

Índice

AGRADECIMIENTOS.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CAPITULO 1: -EL PROBLEMA A INDAGAR	6
1.1 El ingreso, la permanencia y el abandono de los estudiantes en las Universidad.....	6
1.2 Situación en la Universidad Nacional del Comahue y en el CURZA	8
1.3 El Programa de Mejoramiento de la Calidad Estudiantil y Retención Estudiantil.....	10
1.4 El estado actual del conocimiento.....	16
1.5 Preguntas y objetivos de la investigación.....	20
CAPITULO 2: MARCO CONCEPTUAL (TEÓRICO)	23
2.1 El abandono: enfoques y causas.....	23
2.2 Formulación e implementación de una política pública: la política educativa.....	31
2.3 La evaluación de políticas públicas y sociales.....	32
2.3.1 Políticas públicas: una mirada en torno a los actores.....	33
2.3.2 La evaluación como una fase de la política pública.....	36
2.4 Sobre la necesidad de evaluación de Programas implementados...	39
CAPITULO 3 ENFOQUE METODOLÓGICO.	42
3.1 Estrategia metodológica.....	42
3.2 Unidades de análisis y de información.....	44
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	45
CAPITULO 4: ACERCA DE LOS MOTIVOS QUE DETERMINARON EL ABANDONO	47
4.1 Situación de los que cursaron la Lic. en Psicopedagogía.....	47
4.2 Situación de los que cursaron la Lic. en Administración Pública.....	60

4.3 Algunas recurrencias y diferencias observadas entre los estudiantes de ambas carreras.....	75
CAPITULO 5 : IMPACTO DE LAS ACCIONES DEL PROGRAMA	
5.1 La posición de referentes del Programa.....	80
5.2 La experiencia de los estudiantes.....	86
5.3 Los aportes de los docentes.....	89
CONCLUSIONES.....	94
BIBLIOGRAFIA.....	102
ANEXOS.....	105

Dedicatoria y agradecimiento

Esta tesis está dedicada a todos nuestro familiares amigos que nos apoyaron en este largo proceso con sus palabras de aliento y motivación constante , a los profesores, sector administrativo, director de la carrera de administración, tutores del programa que fueron parte y nos ayudaron en todo lo requeríamos sin dudarlo.

A nuestra directora de tesis que a pesar de las dificultades que se nos presentaron debido a diferentes circunstancias estuvo siempre presente y predispuesta a guiarnos para llevar adelante el trabajo de investigación.

También queremos hacer una mención especial a ex alumnos que nos brindaron su tiempo y la información a través de las encuestas y entrevistas, que a pesar de no ser parte de la universidad colaboraron con nosotros para poder realizar esta investigación, ya que sin su ayuda no habría sido posible llevarla adelante.

Introducción

El presente trabajo de investigación procuró analizar las posibles causas que provocan el abandono en primer año por parte de los estudiantes en el *CURZA*, y las acciones que lleva adelante el *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil* (en adelante, "PROMECERE") para retener la mayor cantidad de estudiantes posible. Para ello, se tomó como unidad de estudio a los ingresantes de dicha institución.

La investigación se encuadra en cinco capítulos.

En el primer capítulo se presenta la problemática estudiada y se realiza una contextualización en relación con el ingreso a los estudios universitarios. Poniendo especial énfasis en las políticas públicas implementadas respecto de la Educación Superior y tomando como punto de partida las políticas neoliberales implementadas en la Argentina y sus posteriores desarrollos operados en los últimos años. También se realizará un recorrido por diversas investigaciones que han abordado temáticas relacionadas con el tema objeto de indagación.

En el segundo capítulo se definen los conceptos que guiaron el proceso de indagación y que refieren al concepto de abandono, enfoques y sus causas; las políticas públicas educativas y la evaluación de las políticas públicas y Programas implementados considerando algunas posibles causas que motivan el abandono de los alumnos en las carreras analizadas.

En el tercer capítulo se hace referencia al trabajo de campo realizado, a las fuentes y técnicas de recolección de datos, como así también los instrumentos utilizados con el fin de recabar las informaciones y poder analizar los datos a partir de su procesamiento y clasificación acorde a nuestro objeto de estudio.

En el cuarto capítulo se analizan algunos de los obstáculos personales, institucionales y académicos del recorrido realizado por los estudiantes en el primer año del cursado. En la primera parte se consigna la situación para los estudiantes de la *Licenciatura en Psicopedagogía*, en la segunda el caso de los de la

Licenciatura en Administración Pública y en tercer término se realiza un análisis comparativo que pone en evidencia recurrencias y diferencias entre ambas carreras.

En el quinto capítulo se analizaron los alcances y acciones implementadas en el marco del *Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil* en el *CURZA* a partir de la experiencia vivida por los estudiantes y las dimensiones de abordaje del problema. También la posición de algunos actores clave en el desarrollo de las acciones que tiendan a revertir la problemática del abandono. Para ello se divide el capítulo en tres apartados: en el primero se aborda la posición de los referentes del PROMECERE, en el segundo se analiza la experiencia de los estudiantes respecto de las acciones del programa y el tercero incluye la mirada de docentes del primer año de las carreras respecto de las acciones institucionales para el abordaje de esta problemática.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA A INDAGAR

El abandono de los estudios universitarios en el primer año del cursado es una problemática que se encuentra presente en todas las universidades del país y para lo cual se intentan aplicar propuestas que tiendan a atenuar esta problemática. En este trabajo nos hemos propuesto analizar una política pública dentro de la *Universidad Nacional del Comahue*, particularmente en el Centro Universitario Regional Zona Atlántica (CURZA)- durante los años 2009-2010 tomando como punto de referencia dos carreras de nuestra Universidad: la *Licenciatura en Administración Pública* y la *Licenciatura en Psicopedagogía*.

En este capítulo se presentará la problemática estudiada y para ello se realizará una contextualización en relación con el tema del ingreso a los estudios universitarios con especial énfasis en las políticas públicas implementadas en distintos momentos de la realidad del país y tomando como punto de partida las políticas neoliberales implementada en la Argentina y sus posteriores desarrollos operados en los últimos años. También se realizará un recorrido por diversas investigaciones que han abordado temáticas relacionadas con el tema objeto de indagación.

1.1 El ingreso, la permanencia y el abandono de los estudiantes en las Universidad.

El Nivel Superior de Educación se caracterizó, en las últimas décadas del siglo pasado, por su masividad. Esta característica se desencadenó no como una situación planificada, sino como consecuencia de los cambios científicos, tecnológicos, económicos, políticos y socioculturales. Este proceso de masificación de la Educación Superior constituye según Ana María Ezcurra (2011) un fenómeno que se da a escala mundial pero acompañado de altas tasas de fracaso académico y abandono, en especial en sectores de población desfavorecidos en la distribución de capital económico y cultural.

En este sentido, algunos estudios señalan que se ha abierto el ingreso a franjas sociales antes excluidas de los estudios superiores, pero en un proceso de reproducción de la desigualdad. Esta situación afecta a muchos países incluso a los Estados Unidos que en el 2008 alcanzó al 43% la deserción en el nivel universitario. Se ha observado asimismo que el abandono y la deserción se dan en estudiantes de bajos recursos económicos y de primera generación de educación superior.

Otra cuestión estudiada por Ezcurra es que la deserción opera en el primer año de estudio, tramo decisivo que exige un cuidado singular. En el caso de Australia –por ejemplo-, el tema paso a tener prioridad nacional que desembocó en un programa de reforma ambicioso y prioritario iniciado en el año 2008, donde el primer año es señalado como el campo de batalla central en el que el esfuerzo de ampliación del acceso será perdido o ganado (Ezcurra; 2011)

Según la autora, en América Latina la preocupación es reciente, aunque las políticas neoliberales que invadieron la región la asociaron a una perspectiva de mercado donde el retiro del Estado en la oferta del servicio fue central y el tema de la eficacia y eficiencia fueron centrales en el debate y las acciones de política educativa. A partir de la última década se han comenzado a recuperar la idea de que la Educación Superior es un bien público social y por ende un deber del Estado, para lo cual se han comenzado a diseñar políticas educativas tendientes a asumir esta responsabilidad (Ezcurra; 2011)

En la República Argentina la Educación Superior tuvo una expansión muy importante determinada, entre otras razones, por la existencia de un sistema educativo gratuito, por la ampliación del acceso a la escolaridad media y también la vuelta a la democracia en 1983 permitió recuperar la tradición universitaria luego de un periodo de represión y cesura. Se considera además como crítico para un país el acceso de la población a estudios superiores dado el desarrollo de una economía basada en el conocimiento.

La creciente masificación permitió el ingreso de nuevos grupos sociales y culturales que hizo cambiar el perfil social del estudiantado que se caracteriza por su heterogeneidad social y su diversidad etaria. La preocupación por la equidad

aparece asociada al fenómeno de la masificación, según Ana García Fannelli se plantea cómo intervenir ante el incremento del abandono y del fracaso de los estudiantes, en especial en el primer año de sus estudios universitarios.(García Fannelli; 2005)

La escuela media viene ampliando su cobertura significativamente lo que conlleva que sectores históricamente excluidos del nivel puedan acceder, pero egresan de escuelas que son diferentes según los sectores sociales de pertenencia. Esta fragmentación según el origen social genera diferencias en la formación recibida que dan lugar a las desigualdades regionales de la escolaridad.

Según el estudio realizado por García Fannelli-Jacinto (2010) en Argentina, la población que ingresó a la Educación Superior con secundario completo, entre 18-24 años, es del 52%, mientras que el porcentaje de graduados de más de 25 años de las Universidades Argentinas es del 51,3%, calculándose una tasa de abandono del 50% aproximadamente

Las universidades en general, no han respondido a estos cambios en su organización y funcionamiento, continuando muchas de ellas con viejos esquemas, cerradas al medio, preparando profesionales para un mercado de trabajo cada vez más restringido y en vías de extinción. Muchos alumnos desaparecen del sistema antes de graduarse, la mayoría abandonan los estudios en el primer año. Se discute sobre una innumerable cantidad de factores que parecen incidir en este comportamiento, pero es poco lo que se ha analizado sistemáticamente acerca de sus determinantes.

1.2 Situación en la *Universidad Nacional del Comahue* y en el *CURZA*

La *UNCo* tiene una matrícula que oscila alrededor de 25.000 estudiantes distribuidos en 27 sedes en las Provincias de Neuquén y Río Negro. Los estudios realizados por Jorge Caliani (2011) respecto de indicadores de permanencia de los estudiantes indican que en el año 2000 la tasa de permanencia¹ era del 56,9% para el total de la Universidad; luego pasa al 49,2% en el 2003/2004 y llega al 54,8% en

¹ Este indicador de permanencia refiere a los nuevos alumnos inscriptos y los compara al total que se inscriben en el nuevo periodo académico respecto al grupo que egresó.

el período 2007/2008. Otro indicador importante es la medida de la relación matrícula/egresados que oscila alrededor del 3% para la Universidad del Comahue. Asimismo el estudio señala que las licenciaturas de cinco años llevan en promedio valores cercanos a los 8 años de cursado.

En el *CURZA* -una de las 27 sedes en que está conformada la *UNCo*-, ubicado en la ciudad de Viedma, capital de la Provincia de Río Negro, se dictan seis carreras de grado: *Licenciatura en Administración Pública*, *Licenciatura y Profesorado en Psicopedagogía*, *Licenciatura en Gestión de Empresas Agropecuarias*, *Profesorado en Lengua y Comunicación Oral y Escrita*, *Licenciatura en Ciencias Políticas* y *Licenciatura en Enfermería*.

La matrícula del *CURZA* evolucionó del 42,85% de nuevos inscriptos en el año 2000, al 27,66% de nuevos inscriptos en el 2008; pero el porcentaje de egresados baja del 5% al 1%. Los datos muestran que en el período 2000/2001 egresaron 150 estudiantes con títulos de grado; en el período 2006/2007 fueron 54 y en el 2008/2009 sólo 24 egresos. La carrera con mayor porcentaje de crecimiento del *CURZA* es la *Lic. en Psicopedagogía* cuyos estudiantes a lo largo de los últimos superan al 20% y los egresados oscilan entre 5% y un 1% según los años. La carrera con mayor descenso del número de inscriptos es la *Lic. en Administración Pública* (Caliani; 2011)

Según el primer relevamiento realizado por el PROMECERE en el año 2004, la población que ingresa al *CURZA* se trata en su mayoría no sólo de la primera generación de universitarios (sólo el 15% de las madres y el 7% de los padres de los ingresantes poseen título terciario o universitario completo), sino que también en amplia proporción son la primera generación de escuela media (tienen la primaria completa 52% de las madres y 49% de los padres) Asimismo el 14% las madres y 16% los padres tiene como máximo nivel de escolaridad el secundario completo y no han podido finalizar los estudios primarios el 17% de las madres y al 24% de los padres.

En un reciente relevamiento del año 2010, da cuenta que el 41% de los ingresantes que recibe el *CURZA* provienen de la ciudad de Viedma, un 14% de

Carmen de Patagones, un 30% de otras localidades de Río Negro –principalmente de la zona atlántica y sur-, un 12% de otras provincias –de las patagónicas y limítrofes y el 2% restante de zonas rurales cercanas al ejido de Viedma.

Respecto de la edad promedio, el 53% de los ingresantes tiene entre 17 y 19 años de edad, un 29% entre 20 y 25 años, un 15% entre 26 y 39 años y el 2% restante más de 40 años. Los estudiantes más jóvenes se concentran en la carrera de *Lic. en Administración Pública* y los más grandes en el *Prof. en Lengua y Comunicación oral y Escrita*. Sólo el 18% de los estudiantes declara que trabaja y se distribuyen de la misma forma que respecto a la edad: la carrera de Lengua concentra el mayor número de estudiantes que trabaja y la menor la de Administración Pública.

En relación con la escuela secundaria a que asistieron, un 88% señala que egresó de establecimientos de gestión pública y el 11% restante de escuelas privadas. Asimismo, el 48% lo hizo en secundarios diurnos, un 24% se distribuye entre nocturnos de 3 años, nocturnos de 4 años y vespertinos. El 28% restante no responde a este ítem, situación que podría indicar que los porcentajes de los no diurnos podrían ser mayores.

En relación con los estudios de nivel medio, el 48% egresó en el año inmediato anterior (año 2009); un 18% lo hizo un año más que el inmediato anterior y un 9% dos años más que el inmediato anterior. Asimismo el 14% finalizó el secundario hace 4 y 10 años y un 6% transcurrió más de 10 años de su finalización. Con respecto a materias que adeudan para la finalización de los estudios de nivel medio, sólo el 9% señaló que tiene pendiente rendir materias del secundario y corresponden a nuevos estudiantes de las carreras de *Administración Pública* y *Psicopedagogía*.

1.3 El Programa de Mejoramiento de la Calidad educativa y Retención Estudiantil

En este contexto, y frente a la alarmante preocupación por la deserción de los estudiantes en los primeros años, desde la Secretaría Académica del CURZA se

elaboró y encuentra actualmente en ejecución, desde el año 2004, el *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil*, normado por Resolución 910/03 del Consejo Superior de la Universidad. Para la implementación del mismo se tomaron en consideración las asignaturas que históricamente presentan mayores dificultades para los estudiantes y en las que presentan bajos rendimientos o altos índice de reprobación. Estrechamente vinculado con el mencionado programa, se implementa el proyecto de articulación Universitaria – Escuela Media, como otra de las acciones emprendidas desde el año 2003 para aumentar la retención en el primer año universitario.

Sus objetivos iniciales fueron: promover la retención de los estudiantes en el primer año de sus estudios universitarios, por medio del mejoramiento de la calidad de los aprendizajes; generar diagnósticos enfocados en los problemas de los estudiantes en el primer año, trabajando con una muestra intencional; conformar equipos de docentes en cada unidad académica que, a partir, de una indagación crítica promueva cambios; elaborar, en distintas dimensiones, estrategias de intervención institucional centradas en el propósito de mejorar los porcentajes de retención en el primer año, atendiendo al mejoramiento de la calidad educativa - Resolución 910/03-

Intervinieron en esta primera experiencia diferentes docentes y alumnos tutores que pertenecen a distintas Facultades, Asentamientos y Departamentos; se coordinaron acciones con las diferentes unidades académicas entre las cuales también se incorporó el *CURZA*. Se trabajó en un Plan de formación de tutores que se extendió durante los años 2004 y 2005, quienes desarrollaron tareas de acompañamiento a los ingresantes a partir de diversas actividades según las unidades académicas. También se trabajó en la aplicación y sistematización de una encuesta a efectos de disponer de información más precisa para poder intervenir con mayor efectividad. Es de destacar que las distintas unidades académicas han otorgado particularidades al programa en el marco de la diversidad y complejidad de cada una.

A partir del año 2004 fueron tres los profesores tutores designados en el CURZA para el desarrollo del Programa. Desarrollaban su tarea de tutoría con grupos de alumnos ingresantes pertenecientes a las asignaturas de *Filosofía*, *Administración General* y *Sociología*². Además de mantener frecuentes encuentros con los estudiantes aplicaron una encuesta³ que permitió acceder a información sustantiva acerca de supuestos y representaciones de los estudiantes respecto al oficio de alumno y datos del perfil del ingresantes que permitió elaborar algunos documentos de circulación interna.

La información recabada estimuló al equipo del Programa con el acompañamiento de la conducción académica a realizar Jornadas Institucionales con profesores de las asignaturas de primer año de Viedma y del asentamiento San Antonio Oeste para compartir la experiencia del trabajo con ingresantes, poner en conocimiento la información obtenida y favorecer un espacio de reflexión de la práctica que “permitieran instalar el tema en la institución, salir de lo doméstico e individual es decir comenzar a realizar ampliaciones al programa”

Como consecuencia de este camino institucional surgió la iniciativa de los docentes que participaron de las Jornadas Institucionales la implementación de un “*Módulo de Ingreso a Primer año*” para el año 2007. Se constituyó un equipo de docentes que tendría la responsabilidad de su elaboración, implementación y evaluación y, de esta manera, el tema de la posibilidad de acompañar a los nuevos estudiantes en su incorporación a la nueva cultura académica fue objeto no sólo de discusión y análisis sino de intervención desde las prácticas pedagógicas de las cátedras de primer año.

Los años 2008 y 2009 se trabajó en el ajuste y profundización acerca de la implementación del módulo e incluso se lo compartió con otras instituciones de nivel Superior de la zona.⁴. Tuvo la particularidad que no fue dado por docentes “especiales” como una acción remedial, sino que fue implementado por la gran

² Designados con una carga de AYP3 para la asignatura.

³ Diseñada por la conducción central del Programa para ser aplicada en todas las unidades académicas

⁴ En convenio con la Dirección de Nivel Superior del Ministerio de Educación de Río Negro se realizó una capacitación a docentes de los Institutos de Formación Docente de SAO, de Educación Física y al CENT N° 40.

mayoría de los docentes de primer año, a partir del supuesto que es tarea de todos la enseñanza de las competencias intelectuales para el estudio en la Universidad, como forma de facilitar la inclusión de los estudiantes a la nueva cultura académica.

A partir del año 2009 la UNCo se incorpora el *Proyecto de apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año de carreras de grado de ciencias exactas y naturales, ciencias económicas e informática (PACENI)* y el CURZA participa de la convocatoria realizada que tiene como objetivo favorecer la integración del alumnado en el proceso de transición al ámbito universitario mediante el acompañamiento y la orientación sistemática en aquellos aspectos que influyan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A través de la carrera de *Lic. en Administración Pública* el CURZA adhiere al *PACENI* con el componente de un sistema de tutorías de pares que incluye la designación de cuatro estudiantes tutores, la oferta de capacitación de cuatro profesores del área de Ciencias Exactas y la provisión de equipamiento informático para apoyo al trabajo docente y para Biblioteca. Este proyecto previsto ejecutarse entre los años 2009 al 2011 con un financiamiento específico que en el caso de CURZA alcanzó a \$ 61,479,50 para los tres años.

Como consecuencia de la envergadura que había alcanzado el tema del acompañamiento al ingresante en la institución y la necesidad de articularlo con otras propuestas como “El Curso introductorio de Matemática “ y “*PACENI*”⁵, el Consejo Directivo del CURZA le dio el alcance de Proyecto Institucional ⁶ y de esta manera posibilitar su afianzamiento y crecimiento.

Los espacios de tutorías mostraban la necesidad de acompañarlos en los tramos iniciales para su incorporación efectiva a partir de actividades orientadoras y de acercamiento a la nueva cultura académica. Hacía más de diez años que no se realizaba ninguna actividad de ingreso para los nuevos estudiantes. El cursado comenzaba a mediados del mes de marzo y después de un acto académico los

⁵ Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de las Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI),”

⁶ Resolución N° 37 del 19 de marzo de 2009

estudiantes iniciaban las cursadas de las asignaturas. Era la única unidad académica de la UNCo que no tenía institucionalizada ninguna actividad inicial de acompañamiento.

A partir de mediados del año 2009 se comenzó a trabajar en el diseño de una propuesta de Curso de Ingreso que superara la concepción de déficit del ingresante y enriquezca y amplíe las líneas de acción que se estaban desarrollando desde el *PROMECERE*, El desafío era evitar caer en la culpabilización de los jóvenes y/o las familias, en el voluntarismo excesivo de las instituciones para plantearse el problema en términos de la educabilidad y la igualdad. Es decir, apostar a ellos dándoles las herramientas intelectuales, afectivas y políticas para que puedan ponerse en contacto con mundos a los que no accederían si no fuera por la universidad, a mundos de conocimientos, de lenguajes disciplinarios y de culturas diferentes

Con el fin de facilitar la incorporación progresiva de los nuevos estudiantes se planificó un Curso de Ingreso para orientarlos acerca de la nueva cultura académica y del conocimiento de la Institución, a además propiciar experiencias que los implique y los aliente a asumir una posición activa en su propia formación. Con una duración de tres semanas y de carácter obligatorio, se previeron actividades comunes para todos los estudiantes, otras específicas por carrera.⁷ En algunos casos, con opciones de participación. Las actividades diseñadas se orientaron alrededor de cinco ejes de trabajo: un ciclo de cine, talleres orientadores por carrera, taller de alfabetización informática (digital), un curso Introductoria de Matemática y de Introducción a la Cultura Académica. Para la aprobación del curso era necesario cumplimentar el 80% de las actividades programadas.

