

En el marco del relevamiento institucional por
la pandemia de COVID-19



ENCUESTA A DOCENTES DE LA *Universidad Nacional del Comahue*

Informe de Resultados



Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE



Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

EQUIPO DE TRABAJO

SECRETARÍA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

SECRETARIO: Dr. Christian Ariel Lopes

Lic. Edelstein Lucía

Dra. De Angelis Romina

Lic. Novoa Liliana Andrea

Cr. Burgos Hugo Fidel

Índice general

INTRODUCCIÓN	4
QUIÉNES RESPONDIERON LA ENCUESTA	6
SALUD, GRUPOS DE RIESGO Y POBLACIONES VULNERABLES	11
HOGAR	14
ACTIVIDADES ACADÉMICAS.....	24
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN	48
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN	50
CAPACITACIÓN	53
COMUNICACIÓN	56
ASOCIACIÓN DE PALABRAS.....	58
ANEXO PEDCO - PREGUNTAS OPTATIVAS	63

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos meses, la sociedad ha debido aprender a vivir en un clima de aislamiento y tensión pocas veces visto, producto de la situación general provocada por la pandemia por el Covid-19. Ante esta situación, las y los docentes se vieron obligados a tomar decisiones sobre qué hacer y qué no hacer, comenzar o continuar el cursado de forma virtual o suspender el cursado hasta tanto se vuelva a la presencialidad, entre otras interrogantes. Muchos docentes continuaron ejerciendo de manera remota su rol formador, adaptándose a la nueva realidad y convencidos de que de esta manera se podía lograr minimizar el impacto negativo que esta crisis pueda producir en los estudiantes. Esta adaptación se ha podido realizar principalmente sobre la base de un enorme compromiso de los y las trabajadoras y a expensas en muchos casos de relegar otras actividades laborales como los proyectos de investigación y de extensión, e incluso de sus propios tiempos en familia. En otros casos se consideró imposible continuar con el dictado por cuestiones específicas de la temática o por considerar que esto aumenta las desigualdades sociales respecto del acceso a la educación a favor de aquellos estudiantes que no poseen conectividad a internet.

Desde la Universidad Nacional del Comahue se valora enormemente el esfuerzo que realizan las trabajadoras y los trabajadores, y a través de la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional hemos implementado esta encuesta, que se enmarca en el relevamiento institucional ante la situación de la pandemia que comenzó en abril del 2020 con una encuesta similar realizada al personal Nodocente.

La encuesta a docentes abarca dimensiones como la situación familiar, de salud, de conectividad y de requerimientos de equipamiento, el efecto de la pandemia sobre los proyectos de investigación y extensión, entre otras. A aquellos docentes que dictaron clases durante el primer cuatrimestre, se consulta adicionalmente cuál fue su experiencia en el aula virtual, el vínculo que se logró con los estudiantes, el uso de diferentes herramientas e incluso la experiencia con la plataforma PEDCo. A los y las docentes con actividades docentes en el segundo cuatrimestre, se consulta sobre las expectativas para comenzar con este proceso de enseñanza-aprendizaje no presencial.

El equipo de la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional agradece a todos los y las docentes que se tomaron un tiempo para completar la encuesta y el enorme compromiso con las respuestas. Estamos convencidos de que las mismas resultan un insumo invaluable que permite a la UNCo tomar decisiones respecto de los distintos aspectos consultados, con el

objetivo de que el tránsito obligado por esta situación particular pueda convertirse en una oportunidad para mejorar, contemplando las necesidades del/la docente.

Equipo SPDI

QUIÉNES RESPONDIERON LA ENCUESTA

La encuesta se estructuró considerando las siguientes dimensiones: salud general, hogar, actividades académicas, de investigación y extensión en el contexto del ASPO, consideraciones sobre entornos virtuales, capacitación, comunicación, asociación de palabras y comentarios finales. La implementación de la encuesta fue mediante modalidad electrónica, a través de la plataforma Google Forms, entre los días 3 y 15 de junio de 2020. Fue enviada a los correos electrónicos institucionales docentes y también difundida a través del Facebook de la SPDI, las diversas redes sociales de Prensa UNCo y canales institucionales de las Unidades Académicas. De la encuesta participaron **979** personas de forma válida. Se corroboró que formaran parte del universo de docentes de la UNCo.

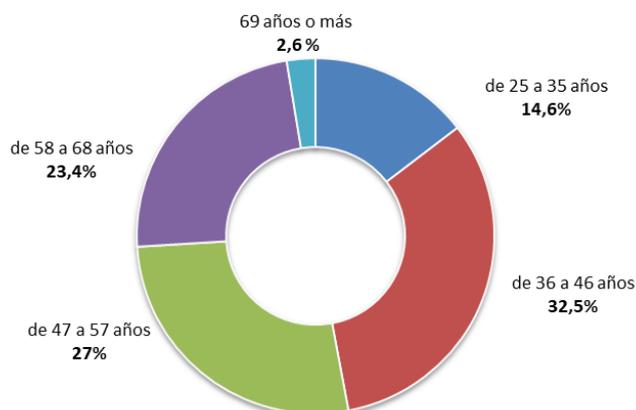
El rango de edad de los y las docentes que contestaron la encuesta se encuentra entre 25 y 78 años, con una media de 47,5 años y moda de 40 años.

Cuadro 1. Docentes que contestaron la encuesta, según rango de edad.

RANGO DE EDAD	CANTIDAD
de 25 a 35 años	143
de 36 a 46 años	318
de 47 a 57 años	264
de 58 a 68 años	229
69 años o más	25
Total	979

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 1. Porcentaje de docentes que contestaron la encuesta, según rango de edad



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

En relación a la trayectoria laboral, la cantidad de años promedio durante los cuales los y las docentes que contestaron la encuesta declararon haber ejercido actividades docentes fue de **19,7 años**. Este promedio desciende a **15,8 años** si se considera únicamente las actividades docentes ejercidas en la UNCo.

La información obtenida en las respuestas a la encuesta se complementó y cruzó con otras fuentes y sistemas de información de la Universidad. La información referida a cargos y designaciones se tomó de las bases del sistema SIU MAPUCHE JUNIO 2020. Pueden existir variaciones con la información existente en otras bases, como SIU MOCOVI. Cabe aclarar que las personas que respondieron la encuesta, pueden tener más de un cargo docente y estar designadas por más de una Unidad Académica.

El Cuadro N°2 muestra el total de cargos (1193) de las personas (979) que respondieron la encuesta, distribuidos según la Unidad Académica a la que pertenece esa designación. Se visualiza también el total de cargos de la Universidad y la proporción que representa la población que respondió la encuesta.

El total de personas que respondió la encuesta ocupa el **35,15%** de los cargos docentes activos sin licencia de la Universidad.

El **53,2%** del total de cargos que ocupan los y las docentes que contestaron la encuesta corresponde a una dedicación simple, **24,7%** a una dedicación semi exclusiva, **21,7%** a una dedicación exclusiva y **0,3%** *Ad honorem*.

Para el caso de las personas que respondieron la encuesta que tenían más de un cargo docente, se analizó cuál era su cargo máximo y a qué Unidad Académica pertenecía.

El Cuadro N°3 muestra el **máximo cargo activo** de los y las docentes que respondieron la encuesta, con su correspondiente dedicación, según la Unidad Académica que lo designa.

El **47,6%** de las personas que respondieron la encuesta tienen como máximo cargo activo el de **Profesor Adjunto (PAD)**, independientemente de su dedicación.

CUADRO 2. Cargos activos sin licencia de las personas que respondieron la encuesta según tipo y dependencia. Participación en el total de cargos activos sin licencia de la Universidad, UNCO.

UNIDAD ACADÉMICA	PTR	TOTAL PTR UNIVERSIDAD	%	PAS	TOTAL PAS UNIVERSIDAD	%	PAD	TOTAL PAD UNIVERSIDAD	%	ASD	TOTAL ASD UNIVERSIDAD	%	AYP	TOTAL AYP UNIVERSIDAD	%	AYS	TOTAL AYS UNIVERSIDAD	%	TOTAL CARGOS QUE RESPONDIÓ	TOTAL CARGOS UNIVERSIDAD	PORCENTAJE QUE RESPONDIÓ
ASMA	0	0	0	0	0	0	24	31	77,4	4	8	50	6	10	60	0	1	0	34	50	68
AUZA	0	0	0	0	2	0	6	20	30	1	5	20	0	4	0	0	1	0	7	32	21,9
CRUB	7	9	77,8	2	3	66,7	77	121	63,6	64	120	53,3	34	72	47,2	0	0	0	184	325	56,6
CUZA	3	4	75	3	4	75	30	115	26,1	7	27	25,9	25	122	20,5	0	0	0	68	272	25
ESCM	0	0	0	0	0	0	17	27	63	4	7	57,1	7	18	38,9	0	4	0	28	56	50
FAAS	1	3	33,3	1	1	100	30	71	42,3	15	43	34,9	25	87	28,7	1	3	33,3	73	208	35,1
FACA	0	5	0	1	2	50	15	28	53,6	10	27	37	8	23	34,8	0	7	0	34	92	37
FACE	0	0	0	1	4	25	35	88	39,8	5	15	33,3	39	188	20,7	0	0	0	80	295	27,1
FADE	3	9	33,3	2	3	66,7	32	89	36	18	48	37,5	41	153	26,8	0	9	0	96	311	30,9
FAEA	2	7	28,6	2	2	100	58	107	54,2	22	64	34,4	35	131	26,7	2	19	10,5	121	330	36,7
FAHU	1	5	20	0	0	0	26	78	33,3	1	7	14,3	24	83	28,9	0	7	0	52	180	28,9
FAIF	1	1	100	3	4	75	20	28	71,4	15	23	65,2	10	34	29,4	0	3	0	49	93	52,7
FAIN	9	16	56,3	13	20	65	59	92	64,1	45	84	53,6	32	85	37,6	5	46	10,9	163	343	47,5
FALE	0	1	0	0	0	0	27	59	45,8	13	38	34,2	20	52	38,5	0	7	0	60	157	38,2
FAME	3	6	50	2	3	66,7	13	31	41,9	20	60	33,3	31	295	10,5	0	97	0	69	492	14
FATA	1	3	33,3	0	0	0	31	42	73,8	17	24	70,8	3	6	50	0	7	0	52	82	63,4
FATU	1	1	100	1	4	25	13	29	44,8	3	13	23,1	5	29	17,2	0	0	0	23	76	30,3
Total general	32	70	45,7	31	52	59,6	513	1056	48,6	264	613	43,1	345	1392	24,8	8	211	3,8	1193	3394	35,15

NOTA 1: ASMA Asentamiento Universitario San Martín de los Andes, AUZA Asentamiento Universitario Zapala, CRUB Centro Regional Universitario Bariloche, CUZA Centro Regional Universitario Zona Atlántica, ESCM Escuela Superior de Ciencias Marinas, FAAS Facultad de Ciencias del Ambiente y de la Salud, FACA Facultad de Ciencias Agrarias, FACE Facultad de Ciencias de la Educación, FADE Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, FAEA Facultad de Economía y Administración, FAHU Facultad de Humanidades, FAIF Facultad de Informática, FAIN Facultad de Ingeniería, FALE Facultad de Lenguas, FAME Facultad de Ciencias Médicas, FATA Facultad de Ciencias y Tecnologías de los Alimentos, FATU Facultad de Turismo. **NOTA 2:** PTR Profesor Titular, PAS Profesor Asociado, PAD Profesor Adjunto, ASD Jefe de Trabajos Prácticos, AYP Ayudante de primera, AYS Ayudante de segunda.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

CUADRO 3. Máximo cargo activo de las personas que respondieron la encuesta, según tipo y dedicación por dependencia de la Universidad, UNCO.

	PTR				PAS				PAD				ASD1				AYP				AYS	SIN DATOS	Total general	
	PTR 1	PTR 2	PTR 3	TOTAL PTR	PAS 1	PAS 2	PAS 3	TOTAL PAS	PAD 1	PAD 2	PAD 3	TOTAL PAD	ASD 1	ASD 2	ASD 3	TOTAL ASD	AYP 1	AYP 2	AYP 3	AYP 4	TOTAL AYP			AYS3
ASMA				0		1		1	5	9	6	20		2		2		1	3		4			27
AUZA				0				0	1	1	4	6			1	1					0			7
CRUB	6		1	7	1		1	2	17	13	41	71	4	4	46	54	1	2	23		26			160
CUZA	3			3	2	1		3	8	12	7	27	1		4	5		3	10		13			51
ESCM				0				0	1	7	6	14			4	4			6		6			24
FAAS	1			1	1			1	4	7	18	29		4	6	10		2	15		17	1		59
FACA				0	1			1	13		2	15	10			10		8			8			34
FACE				0	1			1	18	6	6	30		3	2	5	1	10	9		20			56
FADE		1	2	3	2	1		3	18	5	8	31	5	6	2	13	1	8	22		31			81
FAEA	2			2		1	1	2	14	20	14	48	1	6	5	12		5	22		27	2		93
FAHU	1			1				0	17	5	5	27	1			1	3	6	7		16			45
FAIF	1			1	1	1	1	3	8	3	9	20	1	5	7	13			8		8			45
FAIN	5	3	1	9	11		2	13	28	18	12	58	10	8	22	40	2	2	21		25	5	1	151
FALE				0				0	11	7	3	21		7	1	8		4	5		9			38
FAME		1	2	3		1	1	2	2	2	8	12	3	4	10	17			12	2	14			48
FATA			1	1				0	5	8	12	25		2	8	10			2		2		1	39
FATU	1			1	1			1	6	5	1	12	1	2		3			4		4			21
Total	20	5	7	32	21	6	6	33	176	128	162	466	37	53	118	208	8	51	169	2	230	8	2	979

NOTA 1: ASMA Asentamiento Universitario San Martín de los Andes, AUZA Asentamiento Universitario Zapala, CRUB Centro Regional Universitario Bariloche, CUZA Centro Regional Universitario Zona Atlántica, ESCM Escuela Superior de Ciencias Marinas, FAAS Facultad de Ciencias del Ambiente y de la Salud, FACA Facultad de Ciencias Agrarias, FACE Facultad de Ciencias de la Educación, FADE Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, FAEA Facultad de Economía y Administración, FAHU Facultad de Humanidades, FAIF Facultad de Informática, FAIN Facultad de Ingeniería, FALE Facultad de Lenguas, FAME Facultad de Ciencias Médicas, FATA Facultad de Ciencias y Tecnologías de los Alimentos, FATU Facultad de Turismo.

NOTA 2: PTR Profesor Titular, PAS Profesor Asociado, PAD Profesor Adjunto, ASD Jefe de Trabajos Prácticos, AYP Ayudante de primera, AYS Ayudante de segunda.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se indagó sobre otras actividades laborales que desarrollan los y las docentes de la UNCo.

Un total de 354 de los y las docentes que respondieron la encuesta señalaron no realizar ninguna otra actividad laboral además de las actividades docentes en la UNCo. Esta cifra representa el **36,15%** del total de encuestados.

CUADRO 4. Otras actividades laborales de los y las docentes encuestados/as, según carga horaria semanal aproximada.

	<i>entre 0 y 10 horas semanales</i>	<i>entre 10 y 20 horas semanales</i>	<i>MÁS DE 20 horas semanales</i>	SI	NO
Actividades docentes en otras Universidades públicas	5,8 %	1,2 %	0,8 %	7,9 %	92,1 %
Actividades docentes en otras Universidades privadas	1,3 %	0,4 %	0,0 %	1,7 %	98,3 %
Actividades docentes en institutos universitarios o nivel superior no universitario, en establecimientos públicos o privados	4,0 %	3,1 %	1,7 %	8,8 %	91,2 %
Actividades docentes en nivel medio, primario o inicial, en establecimientos públicos o privados	4,2 %	3,6 %	1,8 %	9,6 %	90,4 %
Otras actividades remuneradas en el sector público (no docencia)	3,3 %	2,8 %	23,6 %	29,6 %	70,4 %
Otras actividades remuneradas en el sector privado, en relación de dependencia (no docencia)	1,4 %	1,5 %	4,0 %	6,9 %	93,1 %
Otras actividades remuneradas en el sector privado como autónomo (no docencia)	8,8 %	4,2 %	4,7 %	17,7 %	82,3 %

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Un total de 21 docentes indicaron que además se desempeñaban como trabajadores/as Nodocentes de la UNCo, 13 de los cuáles ya habían participado del relevamiento realizado por la Universidad a trabajadores/as nodocentes entre el 16 y el 22 de abril de 2020.

