores no respeten los horarios en cuestión de la materia, sería mucho más organizado (personalmente para mi) que envíen trabajos los días que deberían mandarlos, no por ejemplo un domingo a la noche. Igualmente, esta última cuestión se habló en el grupo de WhatsApp con nuestras ayudantes, y la respuesta de ellas fue que lo habláramos con el profesor. Pero no creo que sea cuestión nuestra tener que aclararle a los profesores que tienen que respetar horarios, sino desde la cátedra.

C14. Las clases se tornan aburridas y es difícil concentrarse como así también realizar una consulta, lo bueno que la "mayoría" de los profesores siempre están dispuestos a tener otras opciones de comunicación los foros en mi caso fueron poco productivo ya que algunos profesores no respondían, muchas veces en las correcciones se tornan confusas y se les mezclan las notas a los profes me han pedidos trabajos que ya están entregados en tiempo y en forma y no los han visto.