La novedad de incluir un “Ciclo de cine” tuvo como propósito poner al ingresante en contacto con algunos temas o problemas que serán abordados y profundizados en el transcurso de su formación y que hacen referencia a cuestiones

⁷ En el CURZA se dictan las carreras de *Lic. en Administración Pública*, *Lic. y Prof. en Psicopedagogía*, *Lic. en Ciencias Políticas*, *Lic. en Administración de Empresas Agropecuarias* y *Profesorado en Lengua y Comunicación Oral y Escrita*. La carrera de *Lic. en Enfermería* no tiene dependencia académica del CURZA y por eso no participa de las actividades del Curso de Ingreso.

relacionadas con la carrera elegida. Para cada película se elaboró un trabajo práctico que permitió un análisis de la problemática que presenta el film y de esa manera orientar a los estudiantes en una mirada crítica y problematizadora. El práctico preveía un trabajo de tipo individual (búsqueda de información, realización de resúmenes, informes, etc.) y otro grupal que se cumplimentaría los días viernes en un espacio de taller destinado al mismo. Los estudiantes tenían una exigencia de participar como mínimo en dos de las once películas que se proyectaron y en dos de los talleres de debate grupal.

Las Coordinaciones y Direcciones de Departamento ofrecieron a los ingresantes “Talleres por carrera” con el objetivo de acercarlos al conocimiento del Plan de estudios de la carrera elegida, algunas características propias del cursado y en algunos casos se compartió la experiencia de estudiantes avanzados y profesionales de la disciplinas abordando algunas cuestiones propias del campo profesional y laboral. Los talleres oscilaron entre un mínimo de dos y un máximo de cuatro por carrera en las tres semanas del desarrollo del curso de ingreso.

El equipo de Informática del *CURZA* se hizo cargo del desarrollo del taller sobre “Alfabetización Informática (digital)” que previó la realización de actividades diferentes en las tres semanas del curso: la primera fue inscribirse en la Plataforma de la *UNCo*, la segunda la búsqueda de información y el manejo de archivos para la realización de los prácticos de las películas y por último trabajar con la plataforma subiendo los archivos de los trabajos prácticos requeridos en el ciclo de cine. Para la primera semana estaba previsto un ingreso libre de los estudiantes y a partir de la segunda se establecieron franjas horarias para realizar las tareas previstas:

Por todo lo expuesto, es que a partir de la presente investigación se pretende profundizar el conocimiento sobre la situación actual de la educación universitaria, las concepciones que sustentan estas prácticas y las rupturas existentes en las mismas, cuestión que permitirá obtener información que sirva de insumo para mejorar las prácticas docentes, a partir de reconocer la significación, motivaciones y necesidades de los alumnos, como así también, aportar al conocimiento de las

políticas públicas que se implementan y dan resultados positivos para evitar el abandono de sus estudios de muchos jóvenes ingresantes a la universidad.

1.4. Estado actual de conocimiento

Son numerosos los estudios que ponen en evidencia la incidencia de un conjunto complejo de factores interrelacionados de distinto nivel (individual, organizacional, interorganizacional) los que facilitan u obstaculizan los procesos de acceso, permanencia y graduación de los estudiantes en la universidad. En su investigación McDonough y Fann (2007), acerca de la política impulsada por ampliar la participación en la educación superior en el Reino Unido y en el mundo, clasifican las investigaciones realizadas sobre el tema.

Por un lado identifican estudios centrados en el nivel individual que ponen el acento en las características de los estudiantes, de sus familias y las comunidades a las que pertenecen y la influencia en la preparación para el acceso y graduación de las universidades, es decir ponen el énfasis en atributos de las personas, considerándolos determinantes.

La autora afirma que existen otros estudios organizacionales que ponen el énfasis en los aspectos institucionales, los procesos y el contexto de las organizaciones educativas, así como en los vínculos entre organizaciones, analizando su rol en la configuración de oportunidades y resultados educativos (acceso, rendimiento académico, retención y graduación estudiantil). El estudio sobre el proceso de elección universitaria en Estados Unidos realizado por Cabrera y La Nasa (2002) es ilustrativo de este enfoque. De acuerdo con estos autores, la inscripción a la universidad es un proceso prolongado; esto supone un viraje desde la explicación causal centrada en el individuo hacia el rol de las organizaciones en la restricción de la acción individual, tomando a las mismas como razón principal de la reproducción de la inequidad social. Desde este punto de vista, los factores individuales son mediatizados o constreñidos por factores institucionales: la estructura organizacional de los establecimientos, las prácticas y políticas pedagógicas, la preparación académica que brindan, la cultura educativa, la

estructura de la currícula, el rol de los agentes educativos (consejeros y docentes); los requisitos de admisión para el nivel superior, el costo de los aranceles,

Por otra parte, McDonough y Fann sostienen que los estudios a nivel del campo de la educación superior intentan articular los enfoques anteriores con una mirada macro del sistema educativo, analizando la influencia recíproca entre los individuos, las instituciones y la dinámica interorganizacional. Prestan atención a las dificultades que se van arrastrando de un nivel a otro a lo largo de la trayectoria en el sistema educativo y los factores clave que conducen a la inequidad. También abordan las relaciones entre el ámbito educativo, el económico y el político. De este modo, se centran en el examen de los procesos de transición entre el nivel medio y superior, los sistemas de admisión, las políticas públicas (programas de ayuda financiera, políticas de acción afirmativa), los grupos de interés, los políticos, las organizaciones profesionales y los medios de comunicación. Asimismo en países como Estados Unidos desde hace treinta años se han introducido las variables raciales y étnicas en el estudio sobre la desigualdad en la educación superior; se ha demostrado que determinados grupos tienen menores oportunidades que el resto de los estudiantes.

En este punto, Las investigaciones realizadas en países como *Argentina, Chile y Perú* arrojan un diagnóstico compartido: la educación superior presenta un claro sesgo en su composición socioeconómica hacia los sectores de clase media y alta. Son escasos los estudiantes de menores recursos que ingresan a la universidad y menos aún los que se gradúan. Por un lado, García de Fanelli (2005) señala que “la barrera más clara al acceso al sector universitario o terciario por parte del 40% más pobre de la población se encuentra en el nivel medio, no en el nivel superior”. Por otro lado, estos jóvenes usualmente concurren a escuelas medias de menor categoría, con docentes menos calificados.

Por otro lado, estudios recientes realizados en la región por María Dolores Duarte aportan que “los docentes universitarios tenemos la certeza de que la mayor parte de los jóvenes que hoy terminan el nivel secundario lo hacen sin haberse convertido en lectores/productores hábiles, esto es, no han podido

resolver convenientemente, la apropiación del código escrito”. A partir de este análisis, la autora menciona como origen del problema a factores reconocidos como: las situación familiar, social y cultural del alumno que influyen en su desarrollo intelectual y a las políticas provinciales y nacionales por el desentendimiento de su responsabilidad, de la desaparición del libro de textos en las aulas y de la modificación de las instancias de evaluación y acreditación. La lectura y la escritura (prácticas cotidianas e insustituibles en la Universidad) son observadas como habilidades problemáticas a resolver, entendiendo que la Institución debería tomar medidas convenientes en ese sentido. Propone abrir un debate académico acerca de la problemática con los Consejos Provinciales de Educación y con los Centros de Estudiantes de Nivel Medio y convertir la política de retención en la *UNCo.* en una tarea prioritaria que involucre equipos de investigación, extensionistas y docentes que trabajan mancomunadamente en el problema.

Por su parte, María Elena Marzolla entiende que el “tratamiento del fracaso” supone el estudio de las formaciones sociales dominantes que inciden en la forma de pensar y actuar, el conocimiento subjetivo y cognitivo del alumno en su actividad de estudiar y el análisis de las estrategias de esquemas conceptuales que poseen los jóvenes. Explicita algunas reflexiones y sugerencias, posibles de enriquecer, tales como “considerar en la problemática estudiantil la incidencia del contexto social en las prácticas educativas”, “trabajar para la continuidad de la currícula entre diferentes niveles y ambientes”, “revisar la diferencia conceptual de los alumnos ingresantes y coordinar esfuerzos con Nivel Medio a fin de intensificar contenidos requeridos en la Universidad”, entre otras.

En un estudio sobre la asignatura Bioquímica para el primer año de la carrera de Medicina de la *UNCo.* Gladis Magnarelli, María Martha Quintana, Susana Sánchez y Laura García, señalan que el grado y calidad del aprendizaje depende en buena medida de la mediación del docente para orientar procesos que les permitan a los estudiantes desarrollar sus capacidades. Desde su punto de vista para lograr los objetivos se requiere una mayor inversión, por parte de la Universidad, en recursos humanos, una promoción y valorización de la

capacitación pedagógica de los docentes y un mayor aporte en el trabajo interdisciplinario con expertos en la práctica docente de apertura a los cambios, por parte de los educadores. La propuesta se centra en el trabajo de pequeños grupos de motivación, discusión y evaluación que permite el desarrollo de un ambiente afectivo adecuado para el trabajo en equipo. Estos pequeños grupos deben organizar y sistematizar sus conocimientos, interpretar, hacer generalizaciones, justificar sus respuestas y elaborar redes conceptuales. Permite también un intercambio fluido con el docente como propiciando la búsqueda activa de conocimientos, la discusión e integración de conceptos consolidando las bases del autoaprendizaje.

Por su parte, Carlino Paula y Viviana Estienne (1999) a partir de los resultados de una investigación exploratoria, plantean el dilema de leer textos complejos e interpretar textos académicos resulta desalentador para la mayoría de los estudiantes que cursan el inicio de su carrera. Los escollos con los que se enfrentan lejos de poder ser aprovechados como un desafío creativo se convierten en un obstáculo que desanima y reducen los intentos de enfrentarlos.

Los alumnos carecen de cierta información que estos textos dan como sabido, esta autora sostiene que la falta de orientación resulta contraproducente para el fin que se quiere lograr, porque desalienta los intentos de entender los textos, para ello hay que acompañar a cada texto con información adicional. Para vencer el dilema de leer por encargo los alumnos deberían leer con ayuda de guías, elaborar resúmenes para usar en el examen final, y decidir qué leer para exponer, las investigaciones sobre lectura concuerdan que esto es un proceso estratégico en el cual el lector debe operar sobre el texto, escrito para reconstruir un significado coherente con el mismo. Aquí entra en juego el o los conocimientos previos, hay que motivar a los alumnos para que puedan ingresar en sus culturas escritas por lo tanto, debemos preguntarnos si pueden los universitarios leer solos. Para ello, los docentes deben tender puentes pedagógicos para orientar la lectura y para que los estudiantes logren convertirse en miembros de la comunidad lectora, ya que en principio leer para la universidad implica un cambio de cultura,

en segundo lugar la falta de orientación de los alumnos y la escasez de mediación ofrecida por los docentes.

Lidia Cabrera, José Tomás Bethencourt, Pedro Álvarez Pérez y Miriam González Afonso (2006) en su investigación sobre el problema del abandono de los estudios Universitarios, realizan un análisis en relación con el fenómeno problemático del abandono de los estudios universitarios, que alcanza hasta el 50% en algunas titulaciones. Para ello, parten de la presentación y análisis de los porcentajes de abandono de distintas universidades españolas. Posteriormente, al amparo de distintos estudios nacionales e internacionales, y los resultados de su investigación, elaboran un perfil teórico que contempla: definiciones, causas, modelos explicativos y soluciones. Finalmente, ofrecen una perspectiva crítica de la enseñanza universitaria, en relación al papel social que esta representa, y en relación a los actuales procesos de cambio, sobre todo el proceso de convergencia europea.

1.5 Preguntas y objetivos de la investigación

Objetivo General:

Conocer las causas de abandono de los estudios universitarios de los alumnos ingresantes al *CURZA* durante los años 2009 y 2010 de las carreras de *Licenciatura en Administración Pública* y *Licenciatura en Psicopedagogía* y el impacto de las acciones de la política educativa de la Universidad a partir de la implementación del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil.

Objetivos Específicos:

- Identificar los motivos que determinan el abandono de los ingresantes de la *Licenciatura en Administración Pública* y *Licenciatura en Psicopedagogía* en los años 2009 y 2010 focalizando especialmente en identificar los obstáculos institucionales y académicos del recorrido realizado.

- Describir los alcances y acciones implementadas en el marco del *Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil en el CURZA* y las dimensiones de abordaje del problema.
- Analizar el rol que desempeñan los actores intervinientes en la generación de políticas educativas que tiendan a revertir la problemática del abandono.

Preguntas de investigación:

Pregunta fundamental:

¿Cómo impactaron las acciones de política educativa de la UNCo. Implementadas a través del *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil*, en la retención y permanencia de los estudiantes de las carreras de *Licenciatura Administración Públicas* y *Licenciatura Psicopedagogía* del CURZA entre los años 2009 y 2010?

Preguntas derivadas:

¿Qué situaciones particulares llevan a los estudiantes de Administración Pública y Psicopedagogía en el período 2009 a 2010 a abandonar los estudios en la Universidad?

¿Cuánto inciden los factores personales, familiares y económicos? ¿De qué manera?

¿Existen causales propias de la Universidad referidas a cuestiones académicas y/o institucionales? ¿Cómo se presentan? ¿Qué particularidades adquieren?

¿Qué apoyos institucionales o académicos favorecieron la trayectoria de cursado en la Universidad?

¿Participaron de espacios de tutorías, Curso de Ingreso, talleres de lectura, curso de matemática u otra actividad ofrecida por el Programa? ¿De qué manera?

¿Cómo impactó esa experiencia en la permanencia o no en los estudios superiores?

¿Qué otros apoyos se requirieron y/o se consideran fundamentales para el ingreso y permanencia del estudiante universitario?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

La presente investigación pretende indagar las causas de abandono de los estudios universitarios de los alumnos ingresantes al *CURZA* durante los años 2009 y 2010 de las carreras de *Licenciatura en Administración Pública* y *Licenciatura Psicopedagogía* y el impacto de las acciones de la política educativa de la Universidad en relación al tema. Para esto, se comenzará a trabajar con la definición de los conceptos que guiarán el proceso de indagación y que refieren al concepto de abandono, enfoques y sus causas; las políticas públicas educativas y la evaluación de las políticas públicas y programas implementados.

2.1 El abandono: enfoques y causas

A la hora de valorar el abandono académico en la enseñanza superior se han propuesto diferentes modelos y teorías explicativas, que se agrupan en cuatro grandes enfoques: modelo de adaptación, modelo estructural, modelo economicista y modelo psicopedagógico. (Álvarez y otros.; 2006)

a) Modelo de adaptación

El modelo de adaptación es el que ha tenido un mayor desarrollo y se ha empleado como referente en un gran número de estudios e investigaciones. Según este modelo, el abandono se produce debido a una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social de la enseñanza universitaria. Se fundamenta en el concepto de *anomia* de Durkheim (Girola, 2005), que empleaba dicho concepto para describir la falta de integración del individuo en el contexto (social, económico, cultural u organizacional). Dentro de este modelo de adaptación hay que destacar la *Teoría de la Persistencia* de Vicent Tinto, cuyas aportaciones han constituido un referente básico para analizar los procesos de integración positiva de los estudiantes al contexto de la enseñanza universitaria, y ha sido considerada como la más importante a la hora de explicar el abandono.

La teoría de Vincent Tinto (1975, 1989, 1993) explica el proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre

el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la persistencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales, que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias. Estudios posteriores (Pascarella y Terenzini, 1991) ratificaron este impacto de la integración académica sobre la persistencia; en consecuencia, la persistencia ha sido vista a menudo como una medida del nivel de integración de los estudiantes a las facultades. La teoría de Tinto pone de manifiesto la necesidad de que las universidades asuman un papel proactivo en el proceso de integración estudiantil

Otra teoría integrada en este modelo adaptativo es la del *Agotamiento Estudiantil (Attrition)* de Bean y Metzner (1985), que pretende explicar el proceso de agotamiento en los estudiantes universitarios no tradicionales, definidos como aquellos de más de 24 años de edad, que no viven en una residencia universitaria, que asisten a la universidad a tiempo parcial, o alguna combinación de esas tres situaciones. Estos estudiantes no están tan influidos por el ambiente social de la institución, y están más fuertemente orientados hacia las ofertas académicas (cursos especiales, certificación, titulaciones). Los estudiantes mayores tienen estructuras de apoyo diferentes a las de los jóvenes y, en consecuencia, tienen interacciones limitadas con otros grupos dentro de la comunidad universitaria. Sin embargo, tienen más apoyo fuera del ambiente académico debido a que sus grupos de referencia, de iguales, de amigos, familiares, y de empleadores o empresarios, están fuera de la institución. Esta realidad contrasta con la de los estudiantes tradicionales, para quienes el grupo de apoyo más importante está formado por los compañeros, compañeras y profesorado que están dentro del campus.

Finalmente, otra teoría relacionada con el modelo de adaptación es la de Holland (1966), quien establece una correspondencia entre tipos de personalidad y adaptación al ambiente (RIASEC = Realista, Investigador, Artístico, Social, Emprendedor y Convencional). Para Holland, las posibilidades de adaptación y éxito

personal están en función de las características de personalidad de cada estudiante, de tal manera que en función de dichos rasgos habrá ambientes más o menos propicios para la adaptación. En relación al tema del abandono, por tanto, sería necesario estudiar la deserción desde la forma en la que el estudiante interpreta la realidad, con el fin de determinar el grado de adaptación o de desajuste personal.

b) Modelo estructural

Este segundo modelo explicativo entiende que la deserción es el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto, y que finalmente influyen en las decisiones del alumnado de desertar. Los estudios que se han emprendido dentro de esta corriente mantienen un posicionamiento crítico respecto al papel reproductor de las condiciones sociales que lleva a cabo la enseñanza universitaria. A modo de ejemplo, Thomas (2002), partiendo del concepto de “*hábito institucional*” de Bourdieu y Passeron (1977), sugieren que la institución universitaria tiende a reproducir las normas y hábitos de un grupo social particular, limitando las posibilidades a los estudiantes de distinta procedencia social.

Desde esta perspectiva se entiende que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto, por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción (Luján y Resendiz, 1981). Estas dificultades para aislar los motivos reales del abandono, hace que se tienda a poner un mayor énfasis en variables de tipo estructural o extracurricular, tales como el estrato socioeconómico, la ocupación del padre/madre, los ingresos familiares, las fluctuaciones del mercado laboral, etc.

c) Modelo economicista

Para los partidarios de este modelo, el abandono se debe a la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía y recursos que puedan producirle en el futuro beneficios mayores respecto a los costos de permanencia en la universidad (Schultz, 1961; Becker, 1962 y 1964; Thurow, 1973). Este planteamiento se basa en la teoría del capital humano, según la cual un

individuo invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, solamente si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costos de la educación, y si la educación superior es al menos tan rentable como los usos alternativos de esos mismos recursos.

Albert y Toharia (2000) investigaron el abandono en los estudios universitarios de 29.811 jóvenes españoles, entre los años 1992 y 1999, utilizando los datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) en su versión longitudinal. Para ello analizaron la influencia del género, la situación económica, la edad, el tipo de estudios que realizan (ciclo corto, largo o post-grado), el área de estudio y las características. Concluyeron que el alumnado que abandona lo hace después de analizar:

- los costos relacionados con su educación y sus futuros ingresos;
- la proporción del gasto destinado a la adquisición de conocimientos y habilidades, y aquel que reviste un carácter de tipo cultural y que puede considerarse como de consumo o satisfacción personal;
- el período durante el cual se recibirán los beneficios relacionados con la educación recibida;
- los proyectos alternativos y su evaluación.

Sin embargo, el modelo economicista ha tenido escaso desarrollo, dado que se le considera poco realista; es difícil que los estudiantes puedan hacer prospecciones en un momento determinado acerca de las ventajas que le puedan revertir en el futuro otras opciones distintas a las formativas. Por tal motivo, puede considerarse que los estudios que se han llevado a cabo bajo la égida economicista tienden a tener un carácter más bien normativo/positivista, que de investigación social.

Para los autores, a pesar de estas limitaciones, la problemática del abandono de los estudios universitarios no puede desligarse del factor económico o financiero institucional.

d) Modelo psicopedagógico

Este modelo surge al considerar que dicho fenómeno problemático ha de ser contemplado desde una perspectiva más global y amplia. Su esencia estaría formada por aspectos de los modelos de adaptación y estructural, más otras dimensiones de carácter psicoeducativo no incluidas por éstos, y que nosotros hemos constatado, junto a otros autores. Los autores en sus estudios han analizado factores personales, institucionales y sociales en estudiantes que abandonan sus estudios, y, sistemáticamente, encontraron que las variables psicológicas y educativas son las que más determinan su éxito o fracaso. La revisión de la literatura científica ha permitido detectar investigaciones previas que vienen confirmando la relación existente entre la decisión de abandonar y las variables de carácter psicopedagógico tales como, las estrategias de aprendizaje, la capacidad para demorar las recompensas, la calidad de la relación profesorado-alumnado, la capacidad para superar los obstáculos y dificultades, la capacidad para mantener claras las metas de largo plazo, la habilidad para fijar firmemente el rumbo o dirección de futuro, la pericia en el logro de las metas académicas y la reducción del tiempo de egreso, etc.

En muchas titulaciones universitarias los estudiantes se encuentran con multitud de problemas y dificultades como exceso de asignaturas, sobre carga de contenidos de aprendizaje, limitación temporal para responder a tareas y trabajos académicos exigidos, excesiva concentración temporal de exámenes, etc. Tales dificultades se convierten en un desafío ante el cual el estudiantado debe aprender a hacer frente exitosamente, para encontrar satisfacción y sentir bienestar a pesar de esas circunstancias negativas. Esta fortaleza psicológica está siendo objeto de intervención desde varias perspectivas psicopedagógicas.

Un ejemplo de ello se puede ver a partir del paradigma de la *Resiliencia*, que parte de la idea de que las personas tenemos la capacidad de sobreponernos a situaciones difíciles si adquirimos competencias específicas para ello (Henderson y Milstein, 2005). A pesar de ser un constructo que ha recibido muy poca atención en la investigación sobre abandono universitario, de él se podrían derivar buenas explicaciones sobre los mecanismos psicológicos que operan en los estudiantes persistentes (Lightsey, 2006).

En un segundo orden se encuentran las estrategias y actividades de estudio. Los resultados empíricos muestran que los estudiantes que finalizan en tiempo sus estudios se diferencian en mayor medida de los que abandonan en aspectos relacionados con los procesos de trabajo. González y col. (2005) comprueba que, en general, se diferencian más en el mantenimiento de una actividad de estudio continuada, prolongada y actualizada, que en el uso de técnicas o estrategias de estudio específicas. Estos resultados coinciden parcialmente con los hallazgos de Yip y Chung (2005) quienes encontraron que en ambientes universitarios, los estudiantes de alto rendimiento académico sólo se diferencian de los de bajo rendimiento en variables como concentración y motivación, pero no en el uso de técnicas como diagramas, palabras claves, ejemplos, comprensión, organización, o elaboración.