SALUD, GRUPOS DE RIESGO Y POBLACIONES VULNERABLES

En el cuestionario se incluyó una pequeña sección destinada a indagar si la población docente pertenecía o se encontraba dentro de alguno de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

De acuerdo a la Resolución N° 105/2020 del Ministerio de Educación, y en el marco de la actual pandemia, se considera que las personas forman parte de poblaciones vulnerables o grupos de riesgo en los siguientes casos:

- a. Mayores de 60 años
- b. Embarazadas en cualquier trimestre.
- c. Grupos de riesgo incluye a las personas con:
 - i. Enfermedades respiratorias crónica;
 - ii. Enfermedades cardíacas;
 - iii. Inmunodeficiencias congénitas o adquiridas (no oncohematológica);
 - iv. Pacientes oncohematológicos y trasplantados;
 - v. Obesidad mórbida;
 - vi. Diabetes;
 - vii. Insuficiencia renal crónica en diálisis o con expectativas de ingresar a diálisis en los próximos seis meses.

Para más detalles, [consultar la resolución ministerial correspondiente.](#)

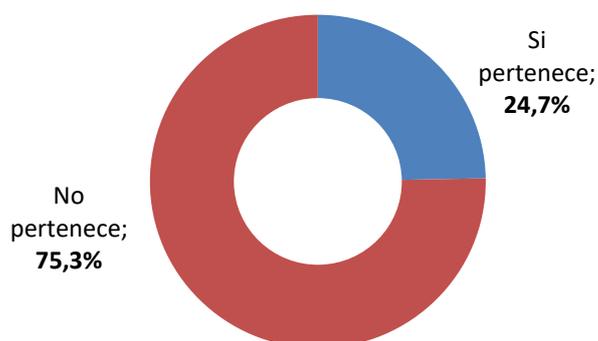
El **75,3%** de los y las docentes señalaron no encontrarse dentro de grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

CUADRO 5. Grupos de riesgo o poblaciones vulnerables

¿Se encuentra dentro de alguno de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables?	CANTIDAD
Si	242
No	737
Total	979

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 2. Grupos de riesgo o poblaciones vulnerables



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Del porcentaje que afirmó pertenecer a un grupo de riesgo o población vulnerable (24, 7%), **50,4%** señaló no haber informado a la Universidad esa situación especialmente.

CUADRO 6. Grupos de riesgo o poblaciones vulnerables. Informó a la Universidad

¿Informó a la Universidad que pertenece a un grupo de riesgo o poblaciones vulnerables?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Sí, al responsable de la asignatura en la que me desempeño	20	8,3%
Sí, al Departamento al que pertenezco	48	19,8%
Sí, a la oficina de personal/recursos humanos	25	10,3%
No	105	43,4%
Tengo más de 60 años, información que se encuentra disponible en la UNCo	17	7%
Si, en una encuesta anterior	2	0,8%
Otros	25	10,3%
Total	242	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se incluyó una pregunta de tipo abierta y optativa, en la que se permitió que cada persona haga mención a aspectos que considerara importantes sobre su estado de salud actual. Se obtuvieron 463 respuestas, que fueron procesadas y analizadas.

Se elaboraron **11 categorías**, en las que se incluyeron y clasificaron las 463 respuestas. En el criterio de elaboración de las categorías se tuvo en cuenta el tipo de enfermedad o condición (vascular, respiratoria, endocrina, psicológica/psiquiátrica, de otro tipo) y los estados o situaciones que se manifestaron con mayor frecuencia (buen estado, cuidado de otra persona,

población vulnerable, fumador, lactancia). Se priorizó representar la variedad y calidad de las respuestas obtenidas.

CUADRO 7. Aspectos importantes sobre el estado de salud actual. Optativa

Si lo desea, puede mencionar aspectos que considere importantes sobre su estado de salud actual.	CANTIDAD	%
Tengo buen/muy buen estado de salud	219	47,3%
Padezco una enfermedad o condición psicológica/psiquiátrica	52	11,2%
Padezco una enfermedad o condición vascular	38	8,2%
Padezco una enfermedad o condición respiratoria	31	6,7%
Padezco una enfermedad o condición endocrina	23	5,0%
Estoy al cuidado de otra(s) persona(s)	10	2,2%
Padezco obesidad/sobrepeso	8	1,7%
Sufro de sedentarismo	7	1,5%
Padezco de migrañas/cefalea	6	1,3%
Estoy cursando un embarazo	3	0,6%
Padezco una enfermedad o condición de otro tipo	66	14,3%
TOTAL	463	100%

NOTA: Las categorías del cuadro resumen las siguientes menciones: Enfermedad o condición vascular: hipertensión, insuficiencia cardíaca, hipercolesterolemia, enfermedad coronaria/cardíaca sin especificar, síndrome de Raynaud, antecedente de ACV. Enfermedad o condición respiratoria: asma, EPOC, rinitis. Enfermedad o condición endocrina: hipotiroidismo, hipertiroidismo, tiroidectomía bilateral, diabetes, insuficiencia suprarrenal, anomalía endocrinológica. Enfermedad o condición psicológica/ psiquiátrica: estrés, insomnio, ansiedad, tratamiento psiquiátrico/ psicológico sin especificar, angustia, cansancio, depresión, tristeza, falta de concentración, problemas emocionales sin especificar, burn out. Enfermedades de otro tipo: artritis reumatoidea, celiaquía, tratamiento oncológico, artrosis, alergias, hernia discal, ciática, fibromialgia, enfermedades autoinmunes, afecciones intestinales, problemas auditivos, rosácea, nódulos en cuerdas vocales, achaques propios de la edad avanzada, mareos, disfonía, complicaciones dentales, alopecia, tiroiditis de Hashimoto, colitis colágena.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

HOGAR

Los resultados de la encuesta demuestran que casi la totalidad de los/las docentes se encuentra cumpliendo el aislamiento social obligatorio en la casa en la que vive habitualmente.

CUADRO 8. Sobre el lugar donde cumple las medidas de aislamiento/distanciamiento social

¿Está cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social en la casa en la que habitualmente vive?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	959	98%
No	20	2%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 57% de los y las docentes se encuentra cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento en la provincia de Río Negro, mientras que el 40,8% las cumple en la provincia de Neuquén. De los y las docentes que respondieron la encuesta, la mayor concentración está presente en la ciudad de Neuquén, donde reside el 31,2% de docentes encuestados.

CUADRO 9. Sobre la ciudad o localidad donde cumple las medidas de aislamiento/distanciamiento social

¿En qué ciudad o localidad se encuentra cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social establecidas por el gobierno?	CANTIDAD RESPUESTAS	%	
RÍO NEGRO	Allen	9	57%
	Bariloche	159	
	Cervantes	1	
	Chichinales	1	
	Cinco Saltos	19	
	Cipolletti	135	
	Dina Huapi	4	
	General Fernández Oro	24	
	General Roca	114	
	General E. Godoy	1	
	Ingeniero Huergo	1	
	Las Grutas	3	
	San Antonio Oeste	20	
	Viedma	43	
Villa Regina	24		
NEUQUÉN	Arroyito	1	40,8%
	Barreales	2	

	Centenario	17		
	Cutral Có	1		
	Neuquén	305		
	Plaza Huincul	1		
	Plottier	28		
	San Martin de los Andes	33		
	Villa Del Sol, Mari Menuco	1		
	Villa El Chocón	1		
	Villa La Angostura	1		
	Villa Traful	1		
	Zapala	7		
BUENOS AIRES	Bahía Blanca	1		1%
	CABA	1		
	Carmen de Patagones	8		
OTROS	Palencia, España	1	0,2%	
	Santa Fe	1		
SIN DATOS		10	1%	
TOTAL		979	100%	

NOTA: Hubo 10 encuestados/as cuyas respuestas fueron recuperadas de la Encuesta a Nodocentes. En esa Encuesta no se hizo esta pregunta y por lo tanto se incorporaron a este cuadro en la categoría "sin datos".

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

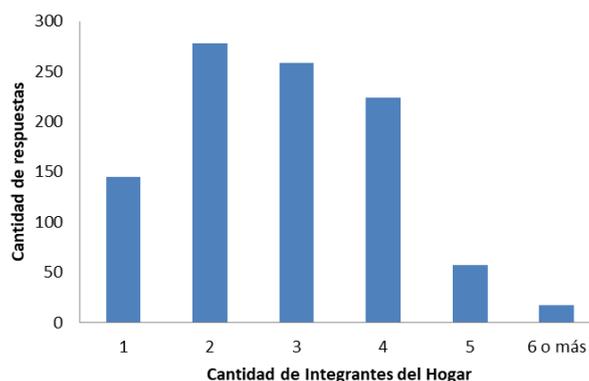
Respecto a la cantidad de integrantes en cada uno de los hogares se observa que el 69,6% de los hogares está compuesto por 3 o menos integrantes, 22,9% está formado por 4 miembros y sólo 7,5 % de los hogares poseen 5 o más integrantes.

CUADRO 10. Integrantes del hogar

¿Cuántas personas forman parte actualmente de su hogar, incluido/a usted?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
1	145	14,8%
2	278	28,4%
3	258	26,4%
4	224	22,9%
5	57	5,8%
6 o más	17	1,7%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 3. Integrantes del hogar



Es baja la proporción de hogares donde viven adultos/as mayores de 60 años. El 74,6% de los encuestados indicó que no vivían en el hogar integrantes de esa franja etaria.

CUADRO 11. Adultos/as de 60 años y más en el hogar

CANTIDAD DE INTEGRANTES ADULTOS/AS DE 60 AÑOS Y MÁS	CANTIDAD RESPUESTAS	%
0	730	74,6%
1	163	16,6%
2	79	8,1%
3	2	0,2%
4 o más	5	0,5%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

La mayor densidad de población en hogares se concentra en la franja de 18 a 59 años.

CUADRO 12. Adultos/as de 18 a 59 años en el hogar

CANTIDAD DE ADULTOS/AS DE 18 HASTA 59 AÑOS	CANTIDAD RESPUESTAS	%
0	121	12,4%
1	273	27,9%
2	442	45,1%
3	95	9,7%
4	37	3,8%
5 o más	11	1,1%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se incluyó una pregunta destinada a conocer la cantidad de hogares donde hay niños y niñas entre 0 y 2 años. 60 docentes señalaron que en sus hogares hay al menos 1 niño/a de esa franja etaria. Esta cifra representa el 6,13% de la población encuestada.

CUADRO 13. Niño/as de 0 a 2 años en el hogar

CANTIDAD DE NIÑAS Y NIÑOS ENTRE 0 Y 2 AÑOS.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
0	909	92,9%
1	57	5,8%
2 o más	3	0,3%
Sin datos	10	1%
Total	979	100

NOTA: Hubo 10 encuestado/as cuyas respuestas fueron recuperadas de la Encuesta a Nodocentes. En esa Encuesta no se hizo esta pregunta.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

CUADRO 14. Niño/as y adolescentes de 3 a 17 años en el hogar

CANTIDAD DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ENTRE 3 Y 17 AÑOS.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
0	579	59,1%
1	220	22,5%
2	141	14,4%
3	31	3,2%
4 o más	8	0,8%
Total	979	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se analizó el nivel educativo al que declararon que asisten las y los niñas, niños y adolescentes de entre 3 y 17 años. El 58,5% de los y las docentes que contestaron la encuesta indicaron que en sus hogares hay al menos un/a niño/a que asiste a la escuela primaria. Para el nivel secundario, esta cifra desciende al 40,5%, y para el nivel inicial a 31,25%.

CUADRO 15. Docentes con niños/as y adolescentes en edad escolar según nivel educativo

DOCENTES CON NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EDAD ESCOLAR SEGÚN NIVEL EDUCATIVO.	CANTIDAD RESPUESTAS	% (n:400)
Nivel Inicial	125	31,25%
Nivel Primario	234	58,5%
Nivel Secundario	162	40,5%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

En la encuesta se incluyó un bloque de preguntas destinado a indagar sobre la situación particular de los integrantes del hogar y su relación con el/la docente. Se indagó sobre si en el hogar había personas incluidas dentro de los grupos de riesgo, sobre la responsabilidad del encuestado en el cuidado de personas y otras situaciones que fueran consideradas relevantes para el/la docente.

El 33,6% de los/as encuestados/as manifestó que dentro de su hogar hay personas que se encuentran dentro de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

CUADRO 16. Personas en el hogar en grupos de riesgo y poblaciones vulnerables

¿Alguna persona de su hogar se encuentra dentro de los considerados "grupos de riesgo y poblaciones vulnerables"?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	329	33,6%
No	650	66,4%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Por otro lado, 51,2% de los/as encuestados/as señalan ser total o parcialmente responsables por el cuidado de otras personas, sean niños, niñas o personas incluidas en los grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

CUADRO 17. Responsable por el cuidado de otras personas

¿ES RESPONSABLE DEL CUIDADO DE OTRAS PERSONAS? Sean niños, niñas o personas en grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si, totalmente	183	18,7%
Si, parcialmente porque comparto el cuidado con otra(s) persona(s)	302	30,9%
No	471	48,1%
Si, tengo que asistir a mi madre/padre o a mi hijas/os	16	1,6%
Otros	7	0,7%
Total	979	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Entre los comentarios sobre situaciones particulares dentro del hogar (realizados en respuesta a una pregunta abierta y no obligatoria), se registró la situación de encuestados/as que mencionan convivir con familiares trabajadores/as de las áreas de salud. También se registraron respuestas relacionadas a falta de espacios físicos adecuados para trabajar o problemas de organización / coordinación en los mismos.

CUADRO 18. Otra información relevante relacionada con integrantes del hogar. Optativa

Si lo desea, puede comentar alguna otra situación particular vinculada a integrantes de su hogar y/o familiares que considere relevante	FRECUENCIA	%
Cuidado/asistencia de familiar no conviviente	53	25,9%
Familiar conviviente en grupo de riesgo	41	20%
Cuidado/asistencia de familiar conviviente	32	15,6%
Pareja conviviente o familiar trabajador de salud	11	5,4%
Hijo/a u otro familiar con discapacidad	10	4,9%
Hijos/as con padres separados cambian de casa	7	3,4%
Pareja exceptuada de aspo demanda mucho trabajo en hogar	6	2,9%
Impotencia por no poder acompañar familiares	5	2,4%
Familiar no conviviente en grupo de riesgo	5	2,4%
Organización familiar complicada x clases virtuales de todos	4	2%
Vivo solo/a	4	2%
Otros	27	13,2%
Total	205	100%

NOTA: En la categoría **Otros** se incluyó: Pareja conviviente o familiar sin trabajo (3), Sin familiares en la región (3), Trabajador de salud (3), Muchos días solo/a por trabajo de pareja fuera del hogar (3), Falta de espacio de trabajo (2), Duelo reciente (2), Mayormente a cargo de hijos en pareja separada, Muchas personas en el hogar, Casa en construcción-sin servicios, Pareja también es docente, Poca asistencia de la obra social, Presta tareas presenciales en otro trabajo, Problemas por trabajo desde el celular, Reclamo por falta de acompañamiento de la facultad, Separación reciente, Pareja trabajador en actividad exceptuada, Cuarentena en dos ciudades diferentes por cuestiones familiares. **FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020**

ACCESO A INTERNET Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

En cuanto a las condiciones de conectividad, **97,8%** de los/as encuestados/as señala contar con acceso a Internet en el domicilio donde está cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social dispuestas por el gobierno.