Causas del abandono

En virtud de los modelos y teorías explicativas acerca del abandono en la Universidad Alvarez, Asensio, Fomer y Sobrado (2006) han identificado seis causas que las originan a partir de los siguientes tipos de variables: psicoeducativas, evolutivas, familiares, económicas, institucionales y sociales.

a) Psicoeducativas

Estas características han sido identificadas en numerosas investigaciones como las más relacionadas con las decisiones del estudiantado de abandonar (González y col., 2005; Last y Fulbrook, 2003). Por el contrario, aquellos estudiantes con una alta motivación y con expectativas positivas hacia el rendimiento no se plantean el abandono y suelen cosechar éxitos académicos (Landry, 2003). Para algunos estudiantes la adaptación a la vida universitaria constituye un reto y un compromiso personal que les lleva a esforzarse y a buscar la ayuda necesaria para alcanzar las metas que tienen planteadas. Sin embargo, otros muchos sucumben en el intento y se quedan a mitad de camino, pasando a engrosar la larga lista de los que fracasan.

Kirton (2000) encontró que la percepción del ambiente universitario y la autoeficacia académica tenían una gran influencia en la persistencia académica por parte de los estudiantes universitarios de primer año, durante el primer semestre de curso. A través de análisis estadísticos de regresión jerárquica Kirton identificó cinco factores como los más influyentes en las decisiones de persistencia del alumnado, en el logro de las metas académicas; estos constructos fueron: la autoeficacia académica, los valores educativos, las percepciones del ambiente universitario, el apoyo universitario y el apego hacia los iguales

b) Evolutivas

La etapa por la que atraviesan los estudiantes durante el período que abarca la enseñanza universitaria es compleja, a la que no siempre llegan con la madurez necesaria. Se ha identificado que los estudiantes universitarios tienen carencias en las áreas de desarrollo de competencias, manejo de las emociones, desarrollo de la autonomía, establecimiento de la identidad, relaciones interpersonales libres, desarrollo de metas y desarrollo de la integridad (Reisser, 1995).

c) Familiares

A la hora de encontrar las causas del abandono se ha observado en algunos estudios que la presión de la familia es un determinante de gran influencia. Tanto a la hora de tomar decisiones vocacionales de carácter académico-profesional, como a la hora de las calificaciones, muchos padres ejercen una presión tan fuerte en los estudiantes que no pueden controlar y que les lleva al abandono.

d) Económicas

En relación también al efecto que las cuestiones económicas tienen en el abandono de los estudios, Ozga y Sukhmandan (1998) encontraron que los “apuros económicos” ejercen un impacto importante en la retirada temprana. Concretamente los alumnos de bajo nivel económico abandonan con más facilidad que los de alto nivel.

e) Institucionales

Las variables institucionales, sobre todo las relacionadas con las características de los estudios, los recursos académicos y el profesorado, han sido las más cuestionadas desde la opinión social en relación al tema del abandono y prolongación de los estudios. Thomas (2002), en relación con el rol que desempeña la institución en la decisión del alumnado de abandonar, atribuye una gran responsabilidad al profesorado, tanto a los métodos de enseñanza y modelos de evaluación utilizados, como a las relaciones distantes que establece con sus alumnos, cuando éstos necesitan un trato más personalizado. Thomas considera que estas prácticas del profesorado, junto a la estructura institucional que tiende a reproducir una determinada cultura social, son factores que incitan al alumnado a abandonar

f) Sociales

No se encuentran estudios que hayan probado la relación directa entre ciertas características y finalidades sociales de la universidad y el abandono de los estudios; sin embargo, los teóricos de la enseñanza universitaria apuntan hacia importantes circunstancias actuales tales como: una estrecha relación con la hora de decidir qué estudiar, el surgimiento de un conjunto de agencias e instituciones educativas mucho más ágiles que la universidad que ofrecen los mismos servicios de una forma mucho más adaptada y accesible al puesto de trabajo; desarrollo de las tecnologías de la comunicación a distancia, particularmente internet, entre otras.

2.2 Formulación e implementación de una política pública: la política educativa

Oszlak y O' Donnell (1976) definen al Estado "como un actor más en el proceso social desarrollado en torno a una cuestión donde su intervención supone tomar partido sea por acción u omisión. Una toma de posición activa puede implicar

desde iniciar la cuestión y legitimarla hasta acelerar una de sus tendencias, moderarlas o bloquearlas”.

Para poder hablar de la implementación y evaluación de una política educativa, debemos primero definir en primer lugar que es una política pública, Es común asociar el concepto de políticas públicas a las meras acciones de gobierno, de tal modo que cualquier acción de los actores gubernamentales es considerada erróneamente como políticas públicas. Los gobiernos no son ya los únicos actores en las fases del ciclo de las políticas, si bien toda política pública es una acción de gobierno, no se reduce a este para lo cual tomaremos en cuenta algunos aspectos de la evaluación, es decir evaluación de políticas educativa con el fin de observar la institucionalización en un organismo estatal. Esto nos ayudara a interpretar nuestro objeto de estudio y a identificar las dimensiones de análisis de este trabajo.

Un autor que podemos encuadrar en esta corriente y servirá de guía, para nuestro análisis es Tamayo Sáenz, quien pretende determinar etapas más técnicas que conceptuales para el análisis de políticas públicas identificando cinco etapas:

- 1) Identificación y definición del problema: que se subdivide en detención del problema y diseño de agenda;
- 2) Formulación de las alternativas de solución;
- 3) Adopción de una alternativa, definir cuál es la mejor;
- 4) Implementación de la alternativa seleccionada. Hay dos formas básicas de implementación (TOP DAUM y BOTTON UP);
- 5) Evaluación de los resultados.

Por ello, consideraremos a las Políticas Públicas, como un producto del Estado, (Oszlack -O`Donnell 1976) como un conjunto de acciones y omisiones que manifiesta una determinada modalidad de intervención que consiste en la atención de interés de los actores de la sociedad civil. Las Políticas Públicas no constituyen un auto reflejo, ni una respuesta aislada, sino más bien un conjunto de iniciativa

impuesta o manifiesta que es observada en un momento histórico y en un contexto determinado (social e histórico).

2.3 La evaluación de políticas públicas y sociales.

Los procesos de Reforma del Estado desarrollados en la última década en Argentina modificaron la correlación de fuerzas, el alcance y el modo de intervención estatal, lo que implicó una redefinición de los roles y prioridades del Estado, y un cambio en la forma de relacionarse con la sociedad civil.

Se configuró una nueva forma de relación y articulación del Estado con la sociedad Civil en su triple relación, en la funcional o la división del trabajo (de qué debe ocuparse el Estado), en la material o de la distribución del excedente social (cuánto le cuesta a quién) y en la de la dominación o correlación de poder (quién decide de qué hay que ocuparse) (Oszlak, 2001). De ésta manera Oszlak señala que la antigua matriz estado-céntrica fue dando paso a un modelo de relación cuya característica central es la incorporación de las instancias subnacionales, de los demás actores que componen la sociedad y de los actores supranacionales.

Tales cambios se evidencian en el diseño y la implementación de las políticas públicas y en las políticas educativas, puesto que influyen en los contenidos o las temáticas que ingresan a la agenda estatal (y cómo lo hacen), en las formas de resolución y en tipo de soluciones. Por ello una forma de visualizarlos es por medio del análisis de los objetivos, el diseño y las prácticas de gestión de las políticas públicas, asimismo se pueden visualizar por medio del análisis de los diversos actores que participan en dichos procesos y del modo que interactúan y se relacionan en esos marcos institucionales específicos.

A modo de síntesis podemos señalar que los rasgos sobresalientes de las principales transformaciones de las políticas sociales se vinculan con la *descentralización* (el traslado de responsabilidades de gestión jurisdiccional a las provincias y a los municipios), la *focalización* (políticas orientadas a poblaciones claramente definidas), la *privatización* de los servicios públicos (ya sea en empresas privadas nacionales o internacionales) y la *tercerización* de ciertas actividades.

Rasgos que marcan la presencia de *nuevos actores* en el proceso de diseño y de gestión de las políticas. Tales actores no se limitan al ámbito estatal (ya sea jurisdiccional o intrasectoriales) sino que incluyen actores sociales (organizaciones no gubernamentales y otras formas de acción y participación comunitaria) e internacionales (organismos multilaterales de crédito).

Otro de los cambios que experimentaron se vincula con el mayor énfasis en el *monitoreo y la evaluación* (Repetto, 2003) de las diversas políticas sociales como de la gestión pública. Tales modificaciones afectaron tanto a los marcos institucionales como a la configuración del mapa de actores relevantes que interactúan alrededor de las políticas públicas. Por ello para analizar las políticas públicas es necesario considerar la presencia plural de actores políticos y sociales e internacionales.

2.3.1 Políticas públicas: una mirada en torno de los actores.

Existen diversos modos de abordaje para analizar las políticas públicas, que implican diferencias en torno a su conceptualización y, en tantos marcos analíticos, formas diferentes de observar la relación entre el Estado y la sociedad civil. Puesto que el trabajo está enfocado en las políticas públicas creemos pertinente especificar en base a qué concepción teórica realizaremos el análisis.

De acuerdo con Oszlak y O'Donnell las políticas públicas permiten una visión del Estado “en acción”, desagregado y descongelado como estructura global y “puesto” en un proceso social en el que se entrecruzan complejamente con otras fuerzas sociales, lo que permite analizar el proceso social tejido alrededor del surgimiento, tratamiento y resolución de cuestiones ante las que el Estado y otros actores adoptan políticas (1984). Entonces el análisis de las políticas públicas, en tanto que éstas expresan el accionar de los actores fundamentales, permite comprender la compleja relación entre el Estado y la sociedad y las reglas que juego que articulan la relación.

En concordancia con ese enfoque, Fox sostiene que es necesario, además analizar los conflictos, contrastes, intereses e identidades de los diversos actores

en el interior del Estado y en la sociedad, que pueden capturar los límites y las posibilidades de acción estatal (1994). Las políticas públicas son, para éste autor, el resultado de una relación recíproca, causa y efecto entre los cambios en la balanza de poder dentro del Estado y dentro de la sociedad civil.

Tal perspectiva nos conduce a analizar y considerar a una política pública como el resultado de la forma en que se lleva adelante la disputa entre diversos actores en el marco de cierta distribución de poder y reglas de juego, en otras palabras explicar a las políticas “en función del proceso que resulta del sistema de instituciones políticas que organizan el poder en la sociedad y el entramado de actores involucrados, sus capacidades y comportamientos” (Acuña y Repetto, 2001: 15).

Considerando, entonces a una política pública como el resultado de la interacción entre los actores relevantes del Estado y la sociedad civil, centraremos nuestro trabajo en analizar la deserción estudiantil.

En el presente trabajo se analiza, en primer lugar, utilizando la perspectiva analítica que subdivide a una política pública en ciclos o fases y concentrándonos en una de ellas la evaluación, el mapa de actores que interactúan en una política educativa.

¿Por qué analizar la evaluación de las políticas públicas y educativas a partir de los Actores? La evaluación de programas y proyectos sociales “es una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables, sobre actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura” (Nirenberg, 2000: 32).

La evaluación ha conformado históricamente un momento de análisis del proceso de las políticas, sin embargo, como se señaló anteriormente, tal preocupación ha adquirido mayor relevancia en la agenda de las reformas del

Estado ligada al interés por la responsabilidad y la rendición de cuentas en el ámbito público (Hintze, 2001)

En el mismo sentido Ospina señala que el tema de la evaluación de proyectos y programas públicos no es nuevo, pero que la preocupación actual se enmarca dentro de una agenda más amplia de reforma del Estado y la modernización de sus instituciones (2001:93). La misma se basa en la necesidad de reevaluar el papel del Estado y de mejorar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios públicos. La autora señala que el mejoramiento de la Administración Pública, a lo que podemos agregar, la formulación, el diseño y el desempeño de sus políticas en pos de una mayor equidad, es un pre-requisito para recuperar la legitimidad del Estado, en su papel, ahora más reducido pero igualmente crítico, como co-actor de la resolución de los problemas colectivos.

La evaluación de políticas públicas está vinculada, entonces no sólo con la preocupación de lograr mayor transparencia del aparato estatal sino también con el fin de mejorar el desempeño administrativo y el accionar del Estado, lo que conduce a una revisión del modo de resolución de los problemas, (y de selección de los mismos) de su diseño, gestión y resultados.

Por lo tanto qué actores interactúan, y cómo, en el proceso de la evaluación de una política pública se convierte en esencial para vislumbrar no sólo el enfoque de las evaluaciones, qué dimensiones analizan de la política pública, en función de sus intereses o los que representan, sino también los recursos y las capacidades con los que cuentan cada uno para convertirse en actores relevantes en dicho proceso. Por otro lado, el análisis del mapa de actores y la institucionalidad resultante de la evaluación como política pública nos permite reflexionar y observar sobre las restricciones y oportunidades de los diversos actores para participar en tal proceso evaluativo.

2.3.2 La evaluación como una fase de la política pública

La evaluación de las políticas públicas puede ser entendida como un ciclo o una etapa de la política o se la puede analizar como una política pública en sí misma.

De acuerdo con el primer enfoque se puede analizar una política pública como un proceso que se desenvuelve por etapas, de las cuales, cada una posee sus actores, restricciones, decisiones, desarrollos y resultados propios, que influyen en las demás y son afectadas por lo que sucede en otras (Aguillar Villanueva, 1993: 15). Los autores que analizan las políticas públicas en tanto procesos o ciclos, realizan una operación analítica para dar cuenta de las diversas etapas por las que atraviesa una política pública. Dichas fases, pueden no corresponderse linealmente con la realidad, algunas no se cumplen o el orden de las mismas suele alterarse. Al margen de los distintos cortes y denominaciones, todos los autores que utilizan este marco de análisis se refieren a las siguientes etapas: estructuración del problema, su ingreso a las agendas pública y gubernamental, la generación de alternativas, la decisión, el diseño, la implementación y su evaluación.

Utilizaremos la perspectiva del ciclo de la política pública, puesto que es apropiado para abordar la evaluación de una política separada (por lo menos conceptualmente) de las demás fases con la finalidad de observar el modo en que los distintos actores interactúan en esa etapa.

La fase evaluación, sin embargo, no se realiza sólo cuando finaliza una política pública, es un proceso transversal a toda la política. Por otro lado, la evaluación de una política implica una definición de objetivos, del carácter de la evaluación, de la metodología, su instrumentación y análisis de resultados, lo que permite también subdividir a ésta fase.

Para Manuel Tamayo Sáez, la evaluación es la última fase del proceso de la política pública, y como éste es cíclico, es también la primera porque conduce a una revisión del estado del problema (1997). El fin es, de acuerdo con el autor, producir información para orientar los nuevos procesos de decisión, introduciendo modificaciones a la política o la sucesión de ésta por una más adecuada. Meny y Thoenig sostienen, en primer lugar, que evaluar es un gesto diario, que consiste en identificar y medir los efectos propios de la acción, es un juicio hecho sobre un dato de referencia a un valor. Pero agregan que “evaluar una política pública es apreciar los efectos atribuibles a una intervención gubernamental en un campo específico de

la vida social y del entorno físico (...) es la apreciación sistemática, sobre la base de métodos científicos, de la eficacia y de los efectos reales, previstos o no, buscados o no, de las políticas públicas” (1992: 195), a lo que Sulbrandt incorpora que es “un examen, a partir de criterios específicos, de los logros de una política en relación a las metas propuestas y a los efectos esperados en los grupos beneficiarios”(1994).

Por otro lado, dichos autores señalan que no sólo es un instrumento técnico. La evaluación puede ser considerada, también, como un mecanismo político cuya finalidad es el control parlamentario, la legitimación de acciones gubernamentales o un mecanismo de justificación de las mismas, el reforzamiento o la destrucción de una política, la legitimidad de un tipo de liderazgo (Tamayo Saéz, 1997: 306), desde una perspectiva, y desde otra, como una actividad política que se define en quién juzga la política y mediante qué procesos (Meny y Thoenig, 1992: 203), puesto que el contenido mismo de la evaluación, su juicio de valor final, forma parte de la atmósfera política de la toma de decisiones o del apoyo o crítica a una política. Por tal motivo Subirats, apelando a una construcción democrática y plural, propone un enfoque que la considere como un instrumento de política que busca construir consenso entre los distintos actores interesados respecto a los criterios para evaluar una política (1995: 5).

Retomando todas las definiciones, entendemos a la evaluación de políticas educativa, como una actividad técnica y política, programada y sistematizada, cuyo fin es analizar los resultados de las políticas gubernamentales en base a juicios fundamentados, no la concebimos como un mero método técnico, sino por su propósito brindar información para la planificación y las decisiones políticas.

Por otro lado el proceso de evaluación, como destaca Hintze (2001), es una fuente potencial de conflictos en el cual se pone en juego la posición de los actores institucionales que pueden vivirla como una amenaza para su poder y a la propia sobrevivencia como actores. Esta situación conflictiva, para Cohen y Franco, proviene de las diferentes racionalidades de los actores que intervienen en la evaluación: los políticos, burócratas, técnicos y la población objetivo, son conflictos

vinculados con la diferencia entre los tiempos políticos y técnicos, (1992) a los se puede incorporar, también sociales.

Ahora bien ¿qué actores realizan la evaluación de una política pública? Se puede sostener que todos los ciudadanos emiten juicios sobre lo que hace el gobierno puesto que, de acuerdo con Subirats las personas directa o indirectamente interesadas en un programa de acción pública expresan sus opiniones críticas, sopesan y evalúan las políticas públicas en función de sus lógicas y perspectivas particulares (1995). Pero dichas evaluaciones, para Guerrero Amparán son subjetivas y dependen de referencias heterogéneas, de acuerdo con la posición social, nivel de educación, experiencias personales e ideas políticas, su interés particular y cómo éste es afectado o satisfecho por la política (1995).

De acuerdo con las definiciones antes citadas la evaluación de una política pública como análisis científico se basa en procedimientos y técnicas, se intenta superar las evaluaciones subjetivas de los ciudadanos y, a pesar de ser un juicio, éste debe resultar de observaciones concretas en normas y valores lo más objetivos posibles, con el fin de acrecentar la consideración de los hechos concretos en detrimento de la influencia de los prejuicios.

Pero las evaluaciones no son neutrales, son hechas por actores, ajenos o no a la política, que poseen ideologías, e intereses, en otras palabras, los criterios de la evaluación dependerán de quién los formula, de cuál es su intención y su visión del mundo, ya sean las realizadas por actores que participan en alguna fase de la política o por actores externos, ajenos a la misma.

Ospina propone una división analítica de los distintos niveles de evaluación, que en su conjunto conformarían un sistema de evaluación estatal. De acuerdo con el planteo de la autora en nivel más micro se desarrolla la evaluación de desempeño de los empleados que compete al área de gestión de recursos humanos y el nivel intermedio (nivel meso) corresponde a la evaluación de las organizaciones públicas encargadas de proveer servicios públicos e implementar políticas públicas. A un nivel más macro se encuentra la evaluación de programas que cruzan varias

organizaciones, y en un cuarto nivel la evaluación del desempeño del gobierno, como un conjunto de instituciones que implementan políticas que se han gestado democráticamente y por lo tanto representan un pacto con los ciudadanos (2001). Cada uno de los niveles requiere mediciones y evaluaciones de distinto tipo, pero para que integren un sistema deben estar interconectados y articulados.

2.4 Sobre la necesidad de evaluación de los Programas implementados

En cuanto a la evaluación de políticas sociales, en los últimos años, se han desarrollado diversas instancias de evaluación al momento de formular las políticas públicas y se introdujeron mecanismos de seguimiento y monitoreo que se implementan desde los ámbitos de gestión y de responsabilidad de cada una de ellas, sin embargo tales instancias se encuentran descentralizadas y desarticuladas entre sí.

En algunos casos las evaluaciones realizadas han sido externas (Hintze 2001), es decir fueron diseñadas y llevadas a cabo por firmas consultoras u organismos internacionales, lo que implica una reducción de la capacidad analítica del Estado, puesto que la demanda de conocimiento y de servicios son provistos por grupos técnicos ajenos a la administración. Respecto de las modificaciones en los programas evaluados, son aisladas y no constituyen todavía un aporte para el mejoramiento del diseño y la gestión de los mismos (Neirotti, 2000). Por otro lado a nivel de la orientación de las políticas, los aportes provienen en muchos casos de la sistematización de la información social pero no de los resultados de las evaluaciones.

Se observa una ausencia de un interés real por parte del Estado en la evaluación de las políticas públicas y de su impacto, lo que permite suponer que no constituyen insumos para la toma de decisiones. Asimismo se puede vislumbrar la nula incidencia de los destinatarios de las políticas en el proceso evaluativo y la presencia de los organismos internacionales de crédito en la temática y respecto a qué programas evaluar. Por otro lado, un rasgo a destacar es la externalidad de la

evaluación y la relativa cantidad de evaluaciones realizadas respecto a los programas sociales existentes.

En la práctica, no existen aún acuerdos generalizados y de implicancia práctica sobre el valor que generan buenas evaluaciones (incluyendo monitoreos) en las decisiones y acciones estatales (Repetto, 2003), puesto que el sistema político no se orienta por ellas. Como consecuencia de ello las evaluaciones no aportan contribuciones significativas a la construcción de sentido de las políticas, a la memoria institucional y al aprendizaje social. Sirven, a lo sumo, para introducir cambios incrementales, pero no para producir modificaciones de “segundo orden” como serían la adopción de enfoques alternativos o del cuestionamiento a las conceptualizaciones que responden las políticas sociales (Martínez Nogueira, 2001). Por ello no constituyen medios eficientes para alimentar un aprendizaje social y político que conduzca a la redefinición de problemas o a la adopción de nuevos marcos interpretativos mediante la reconstrucción de los procesos sociales, la identificación de las lógicas operantes y las estrategias de los diversos actores.

La evaluación de políticas públicas está atravesada por decisiones políticas en términos de definición de prioridades sociales, distribución de recursos y, en última instancia, de poder. Por ello las reflexiones producto de la evaluación respecto a la importancia de un programa, su significado, el de sus logros y la efectividad alcanzada reflejan un proceso de toma de decisiones y establecimiento de prioridades (Nirenberg, 2000) Asimismo los juicios valorativos sobre esas dimensiones se relaciona con los intereses de los actores que realizan la evaluación.

Se hace necesario un proceso sistemático de evaluación que sea un proceso abierto y participativo, en el cual puedan estar representados los intereses, valores, necesidades y demandas de todos los actores intervinientes, ya sea los que toman las decisiones, los que financian las políticas, los que las implementan, y fundamentalmente, los destinatarios de las mismas. Ello generará condiciones para que efectivamente pueda avanzarse en un doble proceso de mejorar y democratizar el proceso evaluativo de las acciones gubernamentales. Mejorar en el sentido de

extender la práctica evaluativa en todos los niveles e instancias y que las mismas formen parte de un sistema evaluativo, y por democratizar apelamos a políticas participativas en el proceso de evaluación.

Considerando que la evaluación es una herramienta para reformar políticas y un mecanismo de transformación y mejoramiento de los programas sociales, que no es un fin en sí misma ni un mero instrumento de control sino de aprendizaje, requiere ser institucionalizada a través de una cultura de la evaluación (Hintze: 2001). Esto implica que a partir de tal decisión política, el Estado desarrolle la capacidad política necesaria para fijar objetivos, movilizar recursos y llevar adelante acciones y capacidad organizacional y de gestión para definir y articular distintos los roles y las funciones de los diversos actores involucrados y coordinar los diversos procesos evaluativos.

El presente trabajo se propone indagar sólo sobre uno de los rasgos de la política educativa señalados: la evaluación, con el propósito de vislumbrar el mapa de actores que interactúan en esa fase y el entramado institucional en el cual se desarrollan, para ello entendemos al PROMECERE como una política educativa particular.

CAPÍTULO III: ENFOQUE METODOLÓGICO

El presente estudio se realizó a partir de una metodología de investigación cuanti-cualitativa centrada en el estudio de los ingresantes de las carreras *de Lic. en Administración Pública y Lic en Psicopedagogía* durante los años 2009 y 2010. En este apartado se hace referencia al trabajo de campo realizado, a las fuentes y técnicas de recolección de datos, como así también los instrumentos utilizados.

3.1 Estrategia metodológica

Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación se plantea un abordaje desde el paradigma fenomenológico, es decir, se apuntará a la comprensión del contexto y los sujetos que lo constituyen, ya que se pretende

incorporar una visión socio-crítica de las Políticas Educativas del Nivel Universitario en el CURZA, en función de analizar las causas del abandono y el impacto del Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil durante los años 2009 - 2010, con el objetivo de contribuir a lograr una mayor retención de los alumnos ingresantes a los estudios superiores.

Para ello, se utilizará la metodología cuantitativa y cualitativa. La modalidad cualitativa permitirá establecer el estado de situación, conocer la percepción de los diferentes actores involucrados en la temática, identificar las modalidades de relación entre alumnos y docentes, alumnos e institución universitaria, docentes – alumnos y saber académico, programa de mejoramiento de la calidad educativa y retención estudiantil, es decir, la incidencia de las acciones de los diferentes protagonistas en la temática del abandono de los estudios universitarios.

En cuanto a la modalidad cuantitativa, se prevé su utilización a los efectos de conocer estadísticas relativas a los actores intervinientes, tanto de la organización institucional como de los demás sectores involucrados, con el objeto de caracterizarlos en función de las dimensiones a estudiar.

La población en que recaerá la investigación es el conjunto de alumnos ingresantes al CURZA en las cohortes 2009 y 2010. Debido a la cantidad de alumnos y la heterogeneidad de carreras, la muestra se ha recortado a los estudiantes ingresantes al CURZA en las carreras de *Licenciatura en Psicopedagogía* y de la carrera de *Licenciatura en Administración Pública*, en las cohortes 2009 y 2010.

Debido a que cada estrategia ofrece una perspectiva singular y única que ilumina ciertos aspectos de la realidad más que otros, genera un tipo de resultados más en consonancia con los propósitos de la investigación la que se quiere describir y comprender. Para dichos efectos se utilizó la entrevista en profundidad a informantes claves, tales como docente tutor del PROMECERE, alumnos que han abandonado la universidad en los años 2009-2010 y docentes referentes de la Carrera de Administración Pública. Además se aplicó una encuesta a estudiantes de *las Lic. en Psicopedagogía y Lic. en Administración Pública* que ingresaron al

CURZA durante los años 2009 y 2010 y abandonaron dichos estudios con posterioridad.

La decisión de seleccionar la carrera de *Lic. en Psicopedagogía* se debe a que es la carrera que tiene mayor matrícula de ingresantes en el *CURZA* y en el caso de la *Lic Administración Pública*, por ser afín a la formación profesional de la carrera para la cual se realiza la presente Tesis.

Por lo expuesto y los fines de nuestra investigación, es primordial definir con precisión a que nos referimos cuando hablamos de “abandono de estudios universitarios”, se entenderá alumno que abandona los estudios universitarios a aquel estudiante matriculado por primera vez en primer año de la carrera de *Licenciatura en Psicopedagogía y de la Licenciatura en Administración pública* en los años 2009 - 2010 y que en el curso siguiente 2010 - 2011 no figuran como matriculados en dichas carreras. Esta delimitación incluye por tanto sólo los alumnos “nuevos” que acceden a la universidad por primera vez y quedan excluidos alumnos “veteranos” que reingresan o prosiguen estudios universitarios en otras carreras.

3.2 Unidades de análisis y de información

El *CURZA* se convierte en nuestra Unidad de Análisis, siendo Unidades de Información, las que se detallan a continuación:

- Cinco alumnos ingresantes a la carrera *Licenciatura en Psicopedagogía* en el año 2009 y cinco alumnos ingresantes del año 2010 de dicha carrera, en todos los casos abandonaron sus estudios universitarios.
- Cinco alumnos ingresantes a la carrera *Licenciatura en Administración Pública* en el año 2009 y cinco alumnos ingresantes del año 2010 de dicha carrera, en todos los casos abandonaron sus estudios universitarios.

- Entrevista en profundidad a un alumno ingresante al *CURZA* en la carrera de *Licenciatura en Psicopedagogía* en el año 2009/2010.
- Entrevista en profundidad a un alumno ingresante al *CURZA* en la carrera de *Licenciatura en Administración Pública* en el año 2009/2010.
- Entrevista a la Tutora del *Programa de mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil* del *CURZA*.
- Entrevista a dos Profesores de la carrera de *Lic. en Administración Pública* de materias de primer año de dicha carrera.

Fuentes de datos

- Fuentes Primarias: datos de terreno, generados por el equipo de investigación (tesistas), mediante acciones tales como: entrevistar, encuestar y apreciar no sólo el discurso, sino las también las reacciones, con las más variadas modalidades de abordajes instrumentales y de mecanismos de registro.
- Fuentes Secundarias Directas: constituidas por documentos, registros de datos, registros del *Departamento de Alumnos del CURZA* y del *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil*. (Perfil del Ingresante 2009 – Evaluación del Módulo de Ingreso año 2009 – Informe Año 2010: Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil – Evolución de lo ingresantes al CURZA – Resultados del cursado de las asignaturas de primer año – Informe sobre el Curso de Ingreso 2010).
- Fuentes Secundarias Indirectas: informes de investigaciones que presentan datos interpretados por otros investigadores, tales como artículos publicados, trabajos de investigación relativos al tema, censos y estadísticas.

3.3 Técnicas de recolección de datos.

- Entrevistas en profundidad: por tratarse de una técnica de tipo “reflexiva” resultó apropiada para acceder al universo de significaciones de los diferentes actores.
- Cuestionarios dirigidos: se implementaron con el objeto de poder abarcar a un número mayor de actores y recabar información más puntual en relación al tema de nuestra investigación.
- Análisis Documental: se examinarán los documentos y normativas del *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil y del CURZA* (registro de bases de datos del departamento de alumnos, informes realizados por los integrantes del Programa, estadísticas provinciales), que aportaron sustento para la identificación de las posibles causas que limitan la permanencia de los alumnos en la Universidad y del tipo de políticas y acciones llevadas a cabo por las autoridades.

La triangulación de datos e información permitió reconstruir aspectos cognitivos clave del objeto de estudio, para ello se apeló a las diversas fuentes de información y procesos de trabajo de campo. El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas (Denzin, 1970). Se trata en definitiva de evitar que los resultados de la investigación se conviertan en un "artificio metodológico".

De esta manera, las debilidades de un método de investigación son compensadas con las fortalezas de otro. En este sentido, cabe destacar, que una triangulación efectiva requiere un conocimiento previo de los puntos fuertes y débiles de cada uno de los métodos de investigación empleados. Desde esta perspectiva, las ventajas de la triangulación como estrategia de investigación son fácilmente apreciables.

Instrumentos:

- Guía de Entrevista (semi estructurada) (Ver ANEXO)
- Formularios de Cuestionarios Dirigidos (Ver Anexo)

CAPÍTULO IV: ACERCA DE LOS MOTIVOS QUE DETERMINARON EL ABANDONO

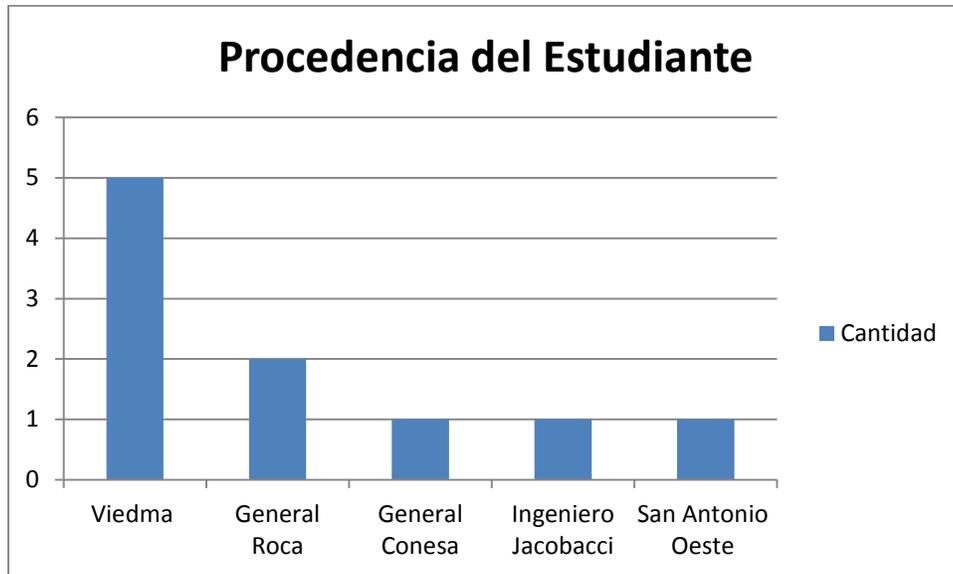
Identificar los motivos que determinan el abandono de los ingresantes de la *Licenciatura en Administración Pública* y de la *Licenciatura en Psicopedagogía* en los años 2009 y 2010 es uno de los objetivos de la presente Tesis y por ello en este capítulo se analizarán algunos de los obstáculos personales, institucionales y académicos del recorrido realizado por los estudiantes en el primer año del cursado. En la primera parte se consigna la situación para los estudiantes de la *Lic. en Psicopedagogía*, la segunda el caso de los de la *Lic. en Administración Pública* y en tercer término un análisis comparativo que pone en evidencia recurrencias y diferencias entre ambas carreras.

4.1 Situación de los estudiantes que cursaron la *Licenciatura en Psicopedagogía*

El primer factor consultado a los alumnos en la encuesta aplicada, fue indagar sobre el **sostén económico al comienzo o durante el cursado** de la carrera. Del total de la muestra (10 entrevistados), se observa que la mayor parte de los estudiantes (el 90 %) dependía del sostén de su familia (padres, hermanos) y sólo uno manifestó que trabajaba y vivía solo.

Cuadro N° 1 - Lugar de procedencia

Procedencia	Cantidad
Viedma	5
General Roca	2
General Conesa	1
Ingeniero Jacobacci	1
San Antonio Oeste	1



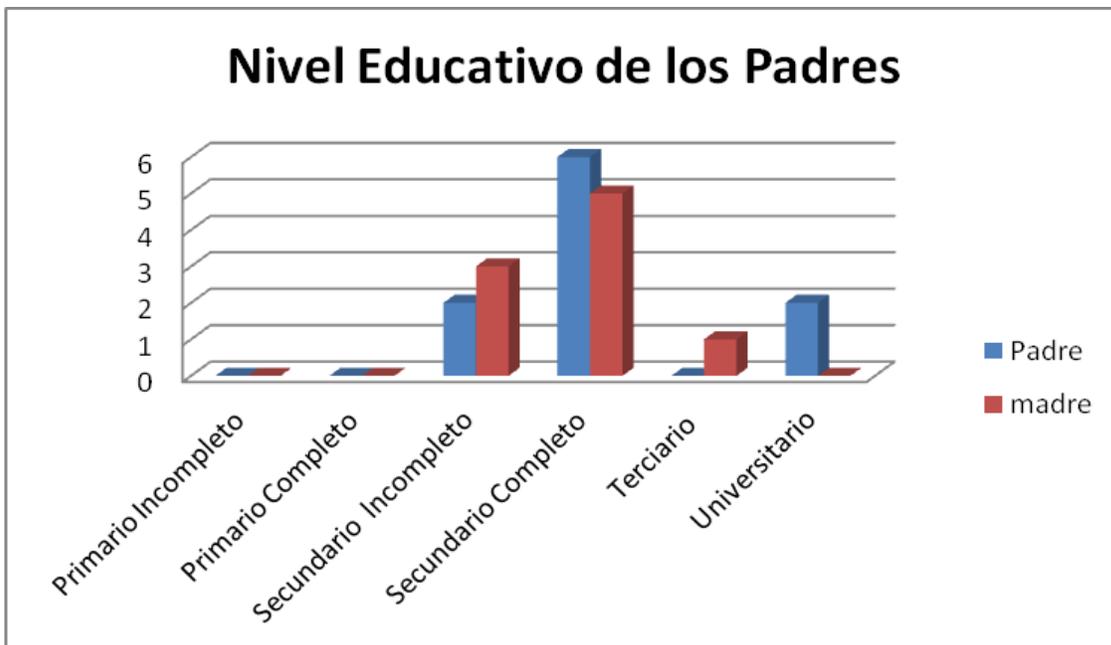
Al preguntar a los entrevistados sobre **el lugar de su procedencia**, se pudo determinar que el 50% eran de la ciudad de Viedma, el otro 50% provenía de ciudades de la provincia de Rio Negro como General Roca, San Antonio Oeste, e Ingeniero Jacobacci.

En cuanto a la **situación laboral** de los ingresantes se determina que del total de alumnos entrevistados, el 90 % de ellos sostuvo que durante el cursado de la carrera no trabajaba, esto se corresponde con lo consignado en el párrafo anterior en el que se indicaba que la familia era el sostén económico de sus estudios; sólo un (10%) de del total de la muestra manifestó que durante el cursado trabajaba algunas horas. No obstante, la mayoría de ellos expresaron que tenían el deseo de iniciarse laboralmente lo antes posible para poder financiar los costos de los estudios.

Otro aspecto que aportó el cuestionario aplicado se refiere a conocer el **nivel educativo alcanzado por sus padres**, para poder tener una idea de la cultura educativa adquirida en sus hogares a partir de la formación escolar de los progenitores.

Cuadro Nº 2 - Nivel Educativo de los padres

NIVEL EDUCATIVO	Padre	Madre
Primario Incompleto	0	0
Primario Completo	0	0
Secundario incompleto	2	3
Secundario Completo	6	5
Terciario	0	1
Universitario	2	0



Analizando los datos que muestra el cuadro y el gráfico respecto del nivel educativo alcanzado por los padres, es de destacar que en todos los casos habían accedido a estudios de nivel medio; en el caso de los padres un 60% había logrado completarlo y un 20 % tenía secundario incompleto; en el caso de la madre, un 50% había finalizado dichos estudios y un 30 % el máximo nivel alcanzado era el secundario incompleto.

En cuanto al nivel superior, el 20% de los padres había alcanzado estudios universitarios y un 10 % de las madres estudios terciarios.

Por otro lado, cuando se les consultó con quién **convivía durante el cursado** las respuestas fueron muy diversas tomando en cuenta que al CURZA no sólo estudian alumnos de la zona, sino que también muchos provienen de otras localidades o provincias.

Cuadro Nº 3 - Convivencia durante el cursado

CON QUIÉN VIVE	Cantidad
Sólo	2
Padres	2
Padres y hermanos	4
Concubino o pareja	1
Amigos	1

El 60% de los ingresantes convivían con su círculo familiar, ya sea con los padres o hermanos. El menor porcentaje registrado se dio en el caso de convivencia con amigos o pareja, representando un 10 % en ambos casos. Luego con un porcentaje un poco superior del 20%, quienes vivían solos. Esto nos da una noción que la mayoría de los ingresantes que eligen esta carrera son de la comarca Viedma- Carmen de Patagones o tenían sus familiares en la localidad y un 30% provienen de otras zonas.

En cuanto a si tenían algún **familiar estudiando** al momento de cursar sus estudios, el 70% respondió que no, un 20 % señaló que sí tenía hermanos cursando estudios superiores, pero en otra universidad; el 10 % restante indicó que tenía primos cursando estudios universitarios.

En cuanto a las **razones que los impulsaron a optar por seguir la carrera** de Lic. en Psicopedagogía entre todas las carreras que dictan en el CURZA, el 50% indicó que eligieron la carrera “por gusto personal”, “porque era a lo que me quería dedicar en el futuro”; en segundo lugar con el 30% seleccionaron la carrera porque “era una de las mejores que estaban dando en la universidad”, “era la única

que me despertaba cierta afinidad y que estaba en la zona”. El 20% restante lo decidió dado que le permitiría en el futuro “obtener un buen trabajo, por la salida laboral” que le podría brindar y de esta manera aspirar a un mejor bienestar económico en el futuro cercano con la obtención de un título universitario.

Cuadro N° 4 - Motivo de elección de la carrera

Motivos	Cantidad
Por la salida laboral/ obtener un titulo	2
Por gusto personal/le gustaba la carrera/lo que quería dedicarse en el futuro.	5
Por ser la mejor y que más le gustaba que se dictaba en la zona/CURZA	3

Otro de los aspectos, fue conocer si habían completado el nivel medio o **adeudaban materias** al ingresar a la Universidad, situación que seguramente iba a afectar el cursado de las asignaturas durante el primer cuatrimestre. Al respecto sólo dos estudiantes habían ingresado en esa situación lo que indicaría que el 80% al ingresar había completado sus estudios de nivel medio al ingresar a la universidad.

En cuanto a la **experiencia previa** que podían tener los alumnos entrevistados en estudios de nivel superior en otras instituciones educativas, sólo uno de los diez entrevistados había pasado por dicha experiencia; la mayoría de ellos era la primera vez que decidía seguir estos estudios. Otro dato a destacar es que sólo el 50% había egresado del nivel medio el año anterior y el resto lo había hecho en años anteriores e incluso en uno de los casos había egresado hacía doce años.

Unos de los temas más importantes para nuestro estudio, fue indagar cuáles habían sido **las dificultades** que los entrevistados experimentaron durante su estadia en la universidad debido a la importancia que podian tener, para comprender la decisión de abandonar durante el primer año. El 40% de los entrevistados manifestó no haber tenido ningun problema en el cursado de las materias: “me

adapté al ritmo de cursado, a hacer los trabajos prácticos, a estudiar para los parciales”, mientras que un 60% señaló haber atravesado algunas dificultades focalizadas en cuestiones académicas como “me costó mucho trabajar con el material de estudio, relacionar conceptos y autores”, “la dificultad más grande fueron los horarios de cursadas, se me hacían muy largos”, “mi mayor dificultad fue tener materias previas del secundario, porque no me podía concentrar en estudiar solo las materias de la carrera”, “mi mayor dificultad fue con la gran cantidad de material y con los horarios, eran muchas horas de cursado”; en otros casos se aludió a razones laborales, expresando que: “mi mayor dificultad fue con los horarios de mi trabajo”.

Lo expresado respecto de las dificultades puede contribuir a explicar en algunos casos las causas del abandono no solo determinadas o condicionadas por cuestiones meramente académicas o institucionales, sino además por factores económicos o temporales.

Un dato relevante recabado refiere a **las materias cursadas** y aprobadas del primer año de Lic. en Psicopedagogía y al respecto se observó que:

- Dos estudiantes lograron aprobar el cursado y el final de dos materias
- Dos estudiantes lograron el cursado de tres de las seis materias del primer año, tres el cursado de dos materias y uno de una materia
- Tres estudiantes no lograron aprobar el cursado de ninguna de las materias
- Un estudiante logró cursar el 30%
- El 50% de los estudiantes entrevistados tuvo actividad académica en el segundo cuatrimestre cursando las asignaturas de Pedagogía, Antropología y Ciencia y Conocimiento Científico; el restante 50% sólo lo hizo en el primer cuatrimestre.

Cuadro N^o 5 - Materias cursadas y aprobadas

CURSÓ:

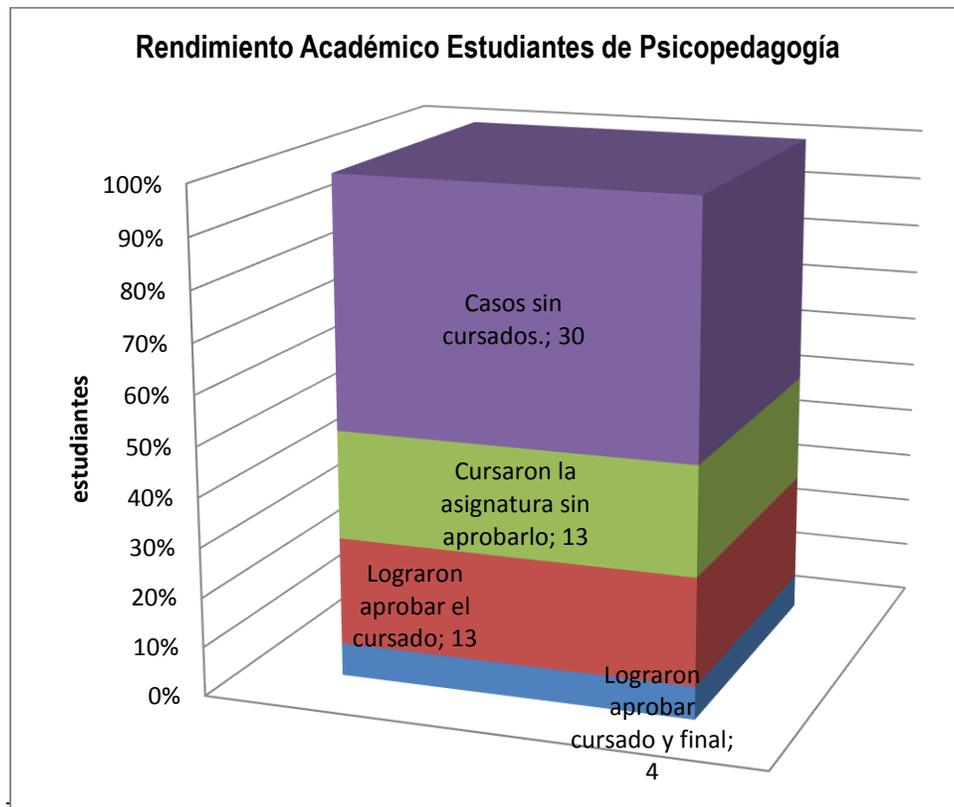
APROBÓ el cursado: ○

RINDIÓ FINAL: △

Materias del primer año	ESTUDIANTES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Filosofía		□		○	○		○	□	□	△
Sociología	△	□	○	□	○	□	□	□		□
Psicología	△					○	○	□	□	□
Pedagogía	○		○	□		○				△
Antropología	○									
Ciencia y C.C	○		○							

Sobre un máximo de 60 posibilidades de cursadas aprobadas en un año académico por los diez encuestados:

- 4 lograron aprobar cursado y final
- 13 lograron aprobar el cursado
- 13 cursaron la asignatura sin aprobarlo
- 22 casos sin cursados.