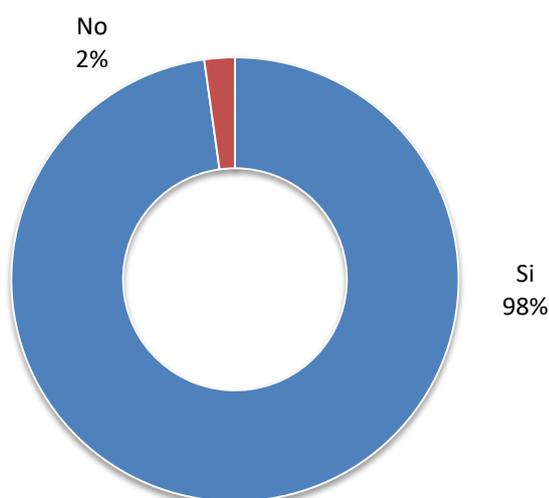
Adicionalmente, algunos/as docentes señalaron que debieron instalar Internet a raíz del confinamiento, ya que no constituía un gasto corriente. Por otra parte, en los comentarios finales también se hace mención en reiteradas oportunidades a que los gastos económicos para solucionar la conectividad son asumidos de forma particular por los y las docentes.

CUADRO 19. Docentes con acceso a internet en el domicilio

¿Tiene acceso a internet en el domicilio donde está cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social?	CANTIDAD RESPUESTAS
Si	957
No	22
Total	979

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 4. Docentes con acceso a internet en el domicilio



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Los dispositivos señalados con mayor frecuencia a través de los cuáles los y las docentes tienen conexión a Internet son PC/Notebook y teléfono celular (con datos limitados).

CUADRO 20. Dispositivos con los que lo/as docentes se conectan a Internet desde su hogar

¿A través de cuál o cuáles dispositivos usted tiene conexión a internet?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
PC - Notebook	938	51,7%
Tablet	129	7,1%
Teléfono celular (datos ilimitados)	290	16%
Teléfono celular (datos limitados)	455	25,1%
Otros	3	0,2%
Total	1815	100%

NOTA: Pregunta con posibilidad de respuesta múltiple.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Entre las principales empresas proveedoras de internet se mencionaron Fibertel y Movistar/Telefónica, que proveen internet a 62,4% de los/las encuestados/as. Cabe mencionar que las empresas proveedoras de Internet varían respecto a la localidad donde reside el/la encuestado/a.

CUADRO 21. Principales empresas proveedoras de Internet en el hogar

Por favor, indique la empresa que lo provee de internet en el domicilio donde está cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Arnet	47	4,9%
COTESMA	33	3,5%
Davitel	46	4,8%
Fibertel	370	38,8%
Movistar/ Telefónica	225	23,6%
Otras	232	24,3%
Total	953	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

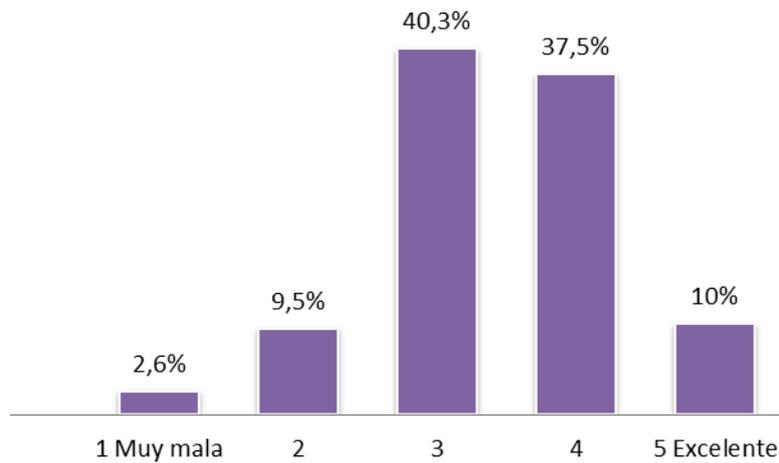
En cuanto a la valoración de la **calidad** de la conexión a internet, se consideró una escala de calificación con 5 valores, donde 1 es muy mala, 2 es mala, 3 es regular, 4 es buena y 5 es excelente. El 47,5% de los/as encuestados/as valoró su conexión a internet como buena o excelente, 40,3% la valoró como regular y 12,1 % como mala o muy mala.

CUADRO 22. Valoración de la conexión a Internet en el hogar

¿Cómo calificaría su conexión a internet?	CANTIDAD RESPUESTAS
1 Muy mala	25
2	91
3	386
4	359
5 Excelente	96
Total	957

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 5. Valoración de la conexión a Internet en el hogar



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

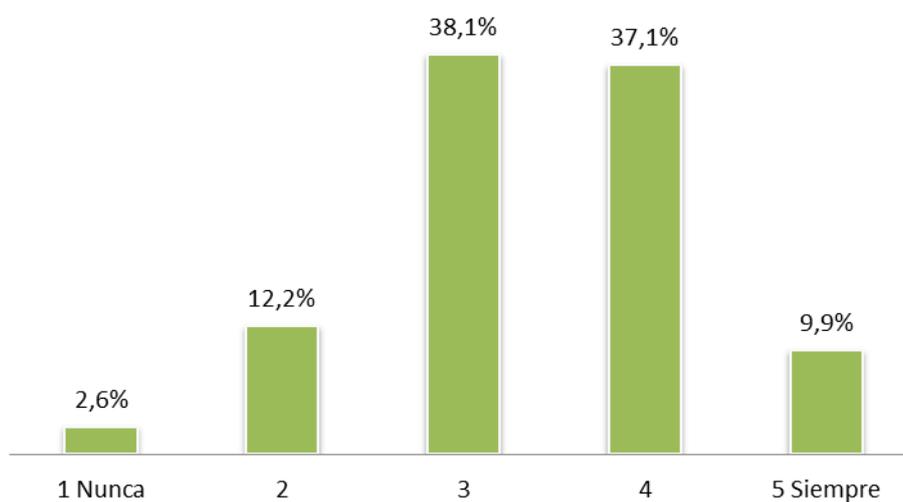
Para evaluar la **estabilidad** de la conexión a Internet, se realizó una escala con 5 valores, donde 1 es nunca, 2 pocas veces, 3 medianamente, 4 casi siempre y 5 siempre. El 47% de los/as encuestados/as reveló que su conexión es estable siempre o casi siempre. El 38,1% señaló que su conexión es medianamente estable, mientras que el 14,8% restante opinó que la conexión es estable nunca o pocas veces.

CUADRO 23. Valoración de la estabilidad de la conexión a Internet en el hogar

¿Su conexión es estable?	CANTIDAD RESPUESTAS
1 Nunca	25
2	117
3	365
4	355
5 Siempre	95
Total	957

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 6. Valoración de la estabilidad de la conexión a Internet en el hogar



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El **100%** de los/as encuestados/as señala tener al menos una computadora o notebook en el hogar.

CUADRO 24. Computadoras/notebooks en el hogar

¿Cuántas computadoras/notebooks hay en el hogar?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
1	305	31,2%
2	413	42,2%
3	195	19,9%
Más de 3	66	6,7%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El **18,7%** de los/as docentes encuestados/as manifestó no contar con una computadora de uso exclusivo.

CUADRO 25. Docentes con al menos una computadora de uso exclusivo

¿Cuenta con una computadora de uso exclusivo?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	796	81,3%
No	183	18,7%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se incluyó una pregunta destinada a conocer si los y las docentes cuentan con equipamiento tecnológico actualizado y adecuado para los requerimientos de las aplicaciones de videoconferencias y/o plataformas educativas. El 37,1% contestó que no posee equipamiento adecuado o que el que tiene necesita mejoras.

CUADRO 26. Equipamiento actualizado y adecuado para trabajar

¿Posee equipamiento tecnológico actualizado y adecuado para los requerimientos de las aplicaciones de videoconferencias y/o plataformas educativas?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	605	61,8%
No	53	5,4%
Necesita mejoras	311	31,8%
Sin datos	10	1%
Total	979	100%

NOTA: Hubo 10 encuestado/as cuyas respuestas fueron recuperadas de la Encuesta a Nodocentes. En esa Encuesta no se hizo esta pregunta.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Por último, en cuanto al ambiente de trabajo, el 76% de los y las docentes encuestados afirmó contar con un ambiente tranquilo o adecuado para desarrollar las tareas.

CUADRO 27. Ambiente adecuado para trabajar

¿Cuenta con un ambiente tranquilo o adecuado para desarrollar las tareas?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	744	76%
No	235	24%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Las resoluciones ministeriales que acompañaron el tiempo de aislamiento/distanciamiento social marcaron el perfil que tomaron las actividades académicas en el contexto de la pandemia por el COVID-19.

La Resolución N° 104/2020 del Ministerio de Educación recomendaba, entre otras cosas, la suspensión de clases y prácticas docentes, la reprogramación de toda actividad científica o académica (actos, congresos, simposios, muestras, etc) y la suspensión de las actividades de extensión cuando implicaran la aglomeración o concentración de personas. Con el avance de la pandemia y la indicaciones del Ministerio de Salud de la Nación, estas medidas fueron tornándose más amplias y obligatorias. La Resolución N° 105/2020, ya citada, otorga licencia preventiva a personas en grupos de riesgo y poblaciones vulnerables. La Resolución N° 106/2020, finalmente, resuelve la suspensión del dictado de clases presenciales en todos los niveles, incluyendo tanto la educación obligatoria como la superior.

La normativa de la Universidad se registró a nivel de Resoluciones Rectorales. Inicialmente, la Resolución Rectoral N° 185/2020, de fecha 01/04/20, estableció la suspensión de actividades académicas presenciales, la suspensión de actividades de órganos colegiados, consejos, bibliotecas y comedores, y otorgó una licencia especial al personal dependiente de la Universidad cumpliendo con la Resolución Ministerial N° 105/2020. Esta resolución se fue prorrogando hasta la actualidad.

Además, se elaboró un “Plan de acción para la continuidad de actividades académicas COVID-19” (aprobado por las Res. Rect. N° 164, del 26/03/20) entre las Secretarías Académicas de las Unidades Académicas, la Subsecretaría de Tecnologías de la Información, la Facultad de Informática y el Programa de Educación en Entornos Virtuales. Este Plan abarca las actividades de dictado, evaluación parcial y registración de las asignaturas de las carreras de pregrado y grado de la Universidad así como la modificación de otras situaciones que se requieran para su implementación.

Finalmente, se fue dando respuesta a diversos emergentes, tanto académicos¹ como administrativos.² En el mismo sentido, se realizaron reuniones de la Comisión Negociadora del

¹ Prórroga de la validez de cursadas que vencían durante el período de suspensión, Res. Rect. N° 213/2020; extensión del plazo para presentación de documentación, Res. Rect. N° 212/2020, ayuda especial para estudiantes sordos/as, Res. Rect. N° 220/2020, y la modificación del calendario académico, Res. Rect. N° 336/2020.

Convenio Colectivo de Trabajo del Nivel Particular para el personal Docente de la UNCo, para acordar cuestiones inherentes al trabajo de los/as docentes de la Universidad.³

En esta sección de la encuesta se indaga fundamentalmente sobre las experiencias y percepciones que tienen los y las docentes encuestados/as sobre el dictado de clases en el contexto de la pandemia por COVID-19.

El **93,1%** de los y las docentes que respondieron la encuesta dictan clases durante el primer cuatrimestre 2020, esto suma un total de 911 casos.

CUADRO 28. Períodos del año que dicta clases en 2020

Indique en qué períodos del año dicta clases durante 2020.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Dicto clases en ambos cuatrimestres	685	70,0%
La materia es anual	142	14,5%
Primer cuatrimestre	84	8,6%
Segundo cuatrimestre	64	6,5%
No dicto clases	4	0,4%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

De los/las docentes que respondieron que dictan clases en el 1º cuatrimestre 2020, el **74,9%** respondió que pudo desarrollar la mayoría o todas las actividades académicas previstas de forma virtual (682 casos). Un 23,7% indicó que pudo desarrollar solo algunas de las actividades académicas previstas, y un 1,4% no desarrolló ninguna actividad académica.

² Autorización de la firma digital o la firma electrónica en el ámbito de la Universidad Nacional del Comahue en los trámites, procesos y procedimientos administrativos y en las condiciones que establece la resolución, Res. Rect. N° 334/2020; o la suspensión del Cronograma Electoral correspondiente al año 2020 hasta que las condiciones epidemiológicas y de circulación de personas permitan su realización, Res. Rect. N° 350/2020

³ Con posterioridad a la realización de la encuesta, se sancionó la Res. Rect. 439/2020, que establece los parámetros laborales para la implementación de las mesas de exámenes virtuales, a partir del consenso logrado en acuerdos paritarios previos.

CUADRO 29. Desarrollo de las actividades académicas previstas para el cuatrimestre

Desde que se dictó el aislamiento social, preventivo y obligatorio, en general ¿pudo desarrollar las actividades académicas previstas para el cuatrimestre?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Sí, pude desarrollar <i>la mayoría</i> de las actividades académicas previstas, en forma virtual.	387	42,5%
Sí, en general pude desarrollar <i>todas</i> las actividades académicas previstas, en forma virtual.	295	32,4%
Pude desarrollar <i>sólo algunas</i> de las actividades académicas previstas, en forma virtual.	216	23,7%
No pude desarrollar <i>ninguna</i> actividad académica.	13	1,4%
Total	911	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Respecto a las **metodologías empleadas en el dictado de clases**, se consultó sobre la frecuencia de utilización de formas sincrónicas y asincrónicas. En general, no se evidencia una única tendencia en la frecuencia de utilización de una u otra modalidad. Entendiendo que los Departamentos académicos agrupan disciplinas afines, y que la disciplina puede ser una de las variables que incida en la elección de una metodología por sobre otra, se elaboró un cuadro que permite analizar esas relaciones. El dato sobre “Departamento Académico” al que pertenecen los y las docentes que respondieron, se extrajo del sistema SIU MAPUCHE ya que no era un dato que se preguntaba en la encuesta y corresponde al máximo cargo activo (en el caso de docentes que tuvieran más de un cargo).

La **experiencia de dictado de la/s asignatura/s de manera virtual** fue calificada por el 83,3% de los/las docentes como regular o buena. Un 8,4% calificó la experiencia como excelente, y un 8,3% como mala o muy mala.

CUADRO 30. Valoración de la experiencia de dictado virtual

¿Cómo valora su experiencia de dictado de la/s asignatura/s de manera virtual?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Muy mala	11	1,2%
Mala	64	7,1%
Regular	370	41,2%
Buena	378	42,1%
Excelente	75	8,4%
Total	898	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

CUADRO 31. Metodologías empleadas para el dictado de clases según frecuencia de utilización por departamento académico de pertenencia.