Basado en nuestra experiencia es conveniente indagar acerca de lo vivido por los estudiantes el **primer día de estadía en la Universidad**, conocer cuáles fueron sus sentimientos o sensaciones. La mayoría de los encuestados manifestaron sentirse “nerviosos, ansiosos, con un poco de miedo, desorientados”; sólo en dos casos manifestaron sentirse tranquilos, debido a que ya habían tenido experiencia previa en la universidad o bien ya conocían las instalaciones por haber acudido alguna vez.

Otro de los ítems que resulta relevante a efectos de entender las razones que pudieron llevar a los entrevistados a optar por abandonar sus estudios, refiere a conocer si habían atravesado alguna **experiencia difícil o frustrante** durante el tiempo que estuvieron en la universidad y que haya hecho repensar la idea de continuar sus estudios en el nivel superior. En el siguiente cuadro se consignan las respuestas dadas respecto de ello:

Cuadro N° 6 - Experiencia frustrante vivida en el cursado

Experiencia frustrante	Cantidad
Desaprobar el 1° parcial	2
Dificultad con el Material de estudio.	2
Con el horario de cursada	1
Adaptarme a la vida universitaria	1
Clases multitudinaria	1
La decisión de abandonar	1
Ninguna	2

El 20 % de los consultados mencionó como experiencia difícil haber desaprobado el primer parcial por el hecho de sentir la sensación de fracaso; otro 20 % indicó que la experiencia más difícil que tuvo que vivir fue con el material de estudio, pues le parecía que era una gran cantidad e imposible de llegar a leer y comprender por el hecho que era la primera que se enfrentaban con un número elevado de material de estudio sin saber por dónde empezar ni cómo hacerlo. Sin embargo hubo un 20% de los entrevistados que revelaron que hasta el momento que se mantuvieron en la universidad no habían experimentado ninguna experiencia difícil. El porcentaje restante lo refirió con el horario de cursada ya que se superponía con el horario laboral y en muchas ocasiones luego de cumplir la jornada laboral acudían a la universidad y en su gran mayoría durante esa jornada llegaban tarde o una vez comenzada dicha cátedra. En otro caso se señaló que lo mas difícil fue adaptarse a la vida universitaria por el nivel de compromiso que demanda para cumplir con todas las actividades requerida en el tiempo y forma y las clases multitudinarias que se dictaban en cada una de las cátedras lo que dificultaba escuchar con claridad lo expuesto por cada uno de los profesores y en muchas ocasiones no se llegaban entender los temas. También se señaló que la experiencia más difícil o frustrante fue los días previos de decidir abandonar hasta que el mismo se concretó. Resumiendo podemos agrupar las respuestas en causas académicas que se registran en un 50% de los entrevistados y causas personales en el 30% de los casos; el 20% restante no experimentó estas situaciones.

Ya sobre el final y avanzada la entrevista nos pareció importante conocer si los entrevistados **habían podido formar un grupo de estudio** o si durante el tiempo que estuvieron en la universidad habían optado por estudiar solo/a:

Cuadro N° 7 - Con quién estudiaba en el cursado

Con quien/quienes	Cantidad
Sólo	4
Compañeros.	3
Amigos	1
A veces en grupo	2



El 40 % de los entrevistados manifestó estudiar sólo justificando que de esta manera se sentían más seguros y podían elegir el momento de estudiar sin estar sujetos a un horario fijo o estricto y lo hacían en la comodidad de su casa; por otro lado el 30 % indicó que estudiaba con compañeros/as porque esto le ayudaba a entender mejor los temas y poder intercambiar ideas y le resultaba más seguro en cuanto a entender un poco más; también algunos señalaron que preferían estudiar en grupo sólo en algunas oportunidades, dependiendo del tema y de la asignatura. Hubo quienes manifestaron estudiar con amigos para tal caso nos referimos a las

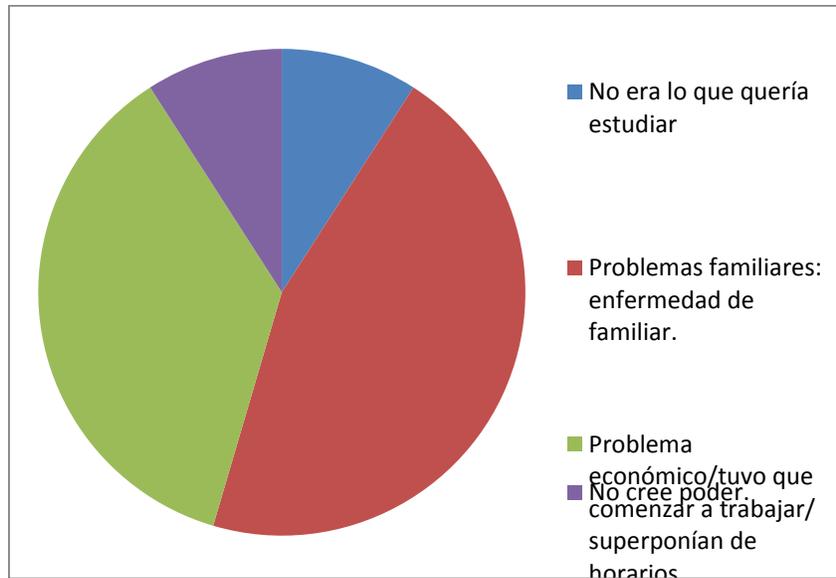
personas que junto a sus amigos/as decidieron seguir la misma carrera y mantienen un vínculo desde el nivel anterior.

En cuanto a la **relación con los profesores** las respuestas fueron diversas; algunos señalaron- “que esperaban que se dictaran las clases con más tranquilidad” para que todos pudieran entender los temas de manera correcta; otros manifestaron que “esperaban de los profesores otra forma de relacionarse con los alumnos para inspirarle un poco más de confianza: “que nos tuvieran más paciencia, que se tomaran más tiempo para explicar los temas difíciles”. También comentaron algunos que esperaban “nos guiarán cómo trabajar con el material”, hubo asimismo quienes indicaron que no esperaban nada porque se imaginaban como era el dictado de las materias en el nivel superior.

Ya llegando al final de la entrevista se preguntó sobre cuál o cuáles fueron las **causas que lo llevaron a abandonar la carrera** y si solicitaron ayuda a alguien ya sea dentro de la universidad fuera de ella o algún familiar para poder continuar.

Cuadro N° 8 - Por qué abandonó sus estudios universitarios

¿Por qué abandono los estudios?	En %
Problemas familiares: enfermedad de familiar.	40%
Problema económico/tuvo que comenzar a trabajar	20%
Por horarios del trabajo/familia	20%
No era lo que quería estudiar	10%
No cree poder	10%



El 40 % de los entrevistados indicó que tomó la decisión de abandonar la carrera por inconvenientes familiares, ya sea por dificultad de salud relacionada con algún integrante de su entorno familiar como la enfermedad de su padre o madre, cuestión que asociado a que procedían de otras localidades, los decidió a regresar a sus lugares de origen. En segundo lugar, algunos manifestaron que abandonaron por problema que denominaron “económicos” o “por trabajo” que los obligaron en algún caso a regresar a sus localidades o a trabajar lo que afectó los horarios del cursado en la universidad, ya sea por la superposición del cursado con el horario de trabajo (en uno de los casos el horario de trabajo era rotativo, lo que imposibilitaba adecuar la cursada). También hubo quienes declararon que a medida que transcurría el tiempo se dieron cuenta de que “no era lo que querían estudiar”, no le gustaban las materias cursadas y la orientación de la carrera y otro de los entrevistados expresó que se dio cuenta de “que no podía con la carrera” y que el estudio no era para él.

Consultados acerca de la **solicitud de ayuda** antes de tomar la decisión de abandonar, el 80 % reconoció no haber pedido ayuda, sólo hablaron en algunos casos con sus padres, y no lo consideraron necesario “porque tenían que volverse sí o sí a su casa” (ya sea por razones de salud señaladas en el ítem anterior o por otra causa) o cambiar de carrera. El 20 % restante comenta que sí pidió ayuda a familiares y amigos.

Con relación a si la Universidad podría haber llevado a cabo alguna acción para retenerlos, manifestaron que no porque era una decisión tomada o no dependía de ellos ni de la universidad, ya que dicha decisión estaba influida por otras variables ajena al ámbito educativo o universitario, solo uno de los entrevistados indicó que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo pero que no sabía con quién hablar sobre dicha situación dentro la universidad, por lo tanto no recurrió a nadie.

Ya llegando el cierre de la entrevista se le solicitó qué sugerencia le daría a algunos alumnos que pasaran o estuvieran en la misma situación que le tocó vivir a ellos, sólo uno indicó que no estaba en condiciones de dar ningún ejemplo aunque el resto de los entrevistados sugirieron algunas cuestiones como: “que elijan una carrera que le guste...para no perder un año”, “que si es la carrera que quieren estudiar que se esfuercen para terminar”, “que aprovechen el tiempo al máximo y se reciban”, “que no abandonen y pidan ayuda”, “que estudien sólo si estan decididos”, “que estudien mientras puedan porque después es más complicado”. Por último hubo quienes sugieren que si dieran un consejo sería “ que elijan una carrera que le guste basados en la orientación vocacional” y que esta “orientación se debería implementar en el nivel medio”.

Para culminar la entrevista y en forma de cierre se preguntó a los ex alumnos si después de la experiencia en el CURZA volvieron a estudiar o comenzar una nueva carrera en otra universidad o nivel terciario, obteniéndose información significativa que se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 9 - Estudios posteriores seguidos por los entrevistados.

Siguieron otros estudios	Cantidad
Magisterio/IFD SAO	2
Terciario en Jacobacci	1
Profesor de biología en SAO	1
No/ por ahora no/ tal vez algun día	3
No, Decidí trabajar	2
No es para mi el estudio	1

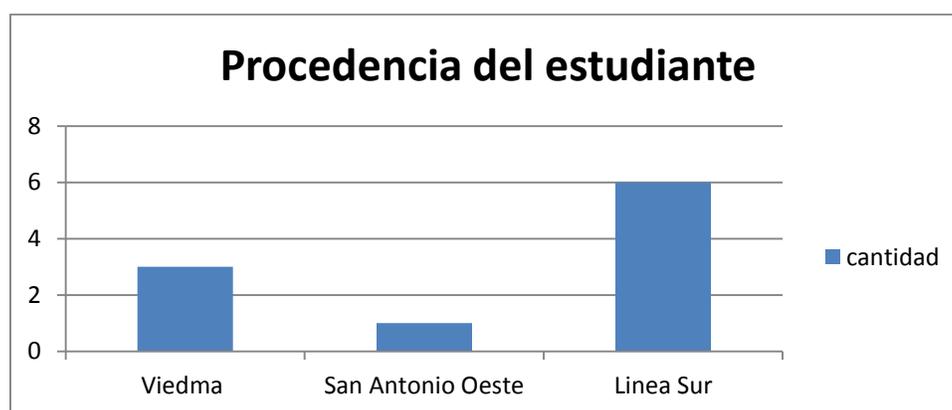
El 60 % de los entrevistados no volvió estudiar otra carrera de nivel superior, aunque un 30 % expresaron que “algún día... por ahora no”, dando a entender que no habían cerrado la posibilidad de seguir estudiando, sólo en un caso expreso creer que no tener condiciones para estudiar. Resulta significativo que un 40% de los que abandonaron la universidad retomaron sus estudios en instituciones terciarias de la zona, tres de ellos en carreras afines a la inicialmente elegidas.

4.2 Situación de los estudiantes que cursaron la *Licenciatura en Administración Pública*

Respecto del **lugar de procedencia** de los estudiantes de la *Lic. Administración Pública* que ingresaron en el año 2009/2010 el 60 % pertenecen a diferentes localidades de la línea de sur de la provincia de Rio Negro (Los Menucos, Sierra Colorada e Ingeniero Jacobacci), un 30% corresponde a la ciudad de Viedma y el 10% restante a San Antonio Oeste, localidad del valle inferior de la Provincia.

Cuadro Nº 10 - Procedencia estudiantes de Administración Pública

Procedencia	Cantidad
Viedma	3
San Antonio Oeste	1
Línea Sur	6



El 80% tiene como único **sostén económico** el aporte de sus padres, mientras que el 20% restante trabaja en actividades esporádicas (si bien los padres

contribuyen parcialmente a su sostén), además en dos casos son beneficiarios de becas económicas del ente de la línea sur.

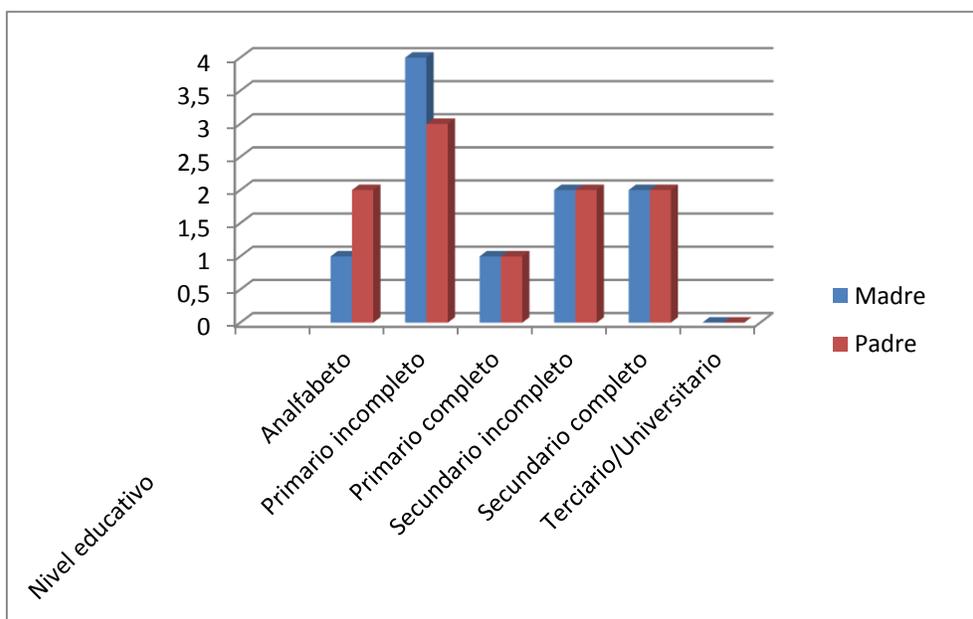
Cuadro Nº 11 - Sostén Económico.

Mantención	Cantidad	Becas
Padres	6	1
Padres/hermanos	1	
Padres- abuelo	1	
Padres- trabajo	2	1

Se indagó también acerca del **Nivel educativo de los padres** de los estudiantes ingresantes durante el año 2009/2010 y del total de la muestra se observa que sólo el 20% de los padres habían completado el nivel medio y un porcentaje similar tenía como máximo nivel alcanzado el secundario incompleto. Otro dato significativo es que el 50% no había logrado completar el nivel primario e incluso se observan situaciones de analfabetismo en las madres y en el caso de los padres este alcanza al 20%. No hay experiencia en ningunos de los progenitores en estudios de nivel superior, lo que indicaría que estos estudiantes son la primera generación en cuanto a logros académicos no sólo de estudios secundarios, sino también en estudios superiores.

Cuadro Nº 12 Nivel educativo de los padres

Nivel educativo	Madre	Padre
Analfabeto	1	2
Primario incompleto	4	3
Primario completo	1	1
Secundario incompleto	2	2
Secundario completo	2	2
Terciario/universitario	0	0



Dado que provienen de otras localidades de la provincia, el 70 % comparte la residencia con compañeros y amigos. Sólo un 10% vive sólo y el 20% restante con su familia de origen dado que son nativos de la ciudad de Viedma.

Cuadro N°13 - Convivencia durante el cursado.

Convivencia durante el cursado	Cantidad
Compañeros	5
Amigos	2
Familiar	2
Sólo	1

Consultados respecto de la existencia de algún **familiar** que estuviera o hubiese estudiado alguna carrera universitaria en el CURZA o en otra institución de nivel superior, sólo un 20% señaló tener hermanos en esta situación y un 10 % primos; mientras que el 70% restante contestó negativamente.

Cuadro N° 14 - Familiar estudiando en el nivel superior

Familiar estudiando	Cantidad
Si hermano/ a	2
Si, primos/ as	1

No ningún familiar	7
--------------------	---

En cuanto al **año de egreso del nivel medio**, el 70 % de los ingresantes del año 2009/2010 habían egresado del nivel medio el año inmediato anterior, es decir 2008/2009, mientras que el 30% lo había finalizado uno o dos años antes de su ingreso a la universidad.

Cuadro N° 15 - Año de egreso del nivel medio.

Año de egreso	Cantidad
2007	2
2008	1
2009	7

Respecto a los **motivos** que llevaron a los entrevistados a **elegir la carrera** de Licenciatura en Administración pública, se detallan los siguientes:

Cuadro N° 16 - Motivo de la elección de la carrera

Motivo	Porcentaje
Gusto personal	29%
Por el plan de estudio	21%
Por afinidad con contador	21%
Orientación del secundario	7 %
Cercanía con Viedma	21%

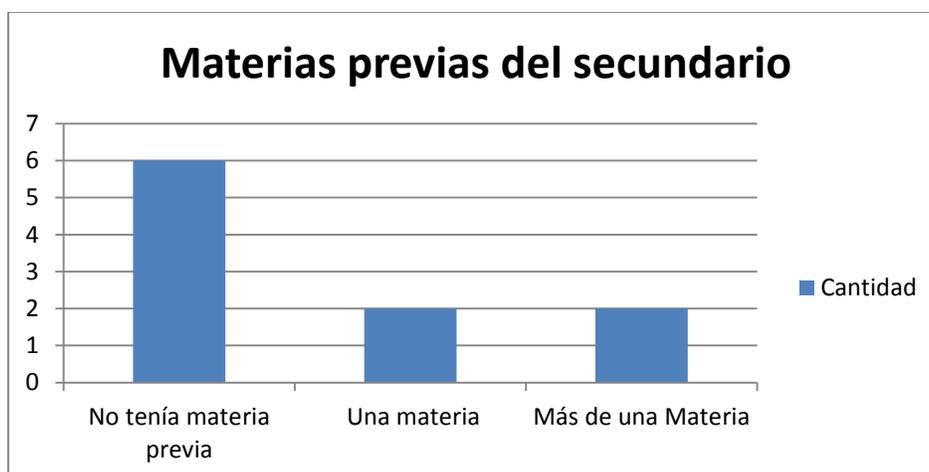
Cuando se les consultó a los entrevistados sobre el **motivo de la elección de la carrera**, el 50 % señaló por “gusto personal” en primer término y por las materias del plan de estudios que “eran de su agrado”. En igualdad de preferencias se ubican otros motivos como la “afinidad con la carrera de Contador Público” y la cercanía de su residencia con la ciudad de Viedma sede del CURZA (ambos con un 21% de representación). Otro de los motivos señalados es la decisión de estudiar administración pública dada la similitud con la orientación del colegio secundario al que concurrió.

Asimismo señalaron que querían estudiar para poder iniciarse laboralmente y tener un mejor futuro en cuanto a lo laboral y de esta manera poder progresar económicamente y sentirse que “eran alguien en la vida”. En cuanto a por qué eligieron el **CURZA** para estudiar, en su gran mayoría indicaron que por ser el lugar de mayor accesibilidad en cuanto a distancia respecto de sus lugares de procedencia, facilitado además por la vía de transporte existente para trasladarse hacia la ciudad de Viedma (tren patagónico), que realiza el recorrido desde Viedma-Bariloche y viceversa.

Otro aspecto considerado que es de gran importancia y puede tener incidencia en las razones del abandono de los estudios en el nivel superior, fue indagar respecto a si **adeudaban materias** del nivel medio en el momento de iniciar el cursado de la asignatura correspondiente al primer cuatrimestre. Los resultados se muestran en el siguiente cuadro y gráfico para una mejor comprensión.

Cuadro N° 17 - Materias previas de secundario.

Materias previas	Cantidad
No tenía materia previa	6
Si tenía una materia previa	2
Si tenía, más de una materia previa	2



Para nuestro análisis este ítem es de gran importancia por el hecho que podría ser unos de los factores importantes al momento de decidir continuar o abandonar los estudios universitarios. El gráfico muestra que el 60% de los alumnos que decidieron abandonar no tenían materias previas al ingresar a la universidad, por lo que podemos inferir que este no fue uno de los factores influyente en su decisión, un 20% lo hizo debiendo una materia y otro 20% con más de una, situación que constituiría un obstáculo en el cursado de las materias de primer año y conservar la condición de regularidad en la universidad.

El 100% de los entrevistados señaló no haber tenido experiencias anteriores de estudios terciarios o universitarios, si bien (como se indico anteriormente) algunos habían egresado del nivel medio en años anteriores.

Otra cuestión relevante que se indagó alude a las **dificultades que tuvieron que enfrentar durante el primer tiempo** del cursado ante lo cual comentaron variadas situaciones y de diferente índole:

Cuadro Nº 18 - Dificultades en el cursado. Adm. Pública

Dificultad	Porcentaje
No tuvo dificultad	6%
Dificultad con los horarios por el trabajo	6%
Adaptación a lo nuevo, venir de otro lugar	6%
Dificultad con alguna asignatura por no encontrar sentido/ complejidad	35%
Con herramientas de trabajo académicos: resumen manejo de la bibliografía. etc.	47%



La mayor recurrencia de dificultades señaladas por los entrevistados y que representan el 47%, refieren a cuestiones relacionadas con herramientas de trabajo académico “cómo resumir material para trabajar con la bibliografía”, “formas de aprender a la que no estaba acostumbrado”, “adaptarme al material de estudio, era mucho y no sabía cómo trabajarlo”; también en esta categoría se incluyen aspectos referidos a la organización de tiempo para estudiar y las técnicas de estudio. Como segunda dificultad en orden de importancia señalan problemas en el cursado de alguna asignatura en particular, ya sea por la complejidad que representa o bien por “no encontrarle el sentido de lo que se estudia”, aludiendo en el primer caso a Matemática: “no entendía nada” y en el segundo, a Ciencia y Conocimiento Científico. Sólo uno de los entrevistados señaló no haber tenido dificultades y en otro caso la dificultad se relaciona con los horarios de estudio, dado las horas que las que dedicaba a trabajo se superponían con las del cursado.

El siguiente aspecto analizado alude al **desempeño académico** de los entrevistados durante el primer año del cursado o durante el tiempo que concurrieron a la universidad, debido a que algunos sólo cursaron el primer cuatrimestre en las aulas del C.U.R.Z.A. Los resultados fueron los siguientes:

Cuadro N° 19 - Materias cursadas y aprobadas del 1er. año de la carrera

CURSÓ: gris **APROBÓ el cursado:** verde - **RINDIÓ FINAL:** azul

CURSÓ:

APROBÓ el cursado:

RINDIÓ FINAL:

Materias del primer año	ESTUDIANTES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Administración General	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sociología	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sociología de las Organizaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instituciones del derecho publico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Historia econ y social Arg.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ciencia y C.C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matemática 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sobre la base de siete materias en el año con posibilidad de ser cursadas y aprobadas por los diez estudiantes que incluye el Plan de estudios de la carrera, se considera como opción máxima 70 posibilidades de cursados. El cuadro muestra que aprobaron con final incluido el 3 % de las materias del total de las materias de primer año del cursado, aprobaron el cursado sin haber rendido final un 23% de dichas materias, y cursaron sin lograr aprobar el 26%.de las materias. Casi el 50% de las materias no fueron cursadas. Estos datos dan cuenta de la dificultad respecto del desempeño de los estudiantes de la muestra.

Cuadro N° 20 – Desempeño académico

Desempeño	Porcentaje
Aprobado cursado y final	3%
Aprobado cursado sin final	23%

Cursada y no aprobada	26%
No cursada	48%

Otro de los puntos que pareció importante indagar fue si **ingresaban a la universidad por primera vez** o ya habían tenido experiencia previa en esta universidad u en otra, indicando el 90 % de los entrevistados que era su primera experiencia de estudios superiores; sólo un 10% expresó que había ingresado a la universidad anteriormente.

Al consultar a los entrevistados **cómo se sintió el primer día** en la universidad, algunos de ellos coincidieron en la respuesta señalando:

Cuadro Nº 21 - Cómo se sintió el primer día en la universidad

Sensación	Cantidad
Desconcertada/ o	4
Con miedo	2
Extraña/ o	1
Nerviosa/o	2
Entusiasmado	1

La mayoría de los encuestados manifestó sentirse “desconcertados, extraños, con un poco de miedo, nerviosos”, sólo uno manifestó estar entusiasmado coincidiendo en que ya había tenido experiencia previa en estudio universitario y ya conocía las instalaciones.

El primer día de un ingresante a una universidad puede despertar variados sentimientos, sin embargo en esta muestra el mayor porcentaje coincidió que el primer día despertó en ellos un sentimiento desconcertante por “sentir miedo a lo nuevo o a lo desconocido”, y encontrarse en un lugar totalmente nuevo con gente que no se conoce y muy diferente a los acostumbrado hasta el momento. Mientras que “nerviosa/o” se sintieron el 20 % de los entrevistado, con el mismo porcentaje expresaron sentir “miedo” al ver mucho alumnos y sin saber para dónde ir, “sin saber dónde se encontraban el aula en donde tenían que cursar”; sólo la minoría respondió que se sintió extraña/o sin saber cómo reaccionar. Asimismo otro de los

entrevistados respondió que se sintió “entusiasmado” por experimentar algo nuevo, porque siempre había querido llegar a la universidad para saber cómo era transitar y experimentar ser alumno universitario. En otro caso comentaron que al ver las instalaciones de la universidad sintió pánico por la estructura, que les pareció que era muy grande, sintiéndose perdidos sin saber hacia dónde ir; en este sentido a muchos se les presentó el problema de poder ubicar o encontrar las aulas para cursar, debido a la gran cantidad de alumnos que transitaban el pasillo de la universidad. Por otro lado luego del primer día la mayoría se sintió más tranquila porque se comenzó a ubicar mejor en la universidad, a encontrar los lugares y a compañeros de carrera que estaban en la misma situación, situación que generó una mayor confianza.

De acuerdo con el testimonio de los consultados **las dificultades** con las que se hallaron durante el tiempo que permanecieron en la universidad, estuvo principalmente relacionada con “material de estudio” (fotocopias de los textos de lectura obligatoria), que les parecía excesivo y encontraban gran dificultad para hacer un manejo adecuado del mismo, por el hecho que ninguno de ellos había trabajado con dicho volumen de material en el nivel medio; también constituyó una novedad estudiar comparando diferentes autores, o la participación en las clases que se dictaban señalando que eran multitudinarias y muchas veces no había lugar para todos los alumnos y en muchos casos terminaban no entendiendo nada e incluso en algunas materias les daban dos o tres temas en una sola clase. Un menor porcentaje atribuyó haber encontrado su mayor dificultad en cuestiones personales entre la que se destacan: dificultad para situarse dentro de la universidad, nunca se sintió familiarizado con los sitios dentro de la universidad, problemas de adaptación a la vida universitaria más que nada a la autonomía que existe en este nivel, que nadie les decía que tenían que ir a cursar y que en muchas oportunidades se retiraban antes de que culminara la jornada. También uno de los entrevistados marcó que su principal problema fue poder organizar sus horarios para poder cursar, estudiar y ocuparse de los quehaceres domésticos.

Teniendo en cuenta estas dificultades también se los consultó acerca de haber atravesado alguna **experiencia difícil o frustrante** durante su estadía en el CURZA. En el siguiente cuadro se consignan las respuestas dadas respecto a ello:

Cuadro N° 22 - Experiencia frustrante vivida en el cursado

Experiencia frustrante	Cantidad
Rendir el primer parcial	2
Dificultad con el dictado de algunas materias.	2
Quedarme con dudas y no preguntar por vergüenza	3
Por no entender nada	1
Ninguna	2

La mayor recurrencia de situaciones frustrante refieren a no poder “preguntar en clase por vergüenza... siempre me quedaba con alguna duda...” (Encuesta 8), “era incomodo decir que no entendía nada.”(Encuesta 4). También constituyó una experiencia difícil rendir el primer parcial, en un caso porque le había ido “muy mal (Encuesta 9)” y en otro expresó que “me sentí tan humillado por el hecho de ser tan nuevito y no saber cómo encarar un parcial... después me costó seguir con la otra materia. No entendí porque estaba ahí” (Encuesta 2). Una situación calificada como difícil o frustrante alude al dictado de algunas materias como por ejemplo matemática “por la pedagogía del profesor debido a que no le entendía muchos y daba muchos temas en una clase”.(Encuesta 1) y otras materias que exigían la comprensión de los textos. “Había que estudiar autores y modos de pensar y no venía con buena base de la secundaria... Me costaba mucho..”.(Encuesta 10) Sólo una de los encuestados señaló que esa situación la vivió en la mayoría de las materias “porque me sentía mal por no poder hacer las actividades y por no entender nada”.(Encuesta 5)

Otro de los puntos en los que hubo coincidencia entre todos los entrevistados fue cuando se le consultó sobre **la atención del personal encargado de los trámites** administrativos requeridos para los cursados. (Inscripción a la carrera, inscripción a las materias, certificados, equivalencias etc.) y que compete al

Departamento de Alumnos indicando en todos los casos que no tuvieron dificultades, que fueron bien atendidos. Similar concepto lo refirieron a otras áreas como Bedelía, Biblioteca y Sala de Informática.

A pesar de las dificultades ya mencionadas al comienzo, la mayoría de los alumnos pudo **formar grupo de estudio** y de trabajo para la realización de prácticos o guía de estudios: “Estudiamos en casa, armamos un grupo de estudio con los chicos de la línea sur, había chicos de Valcheta, Ramos, Jacobacci y Marquinchao. Nos juntamos a estudiar y hacer los trabajos prácticos siempre en casa”; sólo uno de ellos reconoció que si bien se relacionaba con lo demás compañeros, estudiaba sólo por una cuestión de costumbre y que para él era mejor de esa manera: “tenía un grupo de estudio que hacíamos los trabajos prácticos, estudiar lo hacía sólo”. En otro caso refirió que pudo armar grupo de estudio “pero cada vez que nos juntábamos charlábamos más de lo que estudiábamos”. Es de destacar que algunos de los entrevistados ya llegaban a la universidad con su grupo de amigos por lo que no tenían la necesidad armar un grupo de estudio porque ya lo traían conformado del nivel medio: “estudiaba con un grupo que veníamos de la secundaria”

También se consultó acerca de **lo que esperaban** de los profesores de la universidad y de qué manera influyeron en su adaptación la gran mayoría hablaba de cuestiones que apuntaban a al dictado de las clases como por ejemplo: “deberían haber sido un poco más pausada, o con más tiempo para poder procesar los temas”(), “que explicaran más lentos y que no hablaran tan rápido (Entrevista 1)”, “pensé que te explicaban mejor los temas y no que iban rapidísimos con los temas en una clase nos daban dos o tres temas.(Entrevista 4)”. En otros casos hacen referencia al vínculo con los profesores, señalando que: “por ahí necesitaba mayor atención o un trato más cordial en algunos casos, no tan distante con los alumnos. (Entrevista 5)”, “esperaba que fueran un poquito más cercano o que nos dieran otro trato tal vez. (Entrevista 7)”. Un tercer grupo de los encuestados señalan que la dificultad no está tanto en el método del profesor “él da la clase y se va”, sino en la falta de técnicas de estudio de los alumnos que provienen de la Línea Sur “uno tiene que ir

hilvanando los temas hasta que entiendes(Entrevista 2)”, porque entienden que el profesor “no se puede sentar con doscientos chicos a enseñarle a estudiar o explicarle a cada uno lo que no haya entendido.(Entrevista 2)”. Asimismo piensan que sería necesario “que nos tuvieran un poquito más de paciencia hasta que nos acostumbráramos al ritmo de los estudios universitarios y no nos saturaran con tantos material de entrada.(Entrevista 6)

Una de las preguntas fundamentales realizada a los encuestados se refirió a las **razones por la que decidieron abandonar la carrera**, Algunos aludieron a más de una razón que juntas configuraron la decisión de abandonar los estudios y en todos los casos la dificultad económica estuvo presente:

Por problemas económicos y familiares:

”Mis padres no están buenas en condiciones económicas para poder brindarme las condiciones como para seguir estudiando, otra fue la enfermedad de mi mama entonces eso fueron detonantes como para decidir volverme (Entrevista 2)

“Ya que no podía seguir pagando un alquiler y en eso momento fui mama y se me hacía difícil seguir porque además no tenia con quien dejar a mi hijo.(Entrevista 3)

Por dificultades económicas y personales decidí dejar... (Entrevista 1)

Por problemas económicos y dificultad para adaptarse:

“Lo que me llevo abandonar fue mi situación económica, por un Lado y otra fue que nunca me termine de adaptar siempre tenía ganas de volverme”.(Entrevista 4)

“estaba decidido a venirme una por la situación económica y otra porque cada vez se me hacia mas difícil ir a cursar no solo por los horario sino porque ya no tenias ganas de ir, prefería quedarme a descansar por eso decidí volver”. Entrevista 7)

Por problemas económicos y trabajo:

“Tenía que trabajar y el estudio se me complicaba con el trabajo... por eso decidió regresar a mi pueblo y hacer un terciario (Entrevista 6)

Otros dos casos señalaron que dada la dificultad para aprobar las cursadas de algunas materias evaluaron que la carrera se les iba a extender más tiempo y optaron por otra carrera más corta:

“mi decisión de abandonar está más relacionada con la durabilidad de la carrera, había perdido varias materias... y sabía que se me iba a atrasar varios años..... en realidad buscaba una carrera más corta...(Entrevista 10)

“sentía que nunca me iba a adaptar bien a estudiar, era como que nunca iba a terminar la carrera... (Entrevista 8)

Otros dos estudiantes señalaron sólo un motivo: “Dejé por motivos personales, (Entrevista 9) y “Por dificultades económicas (Entrevista 5)

Analizando en su conjunto todas las razones señaladas, podemos deducir que dado que la mayoría provenía de otra localidad la variable económica tuvo una alta incidencia (38,9%); en segundo término las razones personales (33, 4%) que incluyen también a problemas de enfermedad de familiar o embarazo. En tercer lugar la adaptación a las condiciones de vida y estudio por la estadía en la ciudad de Viedma y las asociadas al rendimiento académico (dificultades en el cursado y extensión de la carrera) con un 11 % en cada caso. En último término las razones asociadas al trabajo (5,6%)

Cuadro Nº 23 - Razones por las que abandonaron

Razones	Cantidad	Porcentaje
Económicas	7	38,9
Personales (sin especificar)	4	22,2
Enfermedad familiar	1	5,6
Maternidad	1	5,6
Problemas de adaptación	2	11,1
Dificultades en cursado	1	5,6
Duración de carrera	1	5,6
Trabajo	1	5,6

En concordancia que las razones se preguntó si había pedido ayuda a alguien para poder continuar estudiando en la universidad, al cual el 100 % de los entrevistados respondió que “no” por fue una decisión personal y pensada

previamente por lo el mismo motivo consideraban que la universidad no podría haber hecho nada para retenerlo como alumnos.

Para culminar con la entrevista se consultó si habían vuelto **estudiar otra carrera** terciario o universitaria en otra institución educativa, ante lo cual el 60% respondió afirmativamente:

Cuadro Nº 24 - Volvió estudiar otra carrera en otra institución

Carrera que estudió	Cantidad
Prof. de Enseñanza Primaria en SAO	2
Técnico Agrónomo en Jacobacci	1
Tecnicatura en Adm. de Empresa en Jacobacci	1
IPAP Recursos Humanos (a distancia)	1
Instituto privado	1
No volvió a estudiar	4



Los que siguieron estudiando lo hicieron en Instituciones terciarias de su localidad de origen como Magisterio en San Antonio Oeste, Técnico Agrónomo o Administración de Empresas en Ing. Jacobacci, Recursos Humanos a distancia (por el Instituto Provincial de la Administración Pública-IPAP-), carreras que según expresan los entrevistados demandan menos tiempo de cursado y mayor flexibilidad horaria lo que les permite trabajar de día y estudiar de noche o en horario vespertino. El 40 % de los entrevistados que dejaron los estudios no volvieron a estudiar, en un caso manifestó que “fue la única vez que me había decidido estudiar algo” (4) y en otros sólo expresaron que se dedicaron a trabajar.

4.3 Algunas recurrencias y diferencias observadas entre los estudiantes de ambas carreras.

En este apartado se realiza un análisis comparativo de las encuestas aplicadas en el trabajo de campo de las carreras de *Lic. En Administración Pública* y *Lic en Psicopedagogía*, en lo referente a los aspectos que intervienen en la decisión de permanecer o abandonar la carrera universitaria

En cuanto al **sostén económico** de los estudiantes durante el cursado de la carrera, se observa que no hay grandes diferencias dado que en la mayoría son los padres los que se responsabilizan del mismo (el 90 % de los entrevistados en Psicopedagogía y un 80 % en administración) un porcentaje menor manifestó que se solventaba a sí mismo a partir de trabajar y en el caso de Administración Pública, los dos estudiantes que trabajaban también recibían aportes de sus familias. Un aspecto significativo tiene que ver con el beneficio de una beca que tuvieron el 20% de los estudiantes de la carrera de Administración Pública otorgada por el Ente de la Línea Sur, mientras que en la carrera de Psicopedagogía ningún alumno tuvo este beneficio.

Un aspecto que se diferencian en ambos ingresantes, se relaciona con el **lugar de procedencia** dado que el 60% de los estudiantes de Administración Pública proviene de la línea sur de la Provincia, mientras que en la carrera de Psicopedagogía, sólo alcanza al 10%, dado que en su mayoría provienen de la ciudad de Viedma y de la zona de los valles de Río Negro. En el caso de Administración los que son de Viedma representan el 30% del total de la muestra.

Otra variable analizada está relacionada con el **nivel educativo** alcanzado por sus progenitores, evidenciándose grandes diferencias entre ambos grupos: el 100% de los progenitores de Psicopedagogía accedió a estudios de nivel medio, y más de del 50% logró completarlos, también se observa que un 10% en el caso de las madres y un 20% en el caso de los padres lograron acceder a estudios universitarios o terciarios. En el caso de los progenitores de los alumnos de Administración, el 50% no logró finalizar el nivel primario, un 20% el máximo nivel

fue el secundario incompleto y otro 20% el secundario completo, ninguno de ellos experimentó estudios terciarios o universitarios e incluso se registraron caso de analfabetos

En el plano estrictamente académico y en relación con las **materias que adeudaban** del nivel medio a momento de su ingreso se observan diferencias entre las carreras, dado que en el caso de Psicopedagogía esta situación alcanzó al 20% de los estudiantes, cuestión que se duplica en el caso de Administración Pública que alcanzó al 40% agravada por el hecho de que algunos adeudaban más de una materia.

Coinciden los estudiantes de ambas carreras en que en 50% de los casos la **eligió la carrera** por gusto “personal”, porque le “agradaba el plan de estudio”, o que es lo que quería dedicarse en el futuro. En el caso de administración un 21% manifiesta que la eligió por la “afinidad con la carrera de contador público”, a diferencia en los alumnos de Psicopedagogía que eligió por “salida laboral”. Un 30 % en ambos casos fue la que más le gustaba de la oferta que ofrecía el CURZA, lugar podían a que podían acceder a estudiar.

Otro dato de interés es que en todos los casos su ingreso al *CURZA* era su primera experiencia académica en los estudios superiores, es decir que no habían transitado por instituciones de este nivel educativo.

Respecto de las **dificultades** que encontraron en el cursado, se dieron algunas diferencias y coincidencias entre ambas carreras. Coinciden el 47% de los estudiantes de Administración y el 60% de Psicopedagogía en que las mayores dificultades se relacionan con a cuestiones estrictamente académicas: hacer resúmenes, manejo de la bibliografía, sobrellevar las horas de cursado, etc. En cuanto a las diferencias, el 40% en Psicopedagogía indicó no haber tenido dificultades, mientras que en Administración representó sólo el 10%. En Administración se destaca las dificultades que tuvieron con alguna asignatura en especial (no entender nada, no encontrarle sentido) que representó el 35% del total de dificultades. También se observaron algunas particularidades como dificultad con

la “adaptación por venir de otro lugar” en Administración y para organizar el cursado y estudiar para rendir las materias del secundario en Psicopedagogía.

Otro punto interesante de las muestras fue ver la relación que existe entre las materias cursadas y las materias aprobadas, y el recorrido teórico que los estudiantes tendrían que haber hecho.

- En ambas carreras **el rendimiento académico** logrado por los entrevistados fue “escaso”. En la *Lic. en Psicopedagogía*, dos estudiantes lograron aprobar finales (dos materias cada uno) y, en el caso de la *Lic. en Administración*, sólo uno (también, en este caso, fueron dos materias).
- En el caso *Lic. en de administración*, un 40% logró aprobar el cursado entre tres y cuatro materias y, en el caso de *Lic. en Psicopedagogía*, el 60% logró aprobar el cursado, pero en un menor número de materias (entre una y dos).
- El 50% de alumnos de Psicopedagogía cursaron materias en el segundo cuatrimestre y en Administración el porcentaje fue del 40%, es decir que el 60% no tuvo actividad académica.
- Un 40% de los estudiantes de Psicopedagogía aprobaron el cursado de materias del segundo cuatrimestre, mientras que en el caso de Administración sólo aprobó el 10%.

Otro de los ítems que resulta relevante a efectos de entender las razones que pudieron llevar a los entrevistados a optar por abandonar sus estudios refiere a conocer si habían atravesado alguna **experiencia difícil o frustrante** durante el tiempo que estuvieron en la universidad y que haya hecho repensar la ideas de continuar sus estudios en el nivel superior, en la carrera de Psicopedagogía se observan que el 50% manifiesta causas de académicas “se menciona como experiencia difícil haber desaprobado el primer parcial por el hecho de sentir la sensación de fracaso, otros indicaron que la experiencia más difícil que tuvo que vivir fue con el material de estudio ,pues le parecía que era una gran cantidad e imposible de llegar a leer y comprender por el hecho que era la primera que se enfrentaban con un número elevado de material de estudio sin saber por dónde empezar ni cómo hacerlo”, entre las causas personales que representan el 30% se

planteo causas personales “adaptarse a la vida universitaria” por el nivel de compromiso que demanda para cumplir con todas las actividades requerida en el tiempo y forma”, el 20% restante no manifestó dificultades

En cuanto a la carrera de *Lic en administración* se observa que un 40% manifestó causas académicas como “*el dictado de algunas materias como por ejemplo matemática por la pedagogía del profesor debido a que no le entendía muchos y daba muchos temas en una clase*”, un 30% causas personales como “*...me costaba mucho preguntar en clase por vergüenza... siempre me quedaba con alguna duda...*”. el 30% restante no experimentó estas situaciones.

Si bien las personas encuestadas calificaban el trato del personal no docente –administrativo- como “bueno”, tampoco representaba una actitud positiva al momento de calificar su ayuda respecto de quienes ingresaban al mundo académico –por ejemplo, en relación con quienes se encargaban de llevar adelante los trámites de beneficios estudiantiles. En cuanto al personal docente, la actitud era calificada como buena, aunque aportaban la idea –esperable, para ellos- de que las clases se desarrollaran de manera más pausada o que el material fuera “más accesible”.

Otro aspecto central para el presente estudio fue consultar sobre las razones que lo llevaron a *abandonar los estudios* y comparando lo expresado en ambas carreras se puede señalar que las razones “económicas” y “personales y familiares” son las más ponderadas en ambos casos con algunas variaciones entre las carreras:

- Administración: Económicas (39%) y personales/familiares (33%)
- Psicopedagogía: Personales/familiares (40%) y económicas ((20%)

El razones debidas al “trabajo” que afecta los horarios de cursado y el tiempo de estudio fue más significativa en el caso de Psicopedagogía que alcanza al 20% mientras que en Administración representa el 6%

Asimismo algunas de las razones del abandono son específicas de cada carrera: en el caso de Psicopedagogía “no era la carrera que quería estudiar” (10%) o haberse dado cuenta que “no tena condiciones para el estudio” (10%) y en el

caso de Administración señalaron problema de adaptación al vivir en una ciudad q no conocían separados de su familia (11%) y razones relacionadas a la “dificultad del cursado” que en algunos casos extendían el tiempo de duración de la carrera (11%)

Otra cuestión significativa analizada refiere a las trayectorias seguidas por los estudiantes de ambas carreras que abandonaron los estudios iniciados en el CURZA en los años 2011/2012. El 60% por ciento de los estudiantes de Administración siguió estudiando en el nivel terciario en Instituciones de la localidad de procedencia carreras que demandaban menos tiempo de cursada en horas y que les permitía en algunos casos trabajar de día y estudiar de noche, adaptándose a sus necesidades; en el caso de *Lic. en Psicopedagogía* el porcentaje es menor y alcanza al 40%, pero lo llamativo es que un 30% de los que no continuaron estudios expresó que no descarta volver a estudiar.