DEPARTAMENTO ACADÉMICO	CANTIDAD DE DOCENTES QUE RESPONDIERON	Clases fuera de línea (asincrónico: dejar o subir materiales en carpetas virtuales, solicitar actividades con fecha de entrega, etc.)				Clases en línea (sincrónico: videoconferencias en vivo, chats directos con estudiantes)			
		SIEMPRE O TODAS	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	SIEMPRE O TODAS	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
		%	%	%	%	%	%	%	%
ADMINISTRACIÓN	19	52,6	36,8	10,5	0,0	63,2	26,3	5,3	5,3
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	11	54,5	45,5	0,0	0,0	9,1	27,3	54,5	9,1
BIOLOGÍA APLICADA	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
BIOLOGIA GENERAL	12	58,3	33,3	8,3	0,0	8,3	58,3	25,0	8,3
BIOMEDICO	24	50,0	45,8	4,2	0,0	33,3	54,2	12,5	0,0
BOTÁNICA	11	27,3	45,5	18,2	9,1	18,2	27,3	45,5	9,1
CIENCIA DE LOS ALIMENTOS	16	25,0	56,3	12,5	6,3	18,8	18,8	56,3	6,3
CIENCIA Y TECNOLOGÍA	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL	12	25,0	58,3	16,7	0,0	16,7	41,7	41,7	0,0
CIENCIAS DEL AMBIENTE	20	15,0	55,0	20,0	10,0	30,0	40,0	30,0	0,0
CIENCIAS MARINAS	20	55,0	30,0	10,0	5,0	10,0	30,0	35,0	25,0
CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	20	70,0	20,0	10,0	0,0	35,0	15,0	25,0	25,0
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS PARA LA SALUD MEDICINA	3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
CLÍNICO	11	0,0	90,9	9,1	0,0	36,4	45,5	9,1	9,1
COMPUTACIÓN APLICADA	8	50,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	37,5	12,5
CONTABLE	24	16,7	75,0	8,3	0,0	16,7	37,5	33,3	12,5
DERECHO PRIVADO	18	22,2	55,6	22,2	0,0	27,8	38,9	27,8	5,6
DERECHO PÚBLICO	18	22,2	61,1	16,7	0,0	16,7	55,6	22,2	5,6
DIDÁCTICA	27	40,7	44,4	11,1	3,7	22,2	59,3	3,7	14,8
ECOLOGÍA	5	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
ECONOMÍA	17	52,9	41,2	5,9	0,0	17,6	52,9	17,6	11,8
EDUCACIÓN FÍSICA	29	27,6	58,6	13,8	0,0	13,8	48,3	34,5	3,4
ELECTROTECNIA	24	20,8	58,3	20,8	0,0	37,5	45,8	12,5	4,2
ENFERMERÍA	28	57,1	25,0	14,3	3,6	21,4	25,0	39,3	14,3
ESTADÍSTICA	13	7,7	69,2	23,1	0,0	38,5	38,5	23,1	0,0
ESTUDIOS POLÍTICOS	9	44,4	44,4	11,1	0,0	22,2	44,4	22,2	11,1
EXPLOTACIÓN DE RECURSOS ACUÁTICOS	6	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	50,0	16,7
FILOSOFÍA	14	35,7	57,1	7,1	0,0	35,7	21,4	21,4	21,4

FÍSICA	25	24,0	48,0	24,0	4,0	20,0	64,0	8,0	8,0
FORESTAL	6	16,7	33,3	50,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0
GASTRONOMIA	6	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
GEOGRAFÍA	10	40,0	50,0	10,0	0,0	50,0	20,0	20,0	10,0
GEOLOGÍA Y PETRÓLEO	43	30,2	44,2	18,6	7,0	55,8	30,2	9,3	4,7
GESTIÓN AGROPECUARIA	5	20,0	40,0	40,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
HISTORIA	6	33,3	50,0	16,7	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0
IDIOMAS EXTRANJEROS CON PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	19	47,4	47,4	5,3	0,0	36,8	47,4	15,8	0,0
INGENIERÍA CIVIL	25	12,0	72,0	16,0	0,0	48,0	28,0	20,0	4,0
INGENIERÍA DE COMPUTADORAS	9	22,2	77,8	0,0	0,0	33,3	55,6	11,1	0,0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	12	25,0	58,3	8,3	8,3	58,3	41,7	0,0	0,0
LENGUA Y CULTURA	9	44,4	44,4	11,1	0,0	33,3	55,6	11,1	0,0
LENGUA,LITERATURA Y COMUNICACIÓN	11	72,7	18,2	9,1	0,0	27,3	27,3	36,4	9,1
LETRAS	10	30,0	60,0	10,0	0,0	20,0	70,0	0,0	10,0
LINGÜÍSTICA	7	28,6	57,1	14,3	0,0	14,3	57,1	28,6	0,0
MATEMÁTICA	39	25,6	56,4	12,8	5,1	23,1	46,2	20,5	10,3
MECÁNICA APLICADA	17	23,5	52,9	5,9	17,6	70,6	29,4	0,0	0,0
MINAS	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
POLÍTICA EDUCACIONAL	16	43,8	50,0	6,3	0,0	25,0	62,5	6,3	6,3
PRODUCCIÓN	13	7,7	53,8	30,8	7,7	23,1	38,5	30,8	7,7
PROGRAMACIÓN	12	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	41,7	8,3	0,0
PSICOLOGÍA	32	43,8	53,1	3,1	0,0	31,3	43,8	25,0	0,0
PSICOPEDAGOGIA	10	30,0	50,0	20,0	0,0	10,0	60,0	30,0	0,0
QUÍMICA	46	32,6	54,3	13,0	0,0	50,0	28,3	19,6	2,2
RECURSOS NATURALES	2	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
RECURSOS TURÍSTICOS	9	11,1	55,6	33,3	0,0	11,1	33,3	44,4	11,1
SALUD AMBIENTAL	6	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	0,0
SALUD COLECTIVA	11	18,2	54,5	9,1	18,2	63,6	27,3	9,1	0,0
SERVICIO SOCIAL	13	15,4	53,8	15,4	15,4	38,5	38,5	15,4	7,7
SERVICIOS TURÍSTICOS	12	25,0	66,7	8,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	12	25,0	66,7	8,3	0,0	8,3	41,7	41,7	8,3
TEORÍA DE LA COMPUTACIÓN	5	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0
TRADUCCIÓN	3	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
ZOOLOGÍA	9	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	11,1	66,7	22,2
TOTAL GENERAL	894	33,56	51,23	12,64	2,57	31,99	39,49	21,81	6,71

NOTA: El Departamento académico corresponde al máximo cargo activo de los y las docentes. Hay 4 docentes de los que no se tenían datos sobre Departamento de pertenencia y no fueron incluidos en el cuadro.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020 Y BASE MAPUCHE JUNIO 2020.

El 38,3% de los/as encuestados/as califica como laboriosa la realización de cambios y modificaciones en la preparación de clases que implica el uso de las TICs, mientras que 30% describe esa tarea como desafiante y 1% la considera inviable.

CUADRO 32. Valoración de los cambios y modificaciones en preparación de clases. Respuestas cerradas

El uso de las TICs implica modificaciones en la preparación de las clases y otras actividades que usualmente las/os docentes emplean en el dictado presencial. Expresé cómo le ha resultado la realización de estos cambios en este particular contexto:	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Laboriosa	344	38,3%
Desafiante	285	31,7%
Compleja	143	15,9%
Beneficiosa	70	7,8%
Sencilla	47	5,2%
Inviabile	9	1%
Total	898	100%

NOTA: Esta pregunta la respondieron quiénes señalaron haber podido desarrollar alguna actividad académica durante el primer cuatrimestre 2020.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se indagó respecto a las **principales dificultades que los/las docentes consideran que tienen para dar clases de manera virtual**. La pregunta contenía 10 opciones predefinidas y la opción de completar o sumar otras dificultades. Se podía elegir un máximo de tres opciones. El procesamiento de las respuestas arrojó que las principales dificultades según cantidad de veces que fueron mencionadas fueron la conectividad a internet y la organización familiar.

CUADRO 33. Principales dificultades

PRINCIPALES DIFICULTADES	%
Conectividad a internet	18,6%
No tengo mayores dificultades	16,5%
Organización familiar	12,7%
Disponibilidad de elementos tecnológicos	8,6%
Utilización de programas y plataformas digitales	8,2%
Espacio para trabajar	8,2%
Cuidado de otras personas	7,1%
Utilización de programas y plataformas digitales	6,6%
Disponibilidad de elementos tecnológicos	3,6%
Falta de interés/desmotivación	2,3%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Otras dificultades con menos incidencia (la suma total representa un 7,68%), pero que fueron mencionadas por los/las docentes fueron:

- Falta de tiempo/ la modalidad virtual demanda mayor cantidad de tiempo/ sobrecarga laboral
- Complejidad de adaptar/ crear contenidos prácticos específicos para la modalidad.
- Conectividad y equipamiento de estudiantes
- Falta de vínculo y retroalimentación de los estudiantes
- Stress/ cansancio/ desgaste/ efectos anímicos y físicos negativos
- Falta de herramientas/programas/licencias completas de programas para dar clases de forma virtual. Limitaciones de PEDCO y JITSI
- Dificultades para desarrollar los temas sin apoyatura visual y explicación de ejercicios prácticos/falta de pizarrón
- Falta de capacitación en programas/software específicos/herramientas pedagógicas y didácticas de la modalidad.
- Cantidad de estudiantes / situación de estudiantes
- Problemas de coordinación/comunicación con el resto del equipo docente y con los estudiantes
- Inestabilidad de la plataforma
- Falta de acompañamiento institucional

Un total de 499 docentes que respondieron la encuesta son **responsables de (al menos) una asignatura** durante el primer cuatrimestre. A ellos/as, se les solicitó una opinión respecto al nivel de avance en el programa de la asignatura en relación a años anteriores. El 50,1% afirmó que el nivel de avance en el programa en relación a otros años es similar, pero sin clases presenciales o sin poder realizar la parte práctica.

CUADRO 34. Nivel de avance en el programa de la asignatura o espacio curricular

En su opinión ¿cómo es el nivel de avance en el programa de la asignatura o espacio en el que usted es responsable, en relación a otros años?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Es un nivel de avance similar, pero sin clases presenciales	232	46,5%
No son situaciones comparables	125	25,1%
Es menor a otros años (<i>para esta época del año, se vieron menos contenidos</i>)	93	18,6%
Es mayor a otros años (<i>es decir, para esta época del año, se alcanzaron más contenidos</i>)	24	4,8%
El avance en los contenidos teóricos es similar, pero no se puede realizar la parte práctica (<i>trabajos de laboratorio, prácticas de campo, salidas, aprendizaje en terreno, etc.</i>)	18	3,6%
No estoy seguro/a	3	0,6%
Es menor, pero la demora es compatible con el inicio de actividades virtuales, no más de un mes.	3	0,6%
Otra	1	0,2%
Total	499	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

VÍNCULO PEDAGÓGICO

Se consultó a los y las docentes respecto a cómo consideraban que fue el vínculo pedagógico con los estudiantes en las condiciones de aislamiento social. Se solicitaba que realicen una breve descripción del mismo. La pregunta era de tipo abierta.

Se obtuvieron **597 respuestas**, que fueron analizadas en profundidad encontrando dimensiones y categorías de análisis comunes que permitieran clasificar y ordenar lo relevado.

Es necesario realizar dos aclaraciones importantes:

- Se detectó un **nivel de información profundo** contenido en cada una de las respuestas. Los y las docentes describieron el vínculo pedagógico desde una multiplicidad de dimensiones y condiciones que detallaban en profundidad. Llevó más tiempo del previsto el procesamiento de esta pregunta en particular, y consideramos que la información relevada es útil para continuar indagando el impacto de la pandemia y el aislamiento sobre la educación superior y nuestra universidad en particular.
- Las experiencias relatadas y las descripciones realizadas son completamente **heterogéneas**. Para poder compartir y ordenar el contenido de las respuestas referidas al vínculo pedagógico con los estudiantes en condiciones de aislamiento social, se elaboraron dimensiones de análisis:
 - Adjetivos utilizados para calificar el vínculo
 - Clases/consultas
 - Recursos
 - Participación
 - Comunicación
 - Dificultades
 - Seguimiento
 - Predisposición
- Se incluyen en forma textual a lo largo de este apartado algunos de los comentarios más representativos de las dimensiones analizadas.

Respecto a los **objetivos utilizados para calificar el vínculo**, se relevaron 597 adjetivos que se clasificaron en *positivos, neutrales y negativos*. Los adjetivos más frecuentemente utilizados fueron *bueno, muy bueno, complejo, difícil y excelente*.

Junto a la caracterización del vínculo pedagógico se encontraron expresiones que se repetían en la mayoría de los comentarios, y podríamos sintetizar en las siguientes **ideas núcleo**:

- *“Lo virtual no reemplaza a lo presencial”* Hay una diferenciación clara de las dos modalidades, aunque no todos las respuestas coincidían en cuál es el modelo más apropiado.
- *El vínculo pedagógico se asocia a la conectividad*. En ese sentido, es un vínculo desigual ya que “depende” de los medios que los estudiantes tengan para conectarse.
- Se señaló como una ventaja el hecho de conocer a los y las estudiantes de manera presencial. Los equipos docentes que pudieron conocer a sus estudiantes previamente (*ya sea en el periodo previo al aislamiento o en cursos de años anteriores*) los señalaron como un impacto positivo sobre la construcción del vínculo docente.
- Hay una *“interacción afectada”*. La virtualidad afectaría principalmente la posibilidad de la retroalimentación que se da en condiciones de presencialidad a través del uso de gestos, posiciones del cuerpo, etc.
- En las condiciones impuestas por el contexto actual, el *vínculo* asumió características de contención, escucha y acompañamiento, y eso requirió una predisposición y un esfuerzo por parte de los/las docentes, que en muchos casos es sentido como una recarga.

“Es un vínculo muy débil, restringido a la exposición y el trabajo del docente y con dificultad para evaluar el proceso de aprendizaje, y más complejo aún saber cómo se apropian los estudiantes de los contenidos y del análisis. Se dificulta el intercambio espontáneo de ideas e interpretaciones de los procesos”

“El vínculo pedagógico con los estudiantes es bueno. Son pocos y podemos emplear varias herramientas y recursos para trabajar los conceptos de la materia. Hay mucho trabajo docente para modificar de la noche a la mañana el material de las clases y volcar todo a la virtualidad.”

“El vínculo es constante, atendemos dudas a cuál horario y corregimos trabajos que han sido presentados después de la fecha límite. Desde mi experiencia puedo decir que el vínculo es muy fluido porque los profesores se han involucrado muchísimo, aún siendo ayudante de primera.”

“Estimulante creativo cálido dinámico y rejuvenecedor”

CUADRO 35. Vínculo pedagógico según tipo de adjetivo utilizado en su caracterización

+				-	
ADJETIVO	CANTIDAD	ADJETIVO	CANTIDAD	ADJETIVO	CANTIDAD
BUENO	174	REGULAR	13	COMPLEJO	35
MUY BUENO	68	HETEROGÉNEO	10	DIFÍCIL	30
EXCELENTE	21	ACOTADO	3	COMPLICADO	16
FLUÍDO	15	DIFERENTE	3	DISTANTE	13
ADECUADO	11	DISTINTO	3	ESCASO	10
SATISFACTORIO	9	DESAFIANTE	2	POBRE	10
POSITIVO	6	VARIABLE	2	LIMITADO	8
ACEPTABLE	5	AFECTADO	1	MALO	8
PERSONALIZADO	5	CAMBIANTE	1	IMPERSONAL	6
ESTRECHO	4	INTERMEDIO	1	DÉBIL	4
BENEFICIOSO	3	VARIABLE	1	DEFICIENTE	4
FAVORABLE	3	<i>TOTAL</i>	<i>40</i>	INSUFICIENTE	4
NORMAL	3			MUY DIFÍCIL	3
CERCANO	2			MUY MALO	3
DINÁMICO	2			MUY POBRE	3
MUY SATISFACTORIO	2			REGULAR A MALO	3
PERMANENTE	2			DESASTROSO	2
RAZONABLE	2			DESIGUAL	2
APROPIADO	1			FRÁGIL	2
CONSTANTE	1			FRÍO	2
CONTÍNUO	1			INTENSO	2
CORDIAL	1			IRREGULAR	2
CORRECTO	1			LEJANO	2
DIRECTO	1			MENOR CALIDAD	2
ESTIMULANTE	1			NULO	2
FUERTE	1			AGOTADOR	1
GENIAL	1			DECEPCIONANTE	1
IMPECABLE	1			DEMANDANTE	1
INTERACTIVO	1			DESCONECTADO	1
LINDO	1			DESGASTANTE	1
MEJOR	1			DISCRIMINATORIO	1
NOVEDOSO	1			ENDEBLE	1
ÓPTIMO	1			ESTRESANTE	1
PRODUCTIVO	1			EXCLUYENTE	1
RELAJADO	1			EXIGENTE	1
SENCILLO	1			EXTRAÑO	1
<i>TOTAL</i>	<i>355</i>			IMPOSIBLE	1
				INJUSTO	1
				INTERRUMPIDO	1
				INVIABLE	1
				LABORIOSO	1
				LENTO	1
				MUY DISTANTE	1
				MUY ESCASO	1
				PÉSIMO	1
				POBRÍSIMO	1
				POCO	1
				PRECARIO	1
				RARO	1
				<i>TOTAL</i>	<i>202</i>

En la dimensión referida a las **clases/consultas** se incluyeron las respuestas que en la descripción del vínculo pedagógico hacían referencia al tipo de curso o la cantidad de asistentes. La dimensión incluye las siguientes categorías:

- a) primer año/ ingresantes
- b) año avanzado / ciclo profesional
- c) curso taller
- d) clase consulta
- e) muchos estudiantes
- f) pocos estudiantes

En los tipos a) y e) prevalecen adjetivos de tipo negativo para calificar el vínculo pedagógico.

“El vínculo es muy bueno con algunxs pero resulta imposible llegar a todxs.”

“Muy mal. No es viable menos en primer año, falta el contacto con el profesor. Los alumnos no entienden y les falta base del secundario. Se trabaja 4 veces más para lograr lo mínimo. El alumno queda con muchas dudas. Tenía al comienzo 145 alumnos”

Respecto a las **dificultades** mencionadas por los y las docentes relacionadas al vínculo pedagógico con los estudiantes en condiciones de aislamiento, se mencionan principalmente:

- Problemas o falta de conectividad y falta de equipamiento informático adecuado de estudiantes (39 menciones)
- Dificultades para realizar las actividades prácticas o enseñar los contenidos prácticos en la modalidad virtual (14 menciones)
- Problemas de conectividad general o de docentes (11 menciones)
- La modalidad virtual demanda mayor tiempo y existen situaciones de sobre trabajo (11 menciones)
- Dificultades relacionadas a cómo evaluar y métodos de evaluación en la modalidad virtual; y para evaluar el vínculo pedagógico. (8 menciones)
- Preocupación por deserción o abandono de estudiantes (7 menciones)
- Preocupación por las condiciones socioambientales de los estudiantes (6 menciones)
- Falta de hábitos de estudios de estudiantes (6 menciones)
- Problemas de comunicación (6 menciones)
- Dificultades en el uso de las plataformas (6 menciones)
- Cantidad excesiva de estudiantes / Capacidad limitada para brindar respuestas / Falta de tiempo para planificar las clases (5 menciones)
- No haber conocido a los estudiantes (4 menciones)

Otras dificultades mencionadas fueron:

- Falta de experiencia en la modalidad,
- problemas de adaptación y coordinación,
- equipo docente insuficiente o no designado
- Gastos asumidos por docentes
- Falta de planificación institucional

“El vínculo pedagógico con los estudiantes fue deficiente debido a problemas de conectividad y de contexto de enseñanza-aprendizaje. Aproximadamente el 40% de los estudiantes abandonaron el cursado por problemas de conectividad y/o recursos técnicos (computadoras o Tablets). Los estudiantes que actualmente están cursando me han manifestado que les resulta muy difícil cumplir con los requisitos de la cátedra por diversos problemas personales (compartir espacio con su familia, conexión a internet inestable, elevados costos para mantenerse conectados). Un grupo de estudiantes me manifestaron que han elegido la carrera principalmente por ser una carrera presencial y no se sienten conformes con sus aprendizajes en la modalidad virtual; se sienten desilusionadas (palabras textuales)”

“El vínculo es muy bueno, tenemos clases online en los horarios de clases, además grabamos las clases para que los estudiantes que no puedan estar las puedan ver. También nos manejamos por grupos en whatsapp para comunicarnos rápidamente, dado que PEDCO ya no manda las notificaciones. Es muchísimo trabajo el que estamos realizando que exceden las dedicaciones docentes, por ello hemos tenido que repartir tareas, pero eso no influye en el dictado de la materia, los estudiantes nos han transmitido que están muy conformes con el dictado de la materia.”

“Regular a malo. Los problemas de conexión y las fallas de funcionamiento de las plataformas para conferencias virtuales han condicionado mucho un intercambio mínimamente fluido. Las últimas dos semanas no he podido dictar clases en línea por problemas de conexión de internet ya sean míos o de mis estudiantes. Pese a recurrir a una multiplicidad de herramientas (incluyendo comunicación por mi teléfono personal) el contacto con los estudiantes no es constante, tiene altibajos, en general se genera un sentir de mucha frustración. Es mucha la deserción.”

La dimensión **comunicación** se analizó en base a:

- Calificación del tipo de comunicación (*buena, compleja, con todos, recíproca, personal*)
- Canales utilizados
- Frecuencia de la comunicación (*mayor, menor*)

La mayoría de los y las docentes que hizo mención en sus respuestas a la comunicación refirió a cómo la situación de aislamiento requirió un esfuerzo por ampliar los canales de comunicación utilizados (*mensajería PEDCO, whatsapp, Facebook, mail, foros*).

“El vínculo con los estudiantes ha sido muy bueno, con solo 25 alumnos pudimos interactuar de manera casi personalizada. Llamar vía whatsapp a cada estudiante todas las semanas, además de las clases vía PEDCO, JitsiMeet y mail. Además de hablar de los temas de la clase nos interiorizamos de los aspectos personales, como estaban cumpliendo el aislamiento, que dificultades tenían y otras cuestiones que los preocupaban fuera de la temática propia de la materia.”

“El vínculo es dinámico, es también nuevo para los estudiantes tener que aprender en esta modalidad y contexto. Nos hemos encontrado con diferentes problemas que nos han planteado los estudiantes, y una de las cosas que formo el vínculo es el tratar siempre de resolver, de llegar a los estudiantes. Todavía estamos trabajando ese vínculo, por ejemplo los estudiantes están en clase con la cámara apagada por que los inhibe, los inhibe el micrófono también (en sus palabras), entonces la interacción es mínima por momentos. Esto nos sucede, quizás, porque soy docente en cátedras numerosas del primer año de carrera”

La dimensión **participación** aparece relacionada a la asistencia y la respuesta de los y las estudiantes en las clases virtuales, consultas, foros y propuestas de los distintos equipos docentes.

Se clasificaron las respuestas relacionadas con la participación según nivel (*bajo, medio, alto*) cantidad (*poca, mucha*), relación con la presencialidad (*menor, similar, mayor*), tipo, entre otras.

Como en otras dimensiones, las respuestas son variadas. Varios/as docentes mencionan en sus comentarios una asistencia a las clases sin participación activa (*“escuchan pero no participan”*) o, situaciones donde los y las estudiantes no asisten a las clases virtuales pero cumplen con todas las instancias formales de entrega de trabajos (*“no se conectan pero entregan”*). Hay docentes que hacen referencia a que los y las estudiantes no se sienten cómodos con la modalidad o están desmotivados, y eso influye en su no participación.

“Muy satisfactorio. Estudiantes muy motivados y con vinculación más permanente con la materia.”

“Ha sido muy dificultoso establecer un vínculo pedagógico con los estudiantes. Hemos buscado habilitar todos los canales posibles de comunicación (considerando la conectividad y acceso a dispositivos) pero el grado de participación ha sido muy bajo. Utilizamos la plataforma PEDCO, correo electrónico y un grupo de whatsapp (para paliar la falta de internet que era necesaria en un principio para acceder a PEDCO). Solicitamos a los estudiantes que nos informen por cualquiera de las vías sus situaciones particulares para considerar y ajustar la modalidad. Sólo un pequeño porcentaje se comunicó y en algún caso expresaron dificultad para comprender o continuar, pero semanas después de surgida esta dificultad. Los pocos estudiantes que participan, tienen una comunicación fluida.”

En 45 respuestas se explicitan distintos tipos de **recursos utilizados** y desarrollados por los y las docentes: clases en vivo y grabadas, cuadernillos digitalizados, encuestas, videos, trabajo en grupos reducidos y experiencias específicas innovadoras.

“El alumnado se apropió en un aproximadamente 90% de los medios y la forma de dictado de la materia. En conclusión fue buena. La dificultad es el mayor tiempo de: - Elaboración de las clases. - Corrección de las tareas.-Evacuar las dudas y explicaciones.”

“Regular para malo. Pues, Ingeniería es una carrera que se explica, se da, se aprende, se toca y se hace, realizando circuitos, ensayos, conexión de cable - elementos, etc. Viendo planos - circuitos, manuales, etc. En forma Virtual nada de esto los alumnos pueden adquirir, ver, conocer, etc...”

En 40 respuestas se hizo referencia a la **predisposición de docentes y estudiantes** para sostener el vínculo pedagógico y la continuidad bajo esta modalidad. Se destacó el esfuerzo de adaptación de los estudiantes y la predisposición docente permanente. Expresiones como “voluntad” “creatividad” “desafío” “entusiasmo” se asociaron a la idea de la predisposición por sostener el vínculo más allá de las condiciones impuestas por el contexto.

En 25 respuestas se hace mención a la **respuesta o resultados obtenidos**. Aunque ya referimos a las dificultades relacionadas con la evaluación en la modalidad virtual, en este grupo de respuestas se relaciona el esfuerzo y los recursos implementados con la respuesta obtenida por parte de los estudiantes, que en su mayoría es calificada como positiva o favorable.

“Honestamente si bien fue un desafío considero que el vínculo con los estudiantes ha sido muy bueno porque nos comunicamos mucho más, ellos se expresan mas también. Quizás es la posibilidad que da la virtualidad pero realmente, están mucho más participativos en clase y fuera de ella.”

“Adecuado, distante, cálido. Los estudiantes como colectivo no existen: algunos están desbordados, otros agradecidos, otros proponen alternativas, otros no se hacen cargo, etc. No hay diferencia con el cursado presencial.”

En 15 respuestas aparece mencionada la relación del vínculo pedagógico con la idea de **proceso**. La mayoría refiere a un inicio con dificultades y errores, y una adaptación progresiva (“nos fuimos adaptando” “con el paso de los días se fue consolidando”).

“Fue variando, costó bastante hasta que todos nos fuimos familiarizando; y con el correr de las semanas, es bastante satisfactorio, buen clima, intercambios, algunos no pueden estar en las clases on line en Meet y luego las escuchan grabadas. Pero considerando las circunstancias, se ha ido logrando muy buen clima.”

10 respuestas hacen mención al **seguimiento** de los y las estudiantes. Algunos docentes refieren a que en la modalidad virtual este seguimiento es “más personalizado” y “requiere más tiempo”. En los cursos de primer año o con gran cantidad de estudiantes el seguimiento es calificado como una tarea difícil o imposible.

“El vínculo fue diferente en cuanto a la modalidad, se realiza un seguimiento más personalizado de cada alumno y se conoce en detalle la situación de cada uno de ellos”

“Limitado, cuesta realizar el seguimiento de aprendizaje, cuando los temas abordados son más prácticos y por las condiciones dadas debieron transformarse en básicamente teóricos.”

SEGUNDO CUATRIMESTRE

Con la modificación del calendario académico (Res. Rect. N° 336/2020, publicada el 18/06/20, mientras se realizaba la encuesta) se modificaron los plazos de inicio y finalización de cursado de asignaturas del segundo cuatrimestre, estableciéndose las nuevas fechas del 26 de agosto para el inicio y 15 de diciembre para la finalización.

Por otro lado, y también con posterioridad a la encuesta, la Res. Rect. N° 437/2020 del 06/08/20 sancionó el “Plan de acción para la continuidad de actividades académicas COVID-19 – 2ª etapa” que ordena la adecuación de las normativas académicas para la finalización del 1º cuatrimestre y las inscripciones a espacios curriculares del 2º cuatrimestre del corriente año, la inscripción a carreras, los resguardos de la documentación académica y la toma de exámenes finales de modalidad virtual.

Un total de **64 docentes** indicaron que durante el año 2020 sólo dictan clases en el segundo cuatrimestre. Previendo que durante este período se continuaría con las actividades no presenciales en el ámbito de la UNCo, se solicitó a ese grupo de docentes que responda una serie de preguntas, basados en sus percepciones y expectativas.

Aproximadamente un 70% de los y las docentes que dictan clases en el segundo cuatrimestre del 2020, ya había comenzado a preparar y planificar las modificaciones en las clases que implican el uso de las TICS para el momento en que respondieron la encuesta.

CUADRO 36. Planificación de cambios para la virtualidad del segundo cuatrimestre

El uso de las tics implica modificaciones en la preparación de las clases y otras actividades que usualmente las/os docentes emplean en el dictado presencial. ¿ha comenzado a trabajar o planificar esos cambios?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Aún no he comenzado	20	31, %
Sí, he comenzado a trabajar individualmente esos cambios	14	21,9%
Sí, hemos comenzado a trabajar esos cambios con el equipo docente	30	46,9%
Total	64	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 67% calificó la realización de estos cambios como compleja o desafiante.

CUADRO 37. Valoración de los cambios y modificaciones en preparación de clases. Respuestas cerradas

Expresar cómo le resulta o cómo considera que le resultará la planificación de estos cambios en este particular contexto:	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Beneficiosa	5	7,8%
Compleja	20	31,3%
Desafiante	23	35,9%
Laboriosa	14	21,9%
Sencilla	2	3,1%
Total	64	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Respecto al nivel de dificultad esperado en el dictado de clases de manera virtual, el 40,7% opina que puede llegar a tener un nivel alto o muy alto de dificultad.

CUADRO 38. Estimación de nivel de dificultad para dictado virtual

¿Qué nivel de dificultad opina que puede llegar a tener dar clases de manera virtual (considerando las modalidades sincrónicas y/o asincrónicas)?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
1 Ninguna dificultad	3	4,7%
2	6	9,4%
3	29	45,3%
4	17	26,6%
5 Mucha dificultad	9	14,1%
Total	64	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se indagó respecto a las **principales dificultades que los/las docentes consideran que pueden tener para dar clases de manera virtual en el segundo cuatrimestre**. La pregunta contenía 10 opciones predefinidas y la opción de completar o sumar otras dificultades. Se podía elegir un máximo de tres opciones.

El procesamiento de las respuestas arrojó que las principales dificultades según cantidad de veces que fueron mencionadas fueron la organización familiar y la conectividad a internet, de igual manera que se evidenció con los y las docentes del primer cuatrimestre.

CUADRO 39. Estimación de tipo de dificultad para dictado virtual

PRINCIPALES DIFICULTADES QUE CONSIDERA PUEDE TENER	CANTIDAD MENCIONES	%
Organización familiar	22	15,7%
Conectividad a Internet	20	14,3%
No tengo mayores dificultades	14	10,0%
Utilización de programas y plataformas digitales	13	9,3%
Cuidado de otras personas	12	8,6%
Espacio para trabajar	12	8,6%
Otras	47	33,6

NOTA: En OTRAS se incluyen: Disponibilidad de elementos tecnológicos (11), Utilización de programas y plataformas digitales (10), Conectividad a Internet (9), Complejidad de adaptar/ crear contenidos prácticos específicos para la modalidad (8), Falta de interés/desmotivación (3), Falta de vínculo y retroalimentación de los estudiantes (3), Dificultades para desarrollar los temas sin apoyatura visual y explicación de ejercicios prácticos/falta de pizarrón.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

ENTORNOS VIRTUALES

En cuanto a la experiencia de los y las docentes con los entornos virtuales, en primera instancia se relevaron datos generales sobre el uso, funcionamiento general y herramientas que ofrece la plataforma PEDCO. El **93,7%** de los y las docentes que dictó clases en el primer cuatrimestre 2020, se encontraba utilizando la plataforma PEDCO al momento de la encuesta.

CUADRO 40. Utilización de la plataforma PEDCO

¿Está utilizando la plataforma PEDCO?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	841	93,7%
No	57	6,3%
Total	898	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se evidencia una marcada diferencia entre la valoración que se hace de las herramientas tradicionales de PEDCO (valoración mayormente buena) y las nuevas herramientas incorporadas (desconocidas por la gran mayoría).