CAPÍTULO V - IMPACTO DE LAS ACCIONES DEL PROGRAMA

En este capítulo se analiza los alcances y acciones implementadas en el marco del *Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil* en el CURZA a partir de la experiencia vivida por estudiantes y las dimensiones de abordaje del problema. También la posición de algunos actores claves en el desarrollo de las acciones que tiendan a revertir la problemática del abandono. Para ello se divide el capítulo en tres apartados, en el primero se aborda la posición de los referentes del *programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil*, en el segundo se analiza la experiencia de los estudiantes respecto a las acciones del mismo y el tercero la mirada de docentes del primer año de la carrera respecto a las acciones institucionales para el abordaje de esta problemática.

5.1 La posición de referentes del Programa

De la entrevista realizada a la referente del PROMECERE quien se desempeñó entre el año 2004 al 2008 como profesora tutora y entre el 2009 y 2011 como Coordinadora del mismo- plantea en primer término cómo fue el proceso de surgimiento y conformación desde su visión y posteriormente realiza observaciones respecto al curso de evolución de dicha política.

Expresa que la *Universidad Nacional del Comahue* tomó la decisión en el año 2004 de implementar el “*Programa de mejoramiento de la calidad y retención estudiantil*” a partir de reconocer la complejidad del problema de la retención que debe ser atendido y para lo cual se iban a asignar recursos y estrategias a desarrollar para convertirse en una Institución “inclusiva”.

De este modo, el Programa se propuso designar Profesores tutores en las diversas Unidades Académicas para lo cual se diseñó un plan de formación y capacitación y las asignación de recursos presupuestarios específicos para ampliar la dedicación docente de los profesores designados (al CURZA se le asignaron 100 puntos para los tres profesores tutores) La tarea del profesor tutor fue generar un espacio de orientación, demandas y preguntas con el objetivo de acompañarlos en el proceso de integración a la nueva cultura institucional y poder implicarlo en su propio proceso de aprendizaje.

Los profesores designados como tutores en el *CURZA* fueron asignados a tres grupos de alumnos ingresantes correspondientes a las asignaturas de *Filosofía*, *Administración General* y *Sociología*. Respecto a las actividades desarrolladas expresan que:

Mantuvimos encuentros frecuentes, aplicamos encuestas que nos permitió indagar acerca de supuestos y representaciones con que aborda el trabajo de aprender y también realizamos un proceso de formación y de reflexión teórica impulsado por la gestión central del Programa. (Tutora del Programa)

Cuando se le consultó acerca de en qué consistían los espacios de tutorías, expresó que “fue una construcción en virtud de las demandas, del conocimiento de las problemáticas y necesidades que se iban detectando”. Tal es así que:

“comenzó siendo individual y para todos, en algunos casos obligatoria y centrada en el alumno como problema; continuó orientándose a lo grupal atendiendo a las particularidades del momento académico: inicio del cursado, primeros parciales, trabajos prácticos, preparación de exámenes finales; por último puso en tensión las practicas docentes”. (Tutora del Programa)

Recuerda que en los informes que se realizaban anualmente se mostraba que el impacto del trabajo en el programa era muy alentador por los resultados que se iban observando; al comparar el cursado de los grupos que se benefician de las tutorías en el año 2006, el porcentaje de aprobados superaban ampliamente los obtenidos por el total de los alumnos: En el caso de *Sociología*, el 65% de aprobados en el grupo beneficiado con la tutoría y 46% en el total de la asignatura; en *Filosofía* la brecha se amplía 62% y 37%.

Como se señaló anteriormente el Programa previó espacios de formación y encuentros de trabajo y reflexión que derivó en el caso del *CURZA* en generar nuevas estrategias para extender los beneficios del programa. Se elaboraron documentos con información acerca de la problemática producto de la sistematización de la información que se iba obteniendo y con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría Académica se realizaron diferentes Jornadas Institucionales con profesores de las asignaturas de primer año de Viedma y del asentamiento San Antonio Oeste para compartir la experiencia, poner en

conocimiento la información obtenida y favorecer un espacio de reflexión de la práctica docente a partir del planteo de la Dra. Carlino acerca de “Alfabetización Académica”.

Como resultado de estos encuentros entre docentes emergió un nuevo dispositivo que surgió como iniciativa de los docentes que participaron de los espacios institucionales que se denominó “*Módulo de Ingreso a Primer año*” para el año 2007. Se constituyó un equipo de docentes que tendría la responsabilidad de su elaboración, implementación y evaluación de un documento que abordara algunas cuestiones básicas de la actividad académica para ser trabajada por los docentes de las materias de primer año: el programa, la bibliografía, la lectura, la escritura, el resumen y la oralidad.

“el tema de la posibilidad de acompañar a los nuevos estudiantes en su incorporación a la nueva cultura académica fue objeto no sólo de discusión y análisis sino de intervención desde las prácticas pedagógicas de las cátedras de primer año”. (Tutora del Programa)

Durante los años 2008 y 2009 se trabajó en el ajuste y profundización acerca de la implementación del módulo e incluso se lo compartió con otras instituciones de nivel Superior de la zona.; La particularidad es que “no fue dado por docentes especiales como una acción remedial, sino que fue implementado por la gran parte de los docentes de primer año, a partir del supuesto que es tarea de todos la enseñanza de las competencias intelectuales para el estudio en la universidad,” Comenta la entrevistada que el año 2009 resultó muy significativo para el Programa dado que –por iniciativa del Departamento de Administración Pública, el *CURZA* se incorpora al *Programa PACENI* con la inclusión de cuatro tutores alumnos y aporte económico para el desarrollo de algunas actividades de formación y de equipamiento tecnológico. Como consecuencia de la envergadura que había alcanzado el tema en la institución y la necesidad de articularlo con otras propuestas como “El Curso introductorio de Matemática “, el Consejo Directivo del *CURZA* le dio el alcance de Proyecto Institucional ⁸ y de esta manera posibilitó su

⁸ Resolución N° 37 del 19 de marzo de 2009

afianzamiento y crecimiento. El programa incluía diversas actividades que implicaban a todos los Departamentos y dependencias del *CURZA* y requería la figura de un Coordinador que integrara a los diferentes actores y actividades.

También a partir del 2009 se pensó en ofrecer un “Curso de Ingreso” de tres semanas previas al inicio del cursado. El *CURZA* es la única Unidad Académica que no tenía esta oferta, los alumnos ingresaban el primer día de inicio del cursado de las materias del primer cuatrimestre y se encontraban con una serie de dificultades propias del desconocimiento de la cultura académica de la universidad lo que constituía un obstáculo para el aprovechamiento de los aprendizajes de cada materia exige desde el inicio del las cursadas. El curso no se piensa como una oferta remedial para compensar déficit de formación anterior, sino

“Como “una ocasión” de ofrecer propuestas para ayudar a los ingresantes a conquistar su nueva cultura que supone un proceso de conocimiento de la institución, de acercamiento a las problemáticas propias de la carrera elegida y de algunas herramientas necesarias para los estudios que inician”.

Parte del año 2009 se trabajó en armar la propuesta y para ello se realizaron consultas y reuniones con docentes y áreas de la Institución con el objetivo de implicar a más docentes ante la necesidad de intervenir en la construcción de nuevas oportunidades para no dejar solos a los ingresantes en su aventura cultural y poder ayudarlos en ese desplazamiento que implica el acceso a la Universidad.

“El objetivo del curso es que los ingresantes conozcan la Institución y los servicios de apoyo, favorecer la integración con otros estudiantes, iniciarse en el uso de algunas herramientas de trabajo necesarias para los estudios que comienza y participar en actividades que le permitan ponerse en contacto con algunas problemáticas propias de la carrera elegida”

El curso se programó en torno a cinco ejes; el primero que se denominó “Alfabetización digital” orientado a ofrecer la posibilidad que se inicien en la práctica de algunas herramientas necesarias como el acceso a internet, a la plataforma Moodle que ofrece el *CURZA* y al manejo de algunos soportes informáticos necesarios para los estudios posteriores.

El “Ciclo de cine” constituyó otro eje para acercar a los estudiantes al análisis de algunos hechos históricos o problemáticas ambientales, educativas y sociales que plantean algunas películas y su posterior profundización a partir de guías de trabajos prácticos orientadas a la lectura de algunos textos científicos, a la búsqueda de información de contextos y la escritura de textos

La posibilidad que cada Coordinación o Departamento ofrezca “Talleres por carrera” fue otro eje que facilita el contacto de los nuevos estudiantes con algunas problemáticas propias de las carreras elegidas, con la experiencia de estudiantes avanzados y profesionales de las disciplinas y su acercamiento al Plan de estudios de la carrera. Se realizan actividades acordes a las particularidades de las carreras y están a cargo de Profesores de la carrera y Directores de Departamento que por su experiencia, interés o práctica profesional pueden orientar a los ingresantes acerca del campo de formación profesional y del rol social involucrado en dicha ocupación. Los talleres oscilaron entre un mínimo de dos y un máximo de cuatro por carrera en las tres semanas del desarrollo del curso de ingreso.

También se incluyó el Curso Introdutorio de Matemática para los alumnos de las carreras de *Administración Pública y Gestión Agropecuaria* dado la importancia que reviste para esas carreras el dictado de dicho curso y las experiencias de años anteriores que indican la necesidad de anticipar el inicio dado la dificultad posterior en articular con los horarios de cursado.

El quinto eje denominado “Introducción a la cultura académica” incluye una serie de diferentes experiencias que acercan a los ingresantes al conocimiento de la Institución, de los soportes administrativos de apoyo al estudiante y de los recursos para el aprendizaje. Comprende funciones relacionadas con las siguientes dependencias del CURZA: *la Dirección Académica, el Departamento Alumnos, la Biblioteca, el Departamento de Bienestar Estudiantil y el Centro de Estudiantes.*

En los primeros años y como actividad para todos los ingresantes, se dictó un “Taller de Derechos Humanos” para todos los ingresantes que estuvo a cargo de la Cátedra abierta de Derechos Humanos del CURZA cuyo propósito es generar un espacio de sensibilización y debate sobre las temáticas vinculadas a los Derechos

Humanos recuperando la trayectoria personal y colectiva de los ingresantes para proyectarlo en la experiencia universitaria que inician y en la práctica profesional futura.

En el año 2011 y reemplazando el Curso Introductorio de Matemática⁹, se incorporó como novedad un “Taller de Resolución de Problemas”, que surge como inquietud de algunos equipos docentes de las áreas de ciencias exactas de las carreras de Lic. en Ciencias Políticas, Gestión de Empresas Agropecuarias y en Administración Pública. Se parte de considerar que algunas de las dificultades de los estudiantes -con relación al aprendizaje de asignaturas como Matemática y Economía- hacen referencia a cuestiones de razonamiento lógico, a la posibilidad de realizar deducciones, inferencias, planteamiento de hipótesis, etc.

Destaca la entrevistada que anualmente se realizaba una evaluación de las actividades del curso de ingreso a partir de cuestionarios aplicados a los estudiantes, lo que servía de insumo para la programación de las futuras actividades.

Al ser consultada acerca del impacto de estas actividades, la profesora señaló que todo Programa debe ser acompañado y fortalecido y cree que los cambios de gestión política en el ámbito del CURZA lo afectaron “en el sentido de que perteneció a un proyecto de gestión académica específica y si bien no se lo dejó de lado, no se lo fortaleció como hubiese correspondido”, por ejemplo en el caso de los reemplazos de los profesores tutores que si bien los primeros años no hubo mayores modificaciones, en algunos casos eran designados desconociendo las funciones que implicaba y cuando se notificaban de los alcances, renunciaban a la tutoría lo que afectaba el desarrollo del mismo.

Otra cuestión que según expresa la tutora afectó la implementación del Módulo de Ingreso, fue dejar de realizarse las Jornadas Institucionales con los Profesores de Primer año dado que los implicaba en el trabajo con el material, “tal vez porque no se compartía desde la nueva conducción académica que los

⁹ El curso se reprogramó para desarrollarse durante todo el primer cuatrimestre en forma paralela al cursado de las asignaturas del Plan de Estudios

problemas de la retención involucran también las prácticas pedagógicas de los profesores”

Otro hecho que lo afectó fue el pago a los alumnos tutores del Programa *PACENI* que además de ser mínima la paga, los montos llegaban con atrasos de más de seis meses y sin haber tenido actualización dado el proceso inflacionario de la economía del país.

Finalmente, lo último acontecido es la decisión –por problemas presupuestarios- de delegar el cargo de Coordinador del Programa a uno de los Profesores tutores, para llegar al año 2015 a prescindirse de dicha figura, que es asumida por la Directora Académica del CURZA.

5.2 La experiencia de los estudiantes

Una de las acciones del *Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil* para el CURZA fue la implementación a partir del año 2009 de un Curso de Ingreso, dado que hasta esa fecha los estudiantes ingresaban directamente al cursado de las asignaturas del Primer Cuatrimestre. Al ser consultados sobre la participación en el mismo se observan diferencias entre las dos carreras analizadas.

El 80% de los estudiantes de la *Lic. en Psicopedagogía* indicaron haber **participado del Curso de Ingreso** antes de comenzar el cursado, señalando que había sido de gran utilidad dado que “comenzar una carrera universitaria implica muchos conocimientos nuevos que necesitábamos que nos explicaran y el curso es muy útil para estas cuestiones” (al. 8). Un 10% expresó que lo había realizado en forma parcial y otro 10 % que no lo había cursado por razones de tiempo pero que le hubiese gustado hacerlo.

Entre los aportes realizados por dicho curso los estudiantes destacan en primer término que las actividades realizadas le posibilitaron “conocer a sus compañeros”, “relacionarse e integrarse entre ellos” y “hacer amigos” (36%). En segundo lugar expresan que les “ayudó en la adaptación a la vida universitaria” y a conocer algunas cuestiones propias de dicho ámbito (27%). También algunos hacen referencia a que “les brindó técnicas de estudio”, “aprender a resumir y trabajar con

mucho material” (18%); con igual ponderación expresaron que “les dio información acerca de la carrera” y conocimiento de su plan de estudios a partir de “saber que temas más o menos iba a ver en la carrera” (18%):

Cuadro Nº 25 Aportes del Curso de Ingreso - Psicopedagogía

A P O R T E S del Curso de Ingreso	En %
<i>Ayudo a integrarme a mis compañeros /conocerlos/hacer amigos/relacionarme</i>	36%
<i>Aprender técnicas de estudio/ aprender a resumir y trabajar con mucho material</i>	18%
<i>Conocer un poco más sobre la carrera/ temas más o menos iba a ver en la carrera</i>	18%
<i>A ingresar a la vida universitaria/ comprender un poco más de lo que significaba estar en la universidad/adaptarme.</i>	27%

En el caso de los estudiantes de la *Lic. en Administración Pública* la situación fue diferente dado que sólo participó del Curso de Ingreso un 30% de los encuestados y el 70% señaló que no lo habían hecho porque “no estaba informado”, “no sabía que había un curso de ingreso”, es decir no se le había brindado esta información y como la mayoría provenían de otras localidades, en algunos casos llegaron a Viedma el primer día que comenzaba el cursado de las materias.

Cuadro Nº 26 Participación Curso de Ingreso. Administración

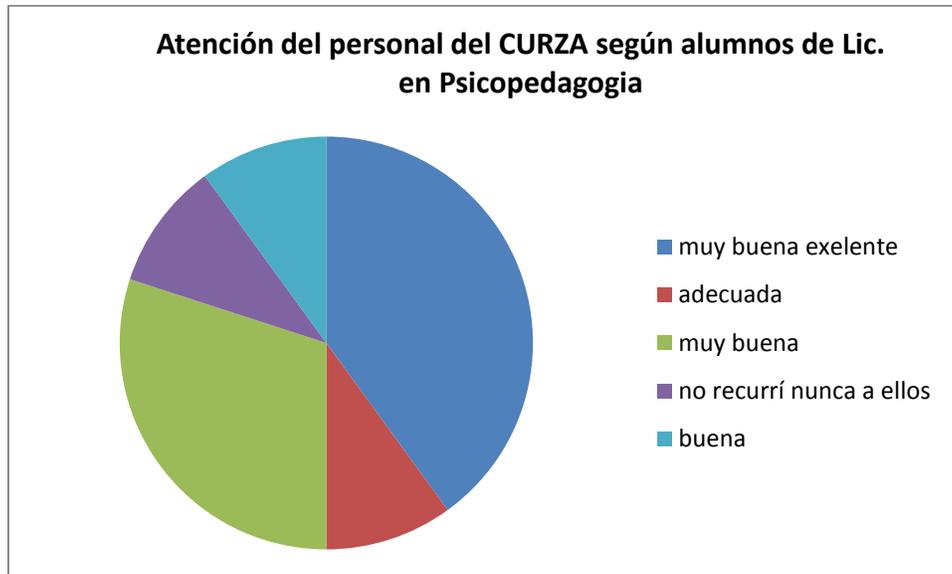
Participación en el Curso de Ingreso	V. Abs.	En %
Si	3	30 %
No	7	70 %

Dos de los tres alumnos que participaron expresaron que lo hicieron parcialmente “iba pero no tan seguido como tendría que haber ido”, “participé las primeras semanas... pero luego dejé de ir” en alusión a que el curso no era vinculante con el cursado de las materias. Sólo uno de los diez entrevistados de la carrera de Administración señaló que participar en el curso le ayudó a “sacarme dudas y comprender los textos” y a estudiar.

Las entrevistas realizadas a los estudiantes permitieron profundizar en cuanto al impacto de las acciones del Programa, señalando que las actividades ofrecidas los ayudó a integrarse a la universidad, incluso que aprendieron técnicas de estudios a partir de participar en talleres de lectura que se realizaron en el marco de la preparación de un trabajo práctico: “... me sirvió para integrarme, para aprender un poco como estudiar... cómo encarar la carrera... me ayudaron muchos los profes...” El estudiante Psicopedagogía comentó que si bien participó menos, le ayudó las tutorías realizadas por el tutor de la carrera.

Considerando que las áreas de apoyo administrativo son las que tienen mayor contacto con los alumnos que ingresan a la universidad, se le consultó respecto de la atención recibida por el personal administrativo con el objetivo de entender todas las situaciones a la que se puede enfrentar un ingresante y que también tienen incidencia en el acompañamiento que requiere alguien que es extraño a la institución, máxime considerando la importancia de algunas cuestiones administrativas para el desempeño académico. En este ítem el 100 % de los ingresantes de la Lic. en Administración Pública coincidió que la atención fue muy buena Señalando que “siempre nos trataron bien siempre bien predispuesto nos daban la información justa y necesaria” (Entrevista 2 Adm. P.).

En el caso de los ingresantes de la carrera de Lic. en Psicopedagogía, las respuestas fueron un poco más variadas, pero en general hacían referencia al buen trato:



A juzgar por las respuestas no tuvo mayor impacto en la toma de la decisión de abandonar los estudios universitarios.

5.3 Los aportes de los docentes

Con el propósito de incorporar otras miradas que canalicen la experiencia no sólo académica sino también “vivencial” del tránsito de los estudiantes universitarios por nuestro Centro Regional, se realizaron entrevistas a dos Profesores del CURZA, quienes se desempeñan como docentes de la carrera *Licenciatura en Administración Pública* y uno de ellos es participante activo del *PROMECERE*-.

Al ser consultados respecto de cuáles consideran que son las causas que limitan la permanencia de los estudiantes de primer año (personales, familiares, económicas y/o académicas, entre otras) ambos coincidieron en que es un fenómeno *multicausal* que se presenta en todas las universidades del país, aunque proporcionaron dos análisis particularmente distintos con relación al “problema de la deserción estudiantil”.

En uno de los casos el docente manifestó que si bien las causas que hacen que los estudiantes de primer año abandonen sus estudios, son múltiples, cree que la más importante es la *económica*, ya que los estudiantes del CURZA “son de una franja social más vulnerable” -cuestión que para el docente generalmente representa un “potencial riesgo social”- , dado que provienen, en su mayoría, de la

línea sur de la Provincia y de la periferia de las ciudades de Viedma y Carmen de Patagones. Posteriormente, señala otros factores que influyen negativamente en el paso de los estudiantes por la Universidad, tales como el desconocimiento sobre cómo es la carrera, el escaso *capital cultural* del grupo de origen o la poca formación con que atraviesan el Nivel Medio -que repercute en el cursado de materias transversales como *Matemática*-, y que los condicionan para adaptarse. Refiere a que cuentan con un “capital cultural bajo” que no les permite o les dificulta la adaptación como corresponde al Nivel Superior y agrega que la condición económica les dificulta el normal cursado ya que “no vienen con las comodidades necesarias como para desempeñarse adecuadamente en la universidad”, sino más bien con “comodidades mínimas y necesidades básicas resueltas mínimamente” por lo que es necesario para ellos conseguir becas, trabajos o pasantías. Sumado a ello, considera que la falta de orientación vocacional puede ser otro determinante a la hora de decidir dejar sus estudios, dado que muchas veces deciden estudiar la carrera que “les queda como alternativa” y no la que realmente quisieron estudiar.

Por su parte, el otro docente plantea que, entre las diferentes causas de abandono se destacan la adaptación al nuevo nivel y sostiene que “lo que uno puede observar, es que, siempre, la mayor tasa de abandono o de fracaso escolar se da en los primeros años de cambio de ciclo, en primer grado, en primer año y en el primer año de Universidad es probable que más problemas siempre existan”. Por ello, supone que “uno de los problemas más importantes es la adaptación de los alumnos al nuevo régimen educativo” ya que “pasar del secundario a la universidad, tiene esta dificultad: los alumnos tienen más grado de libertad para decidir cómo usar el tiempo. Todo esto en la primaria y en el secundario es todo muy pautado: hay que hacer tales materias, en tales horarios, hay que venir de 8 a 12, etc.”. Para el docente, esto genera que, al anotarse a varias materias y desconocer las exigencias, muchos se vean desbordados, cuestión que desencadena en la deserción del estudiante universitario. Más adelante identifica otros dos problemas: por un lado, la dificultad al momento de interpretar, comprender y producir textos y, por otro lado, la ausencia de una instancia que permita indagar acerca de la

orientación vocacional del ingresante, previo al momento de incorporarse a la Universidad.