CUADRO 41. Valoración de experiencia con herramientas de PEDCO

Indique su experiencia con las herramientas que se ofrecen dentro de la plataforma PEDCO	BUENA	REGULAR	MALA	NO LO CONOZCO
PEDCO como repositorio	76,9%	12,4%	1,1%	9,6%
PEDCO para comunicación	52,2%	34,2%	11,7%	1,9%
PEDCO para evaluar/calificar	49,9%	24,6%	5,1%	20,3%
Bigbluebutton	5,1%	8,1%	7,4%	79,4%
JITSI	21,6%	18,9%	14,3%	45,2%
HotPotatoes	3,2%	5,2%	1,4%	90,1%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

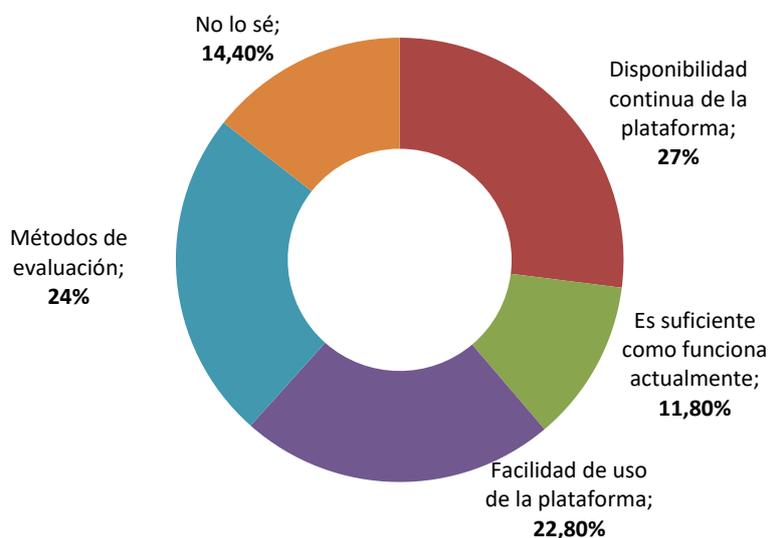
Se consultó sobre qué funcionalidad creen los y las docentes que es necesario incorporar o mejorar. La pregunta tenía 5 opciones pre-definidas, de las cuales las más elegidas fueron “Disponibilidad continua de la plataforma” y “Métodos de evaluación”.

CUADRO 42. Mejoras a PEDCO

Con respecto al uso de PEDCO ¿qué funcionalidad cree que es necesario incorporar o mejorar?	CANTIDAD RESPUESTAS
Disponibilidad continua de la plataforma	227
Es suficiente como funciona actualmente	99
Facilidad de uso de la plataforma	192
Métodos de evaluación	202
No lo sé	121
Total	841

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 7. Funcionalidad de PEDCO a incorporar o mejorar



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

A su vez, se indagó en el uso y aprovechamiento de la plataforma **VIDEOS.UNCOMA.EDU.AR** y **otras plataformas** que se utilizan para educación en entornos virtuales. Este conjunto de preguntas se realizó tanto a los y las docentes que dictan clases en el primer cuatrimestre como a aquellos/as que lo hacen en el segundo.

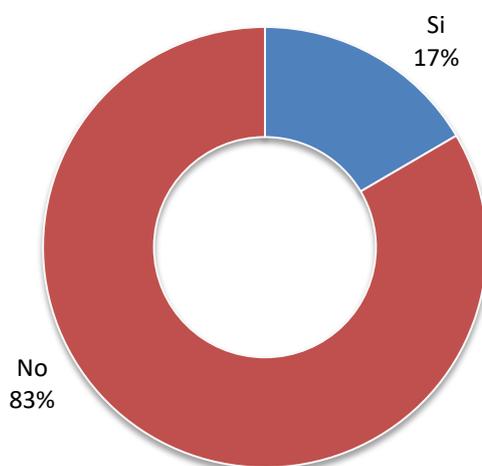
El 83,2% indicó no utilizar la plataforma/repositorio de videos disponible en videos.uncoma.edu.ar.

CUADRO 43. Docentes que utilizan la plataforma videos.uncoma.edu.ar

¿UTILIZA LA PLATAFORMA/REPOSITORIO DE VIDEOS DISPONIBLE EN VIDEOS.UNCOMA.EDU.AR?	CANTIDAD RESPUESTAS
Si	148
No	750
Total	898

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO 8. Docentes que utilizan la plataforma videos.uncoma.edu.ar



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

En cuanto al uso que se le da a esta plataforma desarrollada recientemente, 28% de los y las encuestados/as manifiesta haber subido videos de todas las clases.

CUADRO 44. Usos dados a la plataforma videos.uncoma.edu.ar

Indique el uso que le ha dado a la plataforma videos.uncoma.edu.ar	CANTIDAD RESPUESTAS	%
He subido algunos videos	58	39,2%
He subido videos de todas las clases	42	28,4%
No he subido videos	36	24,3%
Otras	12	8,1%
Total	148	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Se realizó una pregunta abierta, donde se daba la opción a los/las encuestados a realizar sugerencias que aporten a una mejor utilización y aprovechamiento de la plataforma **VIDEOS.UNCOMA.EDU.AR**. Se obtuvieron 48 respuestas, que se analizaron y agruparon en categorías afines.

CUADRO 45. Mejoras a videos.uncoma.edu.ar

Si lo desea, indique sugerencias que aporten a una mejor utilización y aprovechamiento de la plataforma videos.uncoma.edu.ar	CANTIDAD
Parámetros y regulaciones sobre las grabaciones, consentimientos, acceso y disponibilidad de los videos	11
Organizar los videos por facultad, carrera, materia, año, tema, fecha o algún criterio acordado.	9
Cuestiones vinculadas a la velocidad o estabilidad de la carga/ subida de videos	7
Mejora del soporte o mesa de ayuda, publicar instructivos, etc.	6
Incremento de la difusión de la herramienta	5
Otros	10
Total	48

NOTA: La categoría "Otros" incluye: mejora de la interfaz, acceso con pocos datos o desde celulares, herramientas para streaming y para armar videos desde la plataforma, listas de reproducción de videos, duplicaciones, notificaciones de foros.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Aproximadamente un 90% de los/las docentes encuestados afirmó conocer o utilizar **otras herramientas y/o plataformas para educación en entornos virtuales** diferentes a PEDCO.

CUADRO 46. Docentes que conocen o utilizan plataformas para educación en entornos virtuales distintas de PEDCO

¿Conoce o utiliza otras herramientas y/o plataformas para educación en entornos virtuales que no sean pedco?	CANTIDAD	%
Si	804	89,5%
No	94	10,5%
Total	898	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

En cuanto a la experiencia de dichos/as docentes con esas plataformas, un 70,3 % calificó como buena la experiencia con la plataforma Zoom y 56,3 tuvo buena experiencia con la plataforma Meet. Un elevado porcentaje indicó no conocer o no usar herramientas como Classroom, Webex, Screencast, Exe Learning, Obs Studio, Twitch.

CUADRO 47. Valoración de plataformas para educación en entornos virtuales

INDIQUE SU EXPERIENCIA CON LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS Y/O PLATAFORMAS QUE SE UTILIZAN PARA EDUCACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES:	BUENA	REGULAR	MALA	NO LA CONOZCO/ NO LA USO
Zoom	70,3%	22,8%	2,5%	4,5%
Meet	56,3%	16,9%	1,4%	25,4%
Classroom	19,2%	5,7%	1,4%	73,8%
Webex	6%	3,1%	1%	89,9%
Screencast	6,1%	1,9%	0,6%	91,4%
Exe Learning	1,5%	0,9%	0,7%	96,9%
Obs Studio	10,9%	2,9%	1,4%	84,8%
Twitch	6,2%	2,7%	1%	90%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Un total de **246 docentes** que respondieron la encuesta son **directores/as o codirectores/as de algún proyecto de investigación financiado por la UNCo**, lo cual corresponde a 25,1%. A este grupo de docentes se los consultó exclusivamente sobre las actividades de investigación en el contexto impuesto por la pandemia y el aislamiento/distanciamiento social.

CUADRO 48. Docentes que dirigen o codirigen proyectos de investigación financiados por la UNCo

¿Es ud. Director/a o codirector/a de algún proyecto de investigación financiado por la unco?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	246	25,1%
No	733	74,9%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 88,6% de los y las directores/as o codirectores/as de proyectos señaló que no pudo avanzar con las actividades previstas, o sólo avanzó parcialmente.

CUADRO 49. Avance en los proyectos de investigación

Durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio (aspo), ¿pudo avanzar con el proyecto del cual es director/a o codirector/a?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si, parcialmente	121	49,2%
Si, de acuerdo a lo planificado	28	11,4%
No	97	39,4%
Total	246	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Entre los principales motivos mencionados que retrasaron el proyecto, se señalaron con mayor frecuencia la imposibilidad de realizar tareas de campo y viajes.

CUADRO 50. Motivos que retrasaron el proyecto

PRINCIPALES MOTIVOS QUE RETRASARON EL PROYECTO	CANTIDAD MENCIONES
No se pueden realizar actividades de campo	125
No se pueden realizar viajes	85
No se puede acceder a información de la oficina	45
No se pueden realizar actividades de laboratorio	79
Sobrecarga de actividad docente por la adaptación a la virtualidad	39
Dificultad para realizar reuniones y trabajo grupal	14
Falta de conectividad a internet	3
Congresos y otros eventos fueron suspendidos	3
Imposibilidad de realizar actividades inter-institucionales (escuelas, etc.)	3
Situación personal y familiar que afecta a la organización	4
Actividad de gestión	2
Otras	27
Total	429

NOTA 1: Se analizaron 218 respuestas y se encontraron 429 menciones a motivos.

NOTA 2: La respuesta "Otras" incluye: Falta de un espacio de trabajo adecuado; proyecto aún no aprobado; falta de acceso a archivos que no funcionan con repositorios virtuales; finalización y calibración de instrumentos de laboratorio; uso de software con licencia en la oficina; imposibilidad de formar a los integrantes alumnos y/o tesis; falta de tiempo, mucho trabajo del paso de presencial a virtual y perfeccionamiento específico; no se pudo realizar la transferencia programada; no se puede acceder a repositorios; poca coordinación con el grupo de trabajo del proyecto; realizamos otras tareas (comunitarias, formativas, etc.); entre otras.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Por último, el 92,2% de los/as directores/as o codirectores/as de proyectos de investigación, considera que a causa de los retrasos ocasionados por la pandemia, va a requerir o tal vez requiera una prórroga del Proyecto de Investigación a fin de cumplir con todos los objetivos planteados.

CUADRO 51. Estimación de solicitud de prórroga del proyecto de investigación

¿Considera que a raíz del aspo va a requerir una prórroga del pi a fin de cumplir con todos los objetivos planteados?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	115	52,8%
No	17	7,8%
Tal vez	86	39,4%
Total	218	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

El **29,9%** de los/las docentes que respondieron la encuesta realiza algún tipo de actividad de extensión.

CUADRO 52. Docentes que realizan actividades de extensión

¿Realiza actividades de extensión?	CANTIDAD	%
Si	293	29,9%
No	686	70,1%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Por otra parte, un total de 81 docentes (27,6% del total encuestado) es director/a o codirector/a de algún Proyecto de Extensión financiado por la UNCo.

CUADRO 53. Docentes que dirigen o codirigen proyectos de extensión financiados por la UNCo

¿es ud. Director/a o codirector/a de algún proyecto de extensión financiado por la unco?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	81	27,6%
No	212	72,4%
Total	293	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

A los directores/as o codirectores/as se los consultó sobre el avance en los proyectos de extensión de los cuáles forman parte, en el marco del aislamiento/distanciamiento social provocado a causa de la pandemia. El **90,1%** señaló que no pudo avanzar con las actividades previstas originalmente o lo hizo parcialmente.

CUADRO 54. Avance en los proyectos de extensión

Durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio (aspo), ¿pudo avanzar con el proyecto del cual es director/a o codirector/a?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si, parcialmente	28	34,5%
Si, de acuerdo a lo planificado	8	9,9%
No	45	55,6%
Total	81	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Entre los principales motivos mencionados que retrasaron los proyectos se mencionaron la imposibilidad de realizar actividades de campo (incluidas otras instituciones educativas) o viajes.

CUADRO 55. Motivos que retrasaron el proyecto

PRINCIPALES MOTIVOS QUE RETRASARON EL PROYECTO	CANTIDAD DE MECIONES
No se pueden realizar actividades de campo	52
No se pueden realizar viajes	35
No se pueden realizar actividades de laboratorio	10
No se puede acceder a la información de la oficina	6
No se pueden hacer talleres o reuniones	6
No se pueden realizar actividades de campo, debido a que se trabaja en instituciones educativas	5
Otras	15
Total	129

NOTA: "Otras" incluye: Proyecto no presentado/aprobado todavía (4); Imposibilidad de realizar las actividades proyectadas por la pandemia (3); Demoras en las compras (2); Proyecto concluido (2); Proyecto en etapa de finalización/ rendición; Integrantes del proyecto son población vulnerable/ grupo de riesgo; Limitaciones de trabajo con otras instituciones involucradas; Prórrogas en plazos para la entrega de artículos.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 82,2% de los/as directores/as o codirectores/as de Proyectos de Extensión considera que a causa de las limitaciones provocadas por la pandemia por el COVID-19, va a requerir o tal vez requiera una prórroga del proyecto a fin de cumplir con todos los objetivos planteados.

CUADRO 56. Estimación de solicitud de prórroga del proyecto de extensión

¿Considera que a raíz del aspo va a requerir una prórroga del pe a fin de cumplir con todos los objetivos planteados?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	28	38,4%
No	13	17,8%
Tal vez	32	43,8%
Total	73	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

A todas las personas que contestaron la encuesta, se los consultó respecto de si consideraban importante que se realice un programa de extensión específico abordando los impactos y consecuencias de la pandemia. El **58,7%** contestó afirmativamente.

CUADRO 57. Importancia de programa de extensión específico sobre la pandemia

¿Considera importante que se realice un programa de extensión específico abordando los impactos y consecuencias de la pandemia?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	575	58,7%
No	55	5,6%
No lo sé	349	35,7%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

A su vez, 50,4% de los encuestados totales respondió que tal vez participaría de dicho programa de extensión específico.

CUADRO 58. Participación en programa de extensión específico sobre la pandemia

¿Participaría de éste?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	288	29,4%
No	198	20,5%
Tal vez	493	50,4%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

CAPACITACIÓN

Con respecto a la capacitación de los y las docentes, **53,3%** de los y las encuestados/as afirmó haber realizado alguna capacitación o perfeccionamiento vinculado con educación en entornos virtuales.

CUADRO 59. Docentes que realizaron capacitaciones en los últimos meses

¿En los últimos meses ha realizado alguna capacitación o perfeccionamiento vinculado con educación en entornos virtuales?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	522	53,3%
No	457	46,7%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

La mayor parte de los y las docentes manifestó haber realizado alguna de las capacitaciones realizadas por la UNCo.

CUADRO 60. Lugares donde se realizaron las capacitaciones

LUGARES DONDE SE REALIZARON LAS CAPACITACIONES	CANTIDAD MENCIONES
UNCo	198
Otras universidades o institutos universitarios (argentinos)	71
Webinars o tutoriales	45
Wikimedia-UNQ	8
Institución de educación media o superior no universitaria	7
Instituto Nacional de Formación Docente	6
Otras universidades (internacionales)	6
Otros	46
Total	385

NOTA 1: Se analizaron 348 respuestas y se encontraron 385 menciones a lugares donde se realizaron capacitaciones.

NOTA 2: La opción "Otros" comprende: FEDUN; persona contratada particular; CEMTED; Comisión Nacional de Monumentos; Coursera; Editoriales varias; Asociación Nacional de Arboricultura; AVRDE; banco mundial; BID; Cámara de Empresas del Polo Informático de Tandil; Cambridge Assessment; Comunidad SIU; Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Neuquén; Desing thinking; DIDIER; Educaplay; edX; e-learning; EnFoco; Escuela de Orientación Lacaniana; FIESA (CIN); Fundación Telefónica; Harvard Medical School; INDAGO; INDES; Instagram; Metadocencia; Ministerio de Agricultura; Miriadax; Nat Geo; noveduc.com; Olade; plataforma provincial; Provincia de Neuquén; Sociedades de educación médica internacionales.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Los principales temas acerca de los que trataron las capacitaciones realizadas por las y los docentes durante el aislamiento/distanciamiento social fueron el manejo de PEDCO, temas tecnológicos, didácticos y pedagógicos en condiciones virtuales.

CUADRO 61. Temas sobre los que se realizaron las capacitaciones

TEMAS SOBRE LOS QUE SE REALIZARON LAS CAPACITACIONES	CANTIDAD MENCIONES
PEDCO	122
Tecnológicos: recursos digitales	50
Pedagógicos y didácticos para la virtualidad	37
Disciplinares particulares	19
Tecnológicos: plataformas educativas	18
Tecnológicos: uso básico de aplicaciones y computadoras	2
Otros	3
Total	251

NOTA: Se analizaron 348 respuestas y se encontraron 251 menciones a temas sobre los que se realizaron las capacitaciones. Hubo 115 respuestas que no especificaban el tema de la capacitación y 21 respuestas que no daban cuenta de la pregunta.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El **81,7%** de los/as encuestados/as considera que es necesario contar con algún tipo de capacitación o perfeccionamiento especial vinculado a la educación en entornos virtuales, en el contexto de la pandemia COVID-19.

CUADRO 62. Necesidad de capacitación especial vinculada a la educación en entornos virtuales

En el contexto de la pandemia covid-19, ¿considera necesario algún tipo de capacitación o perfeccionamiento especial vinculado a la educación en entornos virtuales?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	800	81,7%
No	179	18,3%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Respecto a los temas sobre los que los y las docentes consideran necesarios contar con capacitación se mencionaron con mayor frecuencia la “evaluación en contextos virtuales”, “uso de recursos digitales”, “didáctica (general y específica) para entornos virtuales” y “uso de plataformas de educación en entornos virtuales”.

CUADRO 63. Temas para capacitación especial vinculada a la educación en entornos virtuales

PRINCIPALES TEMAS PARA CAPACITACIONES	CANTIDAD MENCIONES	%
Evaluación en contextos virtuales	201	22%
Uso de recursos digitales	197	21,5%
Didáctica (general y específica) para entornos virtuales	135	14,8%
Uso de plataformas de educación en entornos virtuales	134	14,6%
Vinculación y seguimiento de estudiantes durante el distanciamiento	56	6,1%
Pedagogía de la educación en entornos digitales	46	5%
Planificación y currículum	27	3%
Aplicaciones de videoconferencias	25	2,7%
Otros	94	10,3%
Total	915	100%

NOTA 1: Para procesar esta respuesta se tuvo en cuenta la cantidad de veces que se mencionaban las opciones. 621 encuestados/as eligieron un total de 915 opciones. 41 respuestas fueron eliminadas por no responder a la pregunta.

NOTA 2: "Otros" incluye: accesibilidad; acuerdos sobre la normativa vigente y adaptada a la nueva modalidad; comunicación entre docentes y estudiantes; derecho internacional; desarrollo de la corporeidad en la enseñanza; virtual o a distancia; dispositivos tecnológicos; estrategias de comunicación para distintas franjas etarias; Herramientas y estrategias para la creación de píldoras; Interpretación; intervenciones docentes en situaciones de crisis; Limpieza, desinfección de espacios, alimentos en gastronomía; mecanismos que no generen desigualdad; mesa de ayuda, preguntas frecuentes; microbiología y virología alimentaria; paciencia; paquetes Scroom; puentes intergeneracionales; recursos para estudiantes con inclusión educativa; trabajo social familiar; blended learning; foros; procesamiento de datos; trabajo colaborativo; conformación de comunidades para orientación y contención de docentes; estrategias para grupos numerosos; gestión institucional; impacto de la experiencia virtual; introducción a la vida universitaria para estudiantes; apoyo a estudiantes sin conectividad; bienestar-salud-enfermedad COVID-19; prospectivas para la pospandemia; capacitaciones para estudiantes; seguridad informática; graduar la complejidad de las capacitaciones; competencias digitales; motivación; sobrecarga laboral; acreditación de cursadas o asignaturas; recursos que simulen prácticas, laboratorios, etc.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

COMUNICACIÓN

Se indagó respecto a los **principales medios por los cuáles los/las docentes se informan de las novedades de la Universidad vinculadas a las medidas de aislamiento/distanciamiento y a la pandemia**. La pregunta contenía 7 opciones predefinidas y la opción de completar o sumar otros medios. Se podía elegir un máximo de tres opciones.

Los principales medios de información de novedades mencionados fueron las Comunicaciones de los Departamentos, las redes sociales de las Unidades Académicas y Prensa UNCo.

CUADRO 64. Medios de información de las novedades de la Universidad vinculadas a la pandemia

Medios a través de los que se informa de las novedades de la universidad vinculadas a las medidas de aislamiento/distanciamiento y a la pandemia	CANTIDAD MENCIONES	%
Comunicaciones del Departamento al que pertenezco	652	27,4%
Redes sociales de la unidad académica	424	17,8%
Prensa UNCo	386	16,2%
Comunicaciones del equipo docente del que formo parte	360	15,1%
Comunicaciones emitidas por los gremios docentes a través de sus canales	247	10,4%
Redes sociales de la Universidad (Rectorado Secretaría Académica Extensión etc.)	222	9,3%
Comunicaciones de la Unidad Académica a la que pertenezco	35	1,5%
No recibo información ni novedades	15	0,6%
Otras	39	1,6%
Total	2380	100%

NOTA 1: La pregunta fue respondida por 979 encuestados/as.

NOTA 2: "Otras" incluye: agrupación política, compañeras docentes; Comunicación de la dirección de la carrera; Correo electrónico; Grupo de investigación; Mails oficiales; PEDCO; Prensa y redes sociales externas; Radio UNCO-CALF; sitio web de la universidad y Whatsapp.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 83,9 % de los/as encuestados/as señaló mantener un nivel de frecuencia medio/alto (*diario o semanal*) de comunicación con los integrantes de su equipo docente desde que se dictó el aislamiento/distanciamiento social.

CUADRO 65. Frecuencia de comunicación con el equipo docente

Desde que se dictó el aspo, ¿qué frecuencia aproximada de comunicación tuvo con los integrantes de su equipo docente?	CANTIDAD RESPUESTAS	%	
Todos los días o casi todos los días	457	46,7%	ALTO
Una o dos veces en la semana	364	37,2%	MEDIO
Cada 15 días o una vez por mes	82	8,4%	BAJO
No nos comunicamos	20	2%	NULO
No formo parte de ningún equipo docente	41	4,2%	No corresponde
Otros	15	1,5%	
Total	979	100%	

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

En cuanto a la calidad/cantidad de la información institucional brindada por la Secretaría Académica o el Departamento al que pertenece, 56,6% de los/as encuestados/as considera que la misma es “Suficiente”.

CUADRO 66. Valoración de la información institucional brindada

¿Cómo calificaría la información institucional brindada por la secretaría académica/departamento al que pertenece desde que se dictó el aspo?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
1 Insuficiente	96	9,8%
2	329	33,6%
3 Suficiente	554	56,6%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

ASOCIACIÓN DE PALABRAS

Para finalizar la encuesta, se propuso a los y las docentes una dinámica de ASOCIACIÓN DE PALABRAS. Para ello, se solicitó que anoten la primera palabra que les viniera a la mente cuando escuchan “**distanciamiento social**” y “**educación virtual**”. Se elaboraron nubes de palabras, que representan gráficamente las palabras más elegidas.

CUADRO 67. Asociación de palabras “Distanciamiento social”

DISTANCIAMIENTO SOCIAL						
PALABRAS	FRECUENCIA	PALABRAS	FRECUENCIA	PALABRAS		FRECUENCIA
cuidados	85	2 metros	10	agotamiento	individualismo	3
aislamiento	72	barbijo		ausencia	obligación	
prevención	66	cansancio		comunicación	resguardo	
soledad	51	respeto		contagio	restricción	
separación	32	precaución	9	crisis	stress	
necesario	28	miedo	8	distancia física	tomar distancia	
distancia	24	seguridad		extrañar	vínculos	
pandemia	23	cambio	7	familia	virus	
responsabilidad	22	difícil		aburrido	inhumano	
lejanía	21	distanciamiento		adecuado	largo	
tristeza	19	es físico		agobio	metro y medio	
covid-19	18	oportunidad	6	ansiedad	No aglomeración	
alejamiento	16	coronavirus	5	conciencia	obstáculo	
cuidarse		solidaridad		contacto	pena	
cuarentena	15	falta	4	control	presencia	
espacio		pérdida		desafío	problema	
salud		prudencia		desigualdad	quédate en casa	
angustia	13			empatía	social	
casa	12			enfermedad	sola	
protección				frio	temor	
encierro	11			hogar	transición	
Incertidumbre				impotencia	virtualidad	
				incomunicación		

MENCIONADAS 1 VEZ: A favor, abrumador, adaptación, afectos, alienación, alteridad, anormalidad, antinatural, añoranza, apartamiento, apatía, aprender, asilamiento, aula, autonomía, avance, bajón, caos, cautela, compromiso, concentración, confinamiento, conservar, distancia, contratiempo, corporal, costo psicológico, crecer, depresión, desafectividad, desapego, desazón, descanso, despersonalización, diferencia, disciplina, distopía, dolor, economía, educación, efectivo, emocional, encuentro, entorno virtual, escollo, esfuerzo, estudio, estupidez, evitar, amontonamiento, evitar contagio, excepcionalidad, exclusión, favorable, feo, frialdad, hartazgo, hasta cuándo, hastío, histórico, idiosincrasia, idiotez, importante, imprevisto, improcedente, incómodo, indicación, inevitable, interacción, internet, irresponsabilidad, lazo social, límite, mal necesario, medida preventiva, mejor que aislamiento, menor comunicación, multitasking, necesidad de espacio, noconversar, nomegusta, nopresencialidad, nosocialización, nostalgia, novedad, nueva forma, nueva normalidad, ok, pánico, pantallas, paranoia, pared, preocupación, prisión, probado, prohibición, raro, reflexión, relaciones, relevamiento docente retraso, reunión, revalorización, riesgo, ruptura, salvación, sano, saturada, seguro, ser solidario, servicio militar, sin clases, sin interacción, sinsentido, tecnología, temporal, tiempos diferentes, tomar conciencia, tranquilidad, trastorno, utopía, vacío, videoconferencias, vulnerabilidad.

CUADRO 68. Asociación de palabras “Educación virtual”

EDUCACIÓN VIRTUAL						
PALABRAS	FRECUENCIA	PALABRAS	FRECUENCIA	PALABRAS		FRECUENCIA
desafío	102	necesidad	8	accesibilidad	incompleta	4
computadora	38	PEDCO		acercamiento	innovación	
distancia	36	complicación	7	ausencia	interesante	
internet	34	conectividad		avances	laborioso	
oportunidad	31	herramienta		buena	limitaciones	
futuro	24	modernidad		continuidad	problemas	
posibilidad		cambio	falta	virtual		
complejidad	23	comunicación	6	incertidumbre		
difícil	22	conexión		acompañamiento	mediación	
tecnología	18	mucho trabajo		adaptación	mejora	
trabajo		soledad		agotamiento	modalidad	
insuficiente	15	zoom		aislamiento	nueva etapa	
alternativa	14	cansancio		autonomía	opción	
aprendizaje	12	educación	capacitación	parche		
complementaria	11	esfuerzo	5	clases on line	plataformas	3
pantalla		no presencialidad		contextos	potencialidad	
novedad	10	posible		dedicación	precario	
desigualdad	9	responsabilidad		desconexión	remota	
videoconferencia		stress		dudas	tics	
		tiempo		evolución	util	
				excepcionalidad		

MENCIONADAS 2 VECES: ¿virtual?, actualidad, alejamiento, ansiedad, aula virtual, calidad, casa, comodidad, contención, covid-19, deshumanización, educación????, enseñanza, es lo que hay, exclusión, formación, imposible, impotencia, inaccesible, inclusión, inequidad, mala, medio, nuevas herramientas, paliativo, pandemia, pc, pérdida, progreso, sobrecarga laboral, transformación, ubicuidad, ventaja, vínculos virtuales.

MENCIONADAS 1 VEZ: a distancia, abstracto, aburrimiento, acceso directo, acción, aceptación, adecuación, ajuste, eoliberal, al la par, alcance, alfabetización virtual, alumnos, anacronismo, anonimato, aparato, aplicable, ardor, artificial, autodidacta, ayuda, big blue botton, canal, caos, cercanía, compromiso, conferencia, conocido, conocimiento, contacto, contenidos, contradicción, coronavirus, creatividad, crecimiento, deficiente, demandante, democratización, desastre, desconocimiento, deserción, despersonalización, didáctica, disponibilidad, distinta, distribución de recursos, doble trabajo, eficiencia, elegidos, empatía, en hora buena, en pañales, encuentro, engaño, equidad, escasa, escepticismo, escuela, está verde, estímulo, estudio, exceso, exclusividad, éxito, fabulosos, facilitador, flexibilidad, fracaso, fría, fuerza de voluntad, genial, haciendo, huecos, humo, imagen, imaginación, impersonal, improcedente, improvisación, inadecuado, incierto, inconveniencia, incorporación, individualidad, ineficaz, injusto, interacción, inútil, inviable, irreal, la mejor opción, laxitud, lejanía, lucro, mal remunerada, material didáctico, mayor autonomía, menos eficiente, mi historia, miedos, Moodle, muy útil, necesario, nervios, no escucharnos, no inclusiva, no me gusta, no pedagógico, no respetar, no vernos, notebook, nuevo contexto, nuevo mundo, nuevos horizontes, obligado, on line, otra manera, otro paradigma, para algunos, parcial, pedagogía, pesadilla, planificación, pobreza, poco contenido, por fin, positivo, preocupación, presencia, presente, privada, provisoria, pseudoeducación, re significación, rechazo, recurso, redes, reestructuración, relación pedagógica, relacionamiento, relativo., relevante, renovar, replanteo, resiliencia, respuesta, ruptura, saturación, seguimiento, selectiva, semipresencial, simulacro, sirve, solución, streaming, sustituto, tareas en el hogar, tecnocracia, teletrabajo, temor, tendencia, tensión, una buena idea, universidad, utopía, vacío, valiosa, vínculo, virus, web, youtube.

COMENTARIOS FINALES

Al finalizar la encuesta, se incluyó una pregunta de tipo abierta y optativa, donde se daba la posibilidad a los y las docentes encuestados/as de compartir comentarios, preocupaciones o experiencias.

De los 979 formularios válidos, se registraron y procesaron **394** respuestas.

En un primer nivel de análisis, las grandes categorías en las que se pueden clasificar los comentarios son:

- Comentarios y experiencias vinculadas a la modalidad virtual:
 - Comparaciones entre la modalidad virtual y la presencialidad
 - Preocupación por la calidad educativa
 - Preocupación por las evaluaciones y toma de exámenes finales
 - Preocupación por las materias con contenidos prácticos profesionales
- Comentarios sobre estudiantes:
 - Reflexiones respecto a la inclusión de estudiantes que abandonaron o no cuentan con los recursos y la conectividad necesarios para continuar.
 - Preocupación por estudiantes ingresantes.
 - Preocupación por cursos numerosos
- Comentarios vinculados a la conectividad y la tecnología:
 - Falta de equipamiento informático adecuado de docentes y estudiantes
 - Problemas de conectividad y uso de las plataformas virtuales
 - Preocupación por la falta de capacitación en recursos digitales y adaptación de docentes a la modalidad virtual.
- Comentarios vinculados al *sobretabajo* docente que implica la modalidad virtual:
 - Preocupación por sobrecarga por asistencia/cuidado familiares
 - Problemas de espacio físico y tareas familiares para trabajar
 - Preocupación por los costos económicos que son asumidos por docentes
- Comentarios vinculados a las condiciones institucionales:
 - Preocupación por falta de funcionamiento de órganos de gobierno
 - Preocupación por problemas en la comunicación institucional
 - Preocupación por falta de normativa y procedimientos
 - Preocupación por retorno a la presencialidad y cuidados a tener en cuenta
- Propuestas y sugerencias
 - Sugerencias de retorno a la presencialidad
 - Propuestas para mejorar la plataforma de educación virtual
 - Comentarios referidos al desafío institucional que la situación plantea

ANEXO PEDCO - PREGUNTAS OPTATIVAS

En un bloque especial y optativo, se preguntó específicamente a los y las docentes por el uso y valoración de diferentes herramientas puntuales que ofrece la plataforma **PEDCO** y las funcionalidades a incorporar y/o mejorar.

Se ofreció contestar este bloque tanto a docentes que se desempeñan en el primer como en el segundo cuatrimestre 2020. Un total de **658** docentes contestó este bloque específico optativo de preguntas, lo que representa un 67,2% del total del universo de docentes que respondió la encuesta. El 57,6% de los y las docentes manifestó estar satisfecho o muy satisfecho con la plataforma.

CUADRO I. Nivel de satisfacción general con el uso de PEDCO

SEÑALE CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL USO DE PEDCO.	CANTIDAD	%	% AGRUPADO
5 Muy satisfecho/a	54	8,2%	57,6%
4 Satisfecho/a	325	49,4%	
3 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	244	37,1%	37,1%
2 Insatisfecho/a	34	5,2%	5,4%
1 Muy insatisfecho/a	1	0,2%	
Total	658	100%	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

La estabilidad de la plataforma fue la principal crítica, ya que el **39,4%** de los y las docentes consideró este aspecto como regular.

CUADRO II. Valoración del estado y prestación de aspectos de PEDCO

Por favor, indique cómo considera el estado y/o prestación de los siguientes aspectos de PEDCO.	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO LO SÉ
Interfaz amigable (facilidad de uso)	13,8%	52,0%	28,0%	4,1%	1,2%	0,9%
Disponibilidad y estabilidad de la plataforma	8,4%	41,8%	39,4%	8,1%	2,0%	0,5%
Correcta funcionalidad de las operaciones disponibles	14,6%	56,45	24,2%	2,6%	0,2%	2,1%
Accesibilidad para personas con discapacidades	0,9%	5,5%	10,0%	8,2%	2,7%	72,6%
Solución rápida ante inconvenientes	7,6%	27,1%	26,9%	10,0%	4,0%	24,5%
Acceso multiplataforma (desde cualquier sistema operativo)	12,0%	29,2%	14,0%	4,0%	1,7%	39,2%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Al consultar sobre el uso de diferentes recursos disponibles en PEDCO, 67,2% y 64,7% de los y las encuestados/as manifestó no utilizar el Glosario y la Wiki, respectivamente. Las herramientas más utilizadas fueron el Foro y la Tarea, con 88,8% y 81,3%.

CUADRO III. Utilización de recursos y actividades en PEDCO

¿Cuáles de los siguientes recursos y actividades utiliza en PEDCO?	LO UTILIZO	NO LO UTILIZO	NO SABÍA QUE EXISTÍA
Cuestionario	59,3%	34,8%	5,9%
Etiqueta	43,0%	41,6%	15,3%
Foro	88,8%	10,5%	0,8%
Glosario	16,1%	67,2%	16,7%
Tarea	81,3%	14,9%	3,8%
Wiki	13,4%	64,7%	21,9%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

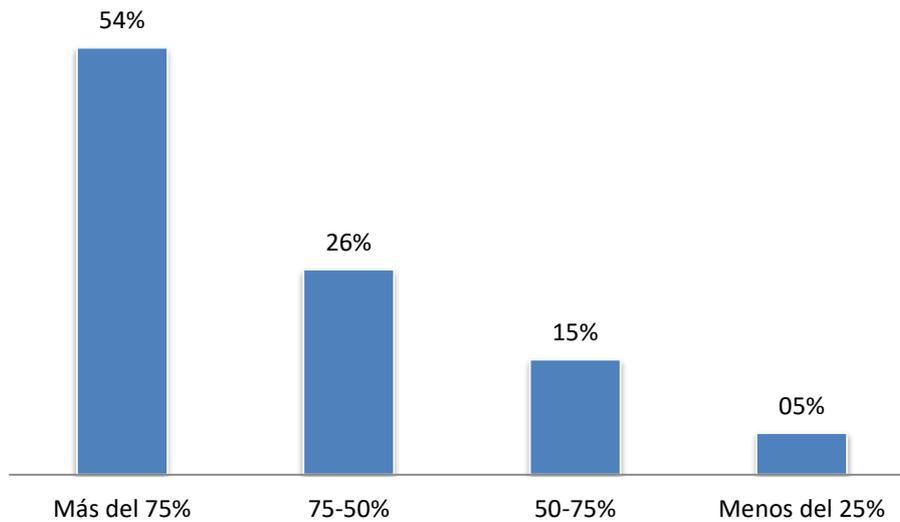
En cuanto a la participación de los y las estudiantes en el aula virtual de PEDCO, 80,1% de los y las docentes manifestó contar con más del 50% de participación.

CUADRO IV. Estudiantes inscriptos/as que participan en el aula virtual

¿CUÁL ES EL PORCENTAJE APROXIMADO DE ESTUDIANTES INSCRIPTOS/AS EN LA/S ASIGNATURA/S EN LA QUE UD. SE DESEMPEÑA QUE PARTICIPAN EN EL AULA VIRTUAL?	CANTIDAD RESPUESTAS
Más del 75%	356
75-50%	171
50-75%	96
Menos del 25%	35
Total	658

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO A. Estudiantes inscriptos/as que participan en el aula virtual



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

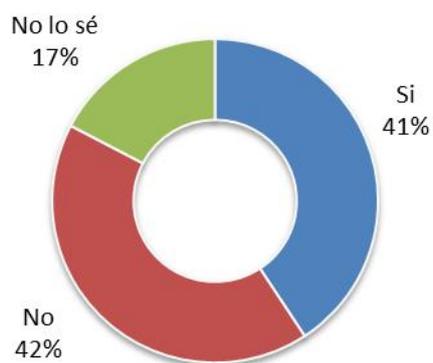
Al consultar sobre si los recursos ofrecidos por la plataforma PEDCO, 41,9% de los y las docentes consideraron que los mismos NO son suficientes para llevar adelante el dictado de clases en línea.

CUADRO V. Suficiencia de los recursos ofrecidos en PEDCO para el dictado en línea

¿CONSIDERA QUE LOS RECURSOS OFRECIDOS EN LA PLATAFORMA PEDCO PARA LLEVAR ADELANTE EL DICTADO EN LÍNEA SON SUFICIENTES?	CANTIDAD RESPUESTAS
Si	268
No	276
No lo sé	114
Total	658

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO B. Suficiencia de los recursos ofrecidos en PEDCO para el dictado en línea



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

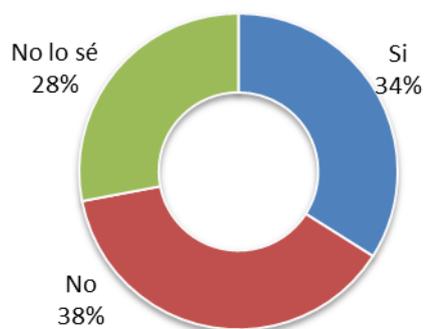
Específicamente consultados/as por las herramientas disponibles para las evaluaciones, 38% consideró que las mismas NO son suficientes.

CUADRO VI. Suficiencia de los recursos ofrecidos en PEDCO para realizar evaluaciones

¿CONSIDERA QUE LOS RECURSOS PARA REALIZAR EVALUACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SON SUFICIENTES?	CANTIDAD RESPUESTAS
Si	224
No	250
No lo sé	184
Total	658

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO C. Suficiencia de los recursos ofrecidos en PEDCO para realizar evaluaciones



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 72,6% de los y las encuestados/as consideró que sería útil incorporar tutoriales o herramientas relacionadas con la evaluación (autoevaluaciones, cuestionarios, herramientas para calificar).

CUADRO VII. Herramientas a sumar o mejorar para facilitar la evaluación de contenidos de manera virtual

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS CONSIDERA QUE SERÍA ÚTIL SUMAR O MEJORAR EN LA PLATAFORMA PARA FACILITAR LA EVALUACIÓN DE CONTENIDOS DE MANERA VIRTUAL?	CANTIDAD	%
Tutoriales de cómo realizar cuestionarios	317	23,3%
Herramientas para calificar	271	19,9%
Autoevaluaciones	231	17%
Cuestionarios	169	12,4%
Encuestas	98	7,2%
No es necesario incorporar nada	46	3,4%
Mejorar las videoconferencias y otros recursos sincrónicos	34	2,5%
No lo sé	106	7,8%
Otros	90	6,6%
Total	1362	100%

NOTA 1: La pregunta incluía 7 respuestas predefinidas y la opción de agregar otras. Se podía elegir más de una respuesta. En total fueron seleccionadas 1362 opciones, que se analizaron y organizaron en las categorías que muestra el cuadro.

NOTA 2: La categoría OTROS incluye: ampliar los recursos didácticos; herramientas para evaluar; mejorar la estabilidad, masividad, la interfaz y el acceso a utilidades de Moodle; incrementar la capacidad de almacenamiento; facilitar la calificación, seguimiento y devolución de los trabajos de estudiantes; realizar capacitaciones para docentes y estudiantes; mejorar la interacción con otros softwares, plataformas o aplicativos; poner a disposición herramientas para producción, edición y subida de videos; mejorar la comunicación interna de PEDCO (foros, chats, mensajería); implementar una mesa de ayuda y asegurar la accesibilidad para personas con discapacidades.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Respecto de la comunicación, 30,4% de los/las docentes consideró necesario mejorar las herramientas para realizar videollamadas y 17,7% consideró importante incorporar tutoriales sobre el uso de las herramientas de comunicación disponibles en PEDCO.

CUADRO VIII. Herramientas a mejorar para facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS CONSIDERA QUE SERÍA ÚTIL MEJORAR EN LA PLATAFORMA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES?	CANTIDAD	%
Videollamadas	408	30,4%
Tutoriales o instructivos de cómo utilizar las herramientas de comunicación	238	17,7%
Chats	202	15%
Mensajería interna	202	15%
Foros	155	11,5%
No es necesario incorporar nada	55	4,1%
No lo sé	42	3,1%
Otros	41	3,1%
Total	1343	100%

NOTA 1: La pregunta incluía 7 respuestas predefinidas y la opción de agregar otras. Se podía elegir más de una respuesta. En total fueron seleccionadas 1343 opciones, que se analizaron y organizaron en las categorías que muestra el cuadro.

NOTA 2: La categoría OTROS incluye: Notificaciones; Grabación y subida de clases; Interacción con correo electrónico, registro de actividad de los alumnos; BBB; Diseño adaptable (responsive); recursos interactivos sincrónicos; Adjuntar archivos; Consumo de datos; Estabilidad; Fuentes y símbolos lógicos y matemáticos; Interfaz; mayor capacidad; Mesa de ayuda; Salas virtuales; Teclado; Tutoriales emergentes a manera de consejos instantáneos al parar el cursor en cierto ítem; Usar plataformas mejores que Moodle; Velocidad de respuesta.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

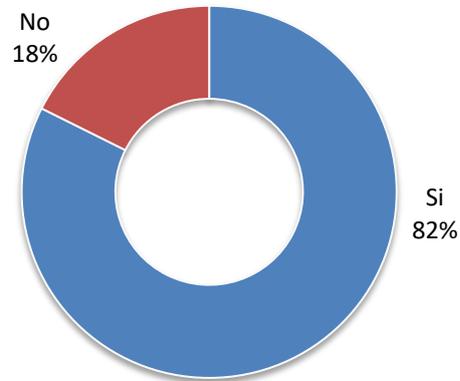
Un dato interesante para resaltar es que 17,6% de los y las docentes que respondieron la encuesta NO utilizaba la plataforma PEDCO antes de la pandemia por el COVID-19, por lo que esta situación obligó a muchos a conocer esta plataforma desarrollada en la UNCo.

CUADRO IX. Docentes que utilizaban PEDCO antes de 2020

ANTES DE 2020 ¿UTILIZABA PEDCO?	CANTIDAD RESPUESTAS
Si	542
No	116
Total	658

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

GRÁFICO D. Docentes que utilizaban PEDCO antes de 2020



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El 91,6% de los/las docentes continuará utilizando la plataforma como complemento de las clases una vez retomadas las actividades presenciales.

CUADRO X. Estimación de uso de PEDCO después de la emergencia sanitaria

CUANDO FINALICEN LAS MEDIDAS DE AISLAMIENTO/DISTANCIAMIENTO SOCIAL ESTABLECIDAS POR LA EMERGENCIA SANITARIA, ¿SEGUIRÁ UTILIZANDO PEDCO COMO UN COMPLEMENTO A LAS CLASES PRESENCIALES?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	603	91,6%
No	3	0,5%
Tal vez	52	7,9%
Total	658	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

El bloque de preguntas sobre PEDCO finalizaba con una pregunta abierta, donde se daba la opción a los/las encuestados a realizar sugerencias que aporten a una mejor utilización y aprovechamiento de la plataforma. Un gran número de docentes (260) realizó algún comentario extra sobre la plataforma. En total se mencionaron 333 temas diferentes que fueron agrupados en tres categorías: experiencias, quejas y sugerencias.

CUADRO XI. Experiencias, quejas y sugerencias sobre PEDCO. Optativa

CATEGORÍA	CANTIDAD MENCIONES	Temas más comentados
Experiencia	38	Agradecimiento por el acompañamiento y buena disposición del soporte técnico de la facultad
		Dificultad para suplir o reemplazar actividades prácticas
		El cambio de modalidad implicó un gran esfuerzo
		Quisiera usar mejor la plataforma/ tener más herramientas para evaluar
		Los cursos de PEDCO me resultaron muy útiles
		Usaba PEDCO desde antes del aislamiento/ distanciamiento
		Me faltó tiempo para capacitarme en el uso
		Nada reemplaza la realidad
Queja	38	dificultades con actividades sincrónicas: poco cupo, falta estabilidad, las aplicaciones de videollamadas no funcionan bien
		dificultades para evaluar, hacer devoluciones y calificar
		poca disponibilidad y problemas con la configuración de herramientas
		capacitaciones: poca difusión, sin modular la complejidad, ocasionales
Sugerencias	257	Capacitaciones recurrentes para docentes y estudiantes
		Videollamadas más estables y posibilidad de grabación
		Interfaz: dificultades de velocidad, facilidad de uso, etc.
		Notificaciones instantáneas, no resumidas al final del día
		Disponibilidad de manuales o instructivos de uso de la plataforma
		Estabilidad de la plataforma
		Incremento de la capacidad de almacenamiento
		Configuración de herramientas de PEDCO
		Seguimientos, evaluaciones, calificaciones y devoluciones más adecuadas
		Más opciones de comunicaciones con estudiantes
		Incorporación de recursos: insignias, herramientas sincrónicas, pizarras, interacción con redes sociales
		Conectividad de estudiantes
		Soporte o mesa de ayuda sincrónica/ de respuesta rápida
Habilitación de más funciones de Moodle e integración con otras plataformas		
Verificación de la identidad de usuarios/as		
Total	333	

NOTA: 17 respuestas se descartaron por no responder a la pregunta.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020