En cuanto al **Programa Mejoramiento de la Calidad educativa y Retención Estudiantil**, el primero de los docentes entrevistados hace referencia al mismo como “altamente positivo” ya que realiza un acompañamiento al estudiante cuando ingresa a la Universidad -la etapa más complicada, ya que debe adaptarse al nuevo nivel-, aunque también agrega que en un principio ayuda mucho a los estudiantes pero luego de un tiempo éstos dejan de participar tan activamente:

“en nuestra carrera tenemos un tutor que está permanente al servicio de los alumnos, lo que pasa que ahí hay otro tema también, que los alumnos utilizan ese espacio al inicio cuando se están sensibilizando con la Universidad, lo utilizan bastante pero después el tutor viene y los alumnos no vienen tanto, después te digo en el segundo cuatrimestre pasa que los tutores citan a los alumnos y ellos no vienen.”

Considera que un obstáculo que tiene el Programa es la falta de una *conducción* que planifique y coordine “ha perdido un poco eso de generar un espacio con una conducción, porque hoy no tiene conductor, y eso si podría ser un punto en contra”. Recuerda que antes sí había una *Coordinadora* “antes, cuando estaba Lidia, coordinaba hacía reuniones, tenía más o menos contenidos a todas las carreras, sabía lo que pasaba, armaba pautas de trabajo... ahora no hay nadie que coordine, está a cargo de la *Secretaría Académica*. No digo que no sea responsable, digo que con todas las actividades que tiene, además tiene que coordinar y bueno, mucho tiene que ver con la voluntad del tutor”.

Por su parte, el otro docente al referirse al PROMERE hace hincapié en el curso de ingreso, en el cual participó activamente y al que caracteriza como ampliamente positivo en cuanto a ponerlos en contacto con materiales y trabajos propios del nivel:

“... a mí me parece muy positivo para que los chicos tengan alguna idea de con qué material se van a encontrar en la Universidad, es decir, qué es lo que van a tener que hacer ellos... o sea, leer, y qué tipos de documentos van a tener que leer...y después que tipos de trabajos se hacen en la universidad.

Otro aspecto que considera valioso del ingreso refiere a la información que le brinda acerca de la carrera, perfil profesional y salida laboral:

“Y, en segundo lugar, obtener más información acerca de que carreras están eligiendo, de qué pueden trabajar....porque como decíamos recién, muchas veces se anotan sin tener mucha información respecto de la salida laboral, del perfil de los profesionales que brindan las carreras...”

Considera que el curso es de gran importancia para políticas de refuerzo de “discriminación positiva”, es decir, reforzar la educación de los estudiantes que vienen de hogares que no tienen desarrollado el capital cultural. Sostiene que la participación del curso es activa por parte de los estudiantes “yo cuando estoy en las clases de ingreso, no veo a cuarenta momias que no saben dónde están, veo a chicos que participan y están ubicados en los temas que se están tratando”. Por tal razón, concluye con dos propuestas que podrían mejorar el panorama. Por un lado, en cuanto al contenido del curso de ingreso, porque “sería interesante que pudiéramos evaluar bien el perfil del contenido de las películas que se les dan, porque a lo mejor por ahí quizás les sirva otra cosa”. Por otro lado, afirma que se debe evaluar anualmente el contenido y la planificación del Programa de Ingreso para mejorar su funcionamiento: “sería también interesante que nosotros hagamos una evaluación anual, antes de ver qué material dar”.

Se puede observar que entre los docentes hay puntos de coincidencia y algunas diferencias. Uno destaca las causales económicas como las más decisivas y en el otro caso la adaptación a la nueva cultura académica como factor primordial dado que implica un cambio importante respecto a cuestiones académicas y de manejo de la autonomía. Ambos coinciden en que el capital cultural con que ingresan afecta es un factor importante y si bien en un caso lo plantea como decisivo, en otro apuesta a medidas de discriminación positiva que entiende aporta el Programa en cuestión.

Al referirse al PROMECERE en ambos casos, le asignan un valor positivo aunque señalan algunas cuestiones respecto al mismo, como la falta de

coordinación y la necesidad de evaluación y seguimiento de algunas acciones específicas.

CONCLUSIONES

El propósito central del presente trabajo de investigación fue indagar sobre las causas fundamentales que llevaron a los estudiantes ingresantes de la Lic. en Administración Pública y Psicopedagogía del Centro Universitario Regional Zona Atlántica -durante los años 2009 y 2010-, a abandonar sus estudios en el primer año de cursado, como así también determinar cuál fue el impacto de las acciones

de la política educativa que lleva adelante el CURZA a partir de la implementación del *Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil*.

Las *políticas públicas* son un producto del Estado (Oszlack -O`Donnell), un conjunto de acciones y omisiones que manifiesta una determinada modalidad de intervención que consiste en la atención de interés de los actores de la sociedad civil. De este modo, no constituyen un auto reflejo, ni una respuesta aislada, sino más bien un conjunto de iniciativas impuestas o manifiestas observadas en un momento histórico y en un contexto determinado (social e histórico). el análisis de las políticas públicas -en tanto que éstas expresan el accionar de los actores fundamentales-, permite comprender la compleja relación entre el Estado y la sociedad y las reglas que juego que articulan la relación.

El desarrollo del trabajo de campo, se orienta en función del aporte que realiza Tamayo Sáenz sobre el análisis de una política pública, considera su análisis a partir de cinco etapas: 1) identificación y definición del problema (detección del problema y diseño de agenda); 2) formulación de las alternativas de solución; 3) adopción de una alternativa; 4) implementación de la alternativa seleccionada y 5) evaluación de los resultados. Para el autor, la evaluación es la última fase del proceso de la política pública y, como éste es cíclico, es también la primera porque conduce a una revisión del estado del problema.

El estudio puso de manifiesto la existencia de algunas coincidencias y diferencias importantes en el perfil de los estudiantes de ambas carreras analizadas que tiene incidencia con las causas que motivaron el abandono de sus estudios universitarios. En primer término y respecto al *lugar de procedencia*, el 60% de los estudiantes de Administración Pública provienen de la línea sur de la Provincia, mientras que en la carrera de Psicopedagogía, sólo alcanza al 10%, dado que en su mayoría provienen de la ciudad de Viedma y de la zona de los valles de Río Negro.

El *nivel educativo* alcanzado por los padres de los estudiantes de Psicopedagogía indica que el 100% había accedido a estudios de nivel medio, y más de del 50% logró completarlos; asimismo un 10% en el caso de las madres y

un 20% en el caso de los padres lograron acceder a estudios universitarios o terciarios. En el caso de los padres de los estudiantes de Administración, el 50% no logró finalizar el nivel primario, un 20% el máximo nivel fue el secundario incompleto y otro 20% el secundario completo, ninguno de ellos cursó estudios terciarios o universitarios e incluso se registraron casos de padres analfabetos.

En cuanto al *sostén económico* de los estudiantes durante el cursado de la carrera, en su mayoría estuvo a cargo de los padres y un porcentaje menor manifestó que se solventaba a sí mismo a partir de trabajar. Un aspecto significativo tiene que ver con el beneficio de una beca que tuvieron el 20% de los estudiantes de la carrera de Administración Pública otorgada por el Ente de la Línea Sur (en la carrera de Psicopedagogía ningún alumno tuvo este beneficio).

En el plano estrictamente académico y en relación a las *materias que adeudaban* del nivel medio al momento de su ingreso, en el caso de Psicopedagogía alcanzó al 20% de los estudiantes, situación que se duplica en el caso de Administración Pública que implicó al 40% de los estudiantes de la muestra, agravada por el hecho de que algunos adeudaban más de una materia.

Coinciden los estudiantes de ambas carreras en que en 50% de los casos la *eligió la carrera* por gusto “personal”, porque le “agradaba el plan de estudio”, o que es lo que quería dedicarse en el futuro. En el caso de administración un 21% manifiesta que la eligió por la “afinidad con la carrera de contador público”, a diferencia en los alumnos de Psicopedagogía que eligió por “salida laboral”. Un 30 % en ambos casos fue la que más le gustaba de la oferta que ofrecía el CURZA, lugar podían a que podían acceder a estudiar. Otro dato de interés es que en todos los casos su ingreso al CURZA era su primera experiencia académica en los estudios superiores.

Las razones “económicas” y “personales y familiares” son las más ponderadas por los estudiantes de ambas carreras como causas que llevaron al abandono de sus estudios en el CURZA, destacándose en en Administración primero las causas económicas (39%) seguidas por las personales/familiares (33%). En

Psicopedagogía priorizan las personales/familiares (40%) y luego las económicas ((20%)

El razones debidas al “trabajo” que afecta los horarios de cursado y el tiempo de estudio fue más significativa en el caso de Psicopedagogía que alcanza al 20% mientras que en Administración representa el 6%. Asimismo algunas de las razones del abandono son específicas de cada carrera: en el caso de Psicopedagogía “no era la carrera que quería estudiar” (10%) o haberse dado cuenta que “no tena condiciones para el estudio” (10%) y en el caso de Administración señalaron problema de adaptación al vivir en una ciudad que no conocían, separados de su familia (11%) y razones relacionadas a la “dificultad del cursado” que en algunos casos extendían el tiempo de duración de la carrera (11%)

Otra fuente de información fueron las entrevistas realizadas a dos docentes. Al ser consultados respecto de cuáles consideran que son las causas que limitan la permanencia de los estudiantes de primer año (personales, familiares, económicas y/o académicas, entre otras) ambos coincidieron en que es un fenómeno *multicausal* que se presenta en todas las universidades del país, aunque proporcionaron dos análisis particularmente distintos con relación al “problema de la deserción estudiantil”.

En uno de los casos, el docente manifestó que si bien las causas que hacen que los estudiantes de primer año abandonen sus estudios son múltiples, aunque cree que la más importante es la *económica*. Señala también otros factores que influyen negativamente en el paso de los estudiantes por la Universidad, tales como el desconocimiento sobre cómo es la carrera, el escaso *capital cultural* del grupo de origen o la poca formación con que atraviesan el Nivel Medio -que repercute en el cursado de materias transversales como *Matemática*-, y que los condicionan para adaptarse. Sumado a ello, considera que la falta de orientación vocacional puede ser otro determinante a la hora de decidir dejar sus estudios.

Por su parte, el otro docente destaca la adaptación al nuevo nivel como la causa más importante de deserción o abandono. también identifica otros dos problemas: por un lado, la dificultad al momento de interpretar, comprender y

producir textos y, por otro lado, la ausencia de una instancia que permita indagar acerca de la orientación vocacional del ingresante, previo al momento de incorporarse a la Universidad.

En cuanto a los obstáculos institucionales y académicos del recorrido realizado por los estudiantes, se pudieron identificar algunas cuestiones que creemos han tenido incidencia en la decisión de abandono. Coinciden el 47% de los estudiantes de Administración y el 60% de Psicopedagogía en que las mayores dificultades atravesadas se relacionan con a cuestiones estrictamente académicas: hacer resúmenes, manejo de la bibliografía, sobrellevar las horas de cursado, etc. En Administración se destaca además las dificultades que tuvieron con alguna asignatura en especial (no entender nada, no encontrarle sentido) que representó el 35% del total de dificultades. También se observaron algunas particularidades como dificultad con la “adaptación por venir de otro lugar” en Administración y para organizar el cursado y estudiar para rendir las materias del secundario en Psicopedagogía.

En ambas carreras el rendimiento académico logrado por los entrevistados fue “escaso”, en Psicopedagogía 2 estudiantes lograron aprobar finales (dos materias cada uno) y en el caso de administración solo 1 (dos materias). En el caso de administración un 40% logró aprobar el cursado entre 3 y 4 materias y en el caso de Psicopedagogía el 60% logró aprobar el cursado, pero de menor número de materias: entre 1 y 2. El 50% de alumnos de Psicopedagogía cursaron materias en el segundo cuatrimestre y en Administración el porcentaje fue del 40%, es decir que el 60% no tuvo actividad académica. Un 40% de los estudiantes de Psicopedagogía aprobaron el cursado de materias del segundo cuatrimestre, mientras que en el caso de Administración sólo aprobó el 10%.

Respecto a la vivencia de alguna experiencia *difícil o frustrante* durante el tiempo que estuvieron en la universidad y que haya hecho repensar la ideas de continuar sus estudios en el nivel superior, en la carrera de Psicopedagogía se observan que el 50% manifiesta causas académicas como por ejemplo, haber desaprobado el primer parcial y sentir la sensación de fracaso; otros indicaron que la experiencia más difícil que tuvo que vivir fue con el material de estudio por la gran

cantidad que les era imposible llegar a leer y comprender agravado por el hecho que era la primera que se enfrentaban con un número elevado de material de estudio “sin saber por dónde empezar ni cómo hacerlo”. Entre las causas personales que representan el 30% se consignó la dificultad para adaptarse a la vida universitaria dado el nivel de compromiso que demanda cumplir con todas las actividades requerida “en tiempo y forma”.

El 40% de los estudiantes de Administración también refirieron dificultades debidas a cuestiones académicas como el dictado de algunas materias como por ejemplo matemática “por la pedagogía del profesor” a quien no se le entendía mucho y además por la cantidad de temas que desarrollaba en las clases; también aludieron a causas personales en un 30% de los casos, como la dificultad para preguntar en clase “por vergüenza” lo que hacía que siempre se quedara con alguna duda.

Ahora bien, el *Programa de Retención y Mejoramiento de la Calidad Educativa* constituyó y constituye una política pública universitaria del CURZA y si bien es cierto que en sus comienzos sólo estuvo pensado como un programa de apoyo para aquellos alumnos que tuvieran dificultades en áreas específicas como *Sociología, Filosofía y Administración General*, más adelante fue incorporando una serie de herramientas o recursos que le otorgaron mayor solvencia en el ámbito académico y como parte de una política institucional. Así, se incorporó, por ejemplo, el curso introductorio que se llevaba a cabo semana previa antes del inicio del cursado que incluía talleres de comprensión de textos, el análisis de películas basado en caso verídico y el curso de nivelación de matemática. Siguiendo esta evolución, a partir de 2009 cobra la fuerza de un proyecto institucional y de este modo adquiere mayor relevancia dentro de la institución y comienza una mayor participación de los docentes reconociendo, de esta manera, que era necesario no sólo para la retención, sino también para el mejoramiento de la calidad educativa.

Una de las acciones del *Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención Estudiantil* para el CURZA fue la implementación a partir del año 2009 de un Curso de Ingreso, dado que hasta esa fecha los estudiantes ingresaban directamente al

cursado de las asignaturas del Primer Cuatrimestre. De todas las actividades que realiza el programa la más destacada por los estudiantes entrevistados fue la participación en el curso de ingreso por los beneficios que les había aportado y las ayudas brindadas. Sin embargo resulta significativo que un porcentaje importante de ingresantes de la Lic. en Administración Pública no habían participado por falta de información institucional, pero que les hubiese gustado hacerlo. Como la mayoría provenían de otras localidades, en algunos casos llegaron a Viedma el primer día que comenzaba el cursado de las materias; esto denota cierta falta de coordinación entre las áreas académicas y administrativas del CURZA.

En líneas generales, las entrevistas permitieron profundizar en cuanto al impacto de las acciones del Programa, y se destaca que las actividades ofrecidas los ayudó a integrarse a la universidad, incluso que aprendieron técnicas de estudios a partir de participar en talleres de lectura que se realizaron en el marco de la preparación de un trabajo práctico: “me sirvió para integrarme, para aprender un poco como estudiar... como encarar la carrera... me ayudaron muchos los profes...”

Los profesores entrevistados le asignan un valor positivo al Programa ya que realiza un acompañamiento al estudiante cuando ingresa a la Universidad y el curso de ingreso en particular, pues los pone en contacto con materiales y trabajos propios del nivel y además los conecta con el perfil profesional y salida laboral. Creen que responde a una política de refuerzo de “discriminación positiva” para los estudiantes que vienen de hogares que no tienen desarrollado el capital cultural. Consideran un obstáculo que tiene actualmente el programa la falta de una *conducción* que planifique y coordine y observan la necesidad de evaluación y seguimiento de algunas acciones específicas como el perfil del contenido de las películas del curso que se debería evaluar anualmente el contenido y la planificación del Programa de Ingreso para mejorar su funcionamiento.

Como hemos visto, claro está que la problemática del abandono estudiantil constituye un fenómeno *multicausal*, en tanto son diversas las razones que inciden al momento de la decisión de dejar los estudios universitarios. En nuestro caso las

causas oscilan entre factores económicos, laborales, personales, académicos, familiares y sociales. Lo cierto es que, frente a este complejo panorama, los esfuerzos aún no alcanzan.

A pesar de que el PROMECERE está en vigencia y cada año se lleva a cabo durante las semanas previstas, los estudiantes no asisten o asisten de manera parcial. Cabría preguntarse entonces cómo se podría mejorar la implementación de esta novedosa política pública. Teniendo en cuenta que el Programa ha sido calificado de manera positiva no sólo por los estudiantes sino también por los docentes, una posibilidad podría consistir en establecer la obligatoriedad del mismo, de modo que su impacto sea efectivo.

Es de público conocimiento que nuestro CURZA siempre ha priorizado una mirada inclusiva e integradora respecto de sus estudiantes. En este sentido, claro está que esta institución entiende a la educación como una posibilidad de ascenso y movilidad social y es por ello que siempre se ha caracterizado por generar y promover tantas políticas de retención orientadas a garantizar la permanencia de los estudiantes como fuera posible. Lo cierto es que, en tanto es un fenómeno *multicausal*, la prioridad sería implementar un abordaje *integral e interdisciplinario* de la problemática. En este sentido, la permanente evaluación y revisión de las políticas públicas institucionales a partir de una mirada interdisciplinar que incluya la diversidad de voces podría ayudar al momento de disminuir el grado de deserción que actualmente afecta a nuestros estudiantes. Hay ideas, voluntad y personal capacitado. Como punto de partida podríamos pensar no sólo en ampliar y mejorar la ayuda económica (que es indispensable), sino también en propiciar espacios de consultas por un lado, estrictamente académicas y, por otro lado, orientadas a lograr la contención mediante un permanente seguimiento que permita detectar a tiempo la posibilidad de abandono y evitar la inminente deserción.

Como cuestión interesante que aporto el estudio, refiere a las trayectorias que tomaron los estudiantes de ambas carreras con posterioridad al abandono de los estudios en el CURZA, al respecto el 60% por ciento de los estudiantes de

Administración siguió estudiando en el nivel terciario en Instituciones de la localidad de procedencia carreras que demandaban menos tiempo de cursada en horas y que les permitía en algunos casos trabajar de día y estudiar de noche, adaptándose a sus necesidades; en el caso de *Lic. en Psicopedagogía* el porcentaje es menor y alcanza al 40%, pero lo llamativo es que un 30% de los que no continuaron estudios expresó que no descarta volver a estudiar.

Además, en general expresaron su paso por el CURZA, como una experiencia de vida al expresar uno de los estudiantes que “tampoco que me volví fracasado al pueblo, porque fue una buena experiencia pasar por la universidad” da cuenta que si bien no logro continuar sus estudios en esta institución puede ser en algunos casos que el paso por el CURZA una experiencia significativa en sus vidas.

7- BIBLIOGRAFÍA

BOURDIEU P. y PASSERON J. (1964). “Los herederos. Los estudiantes y la cultura. Editorial: Siglo XXI.

CARDINALE L. (2010): “Perfil del Ingresante al CURZA - Programa de mejoramiento de la calidad educativa y retención estudiantil”. Editorial educo

CARLINO P. y VIVIANA E. (2004): “Pueden los alumnos leer solos. Un estudio exploratorio”. XI Jornadas de Investigación en Psicología.

CARLINO P. (2002). “Leer, escribir y aprender en la Universidad: como lo hacen en Australia y por qué”. Revista del instituto de investigación e la Facultad de Psicología. UBA Año 7 - N° 2

COULON, A, (1997) *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*. PUF. París
En: Teobaldo, M, Ibid.

- DENZIN N. K. (1970). "Sociological Methods: a Source Book". Aldine Publishing Company. Chicago.
- DE LA SERNA C. (1995). "Perspectiva analítica e investigación en el campo de las políticas sociales. El caso del instituto de investigación y formación en administración pública". Universidad de Córdoba. Argentina.
- DOUGLAS T. (1993). "Entre el conocimiento y la política: tres caras del análisis de políticas". Editorial Porrúa. México
- EASTON D. (1969). "Esquemas para el análisis político". Editorial Amorrortu. Bs. As. Argentina.
- ECHART, M. (1999). "Argentina – Sistema Educativo". FIEL.
- EZCURRA M. A. (1998). "¿Qué es el Neoliberalismo?". Editorial Letra Buenas ideas. Bs. As.
- EZCURRA M. A. (2005). "Desencanto y utopía, la educación en el laberinto de los nuevos tiempos". Homo Sapiens Ediciones. Rosario - Argentina.
- EZCURRA D; SAEGH A. Y COMPARATO F. (2009). "Educación Superior: tensiones y debates en torno a una transformación necesaria". Editorial CEPES y Editorial Universitaria Villa María.
- EZCURRA, Ana María (2011): Igualdad en educación superior. Un desafío mundial UNGS y IEC-CONADU
- FERNANDEZ A; IRIARTE A; POZZI G; PLANES C. (1999). "La Universidad Pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente". Ediciones Universidad Nacional de Buenos Aires.
- FREIRE, P. y MACEDO D. (1989). "Alfabetización. Lectura de la palabra y lectura de la realidad" (S. Horvath, trad.). Barcelona: Paidós-Ministerio de Educación y Ciencia. (trabajo publicado en 1987).
- FREIRE, P. (1996): "Pedagogía de la Autonomía". Ed. Siglo XXI. Bs. As. Argentina.
- GARCÍA DE FANELLI, A. M. (2005) Universidad, Organización e Incentivos. Desafío de la política de financiamiento frente a la complejidad institucional. Buenos Aires, Miño y Dávila -Fundación OSDE.

GARCÍA DE FANELLI, A. M. (2004) "Indicadores y estrategias en relación con el abandono y la graduación universitarios", en Marquís, C. La Agenda Universitaria. Buenos Aires, Colección Educación Superior, Universidad de Palermo.

GODINO, M. B. (2007): "La cruda situación de la educación de adultos. Voces que se deben escuchar. Historias de vida contadas por sus protagonistas". Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) N° 44/1 – 25 de septiembre de 2007.

LÓPEZ F. Y CARRILLO J. (1996). "Permanencia de los alumnos ingresantes en el CURZA". Departamento de Orientación y Bienestar del CURZA. Viedma. Argentina

MARTINEZ, S; ECHENIQUE, M; CALIANI, J. INGRESANTES (2009): "Recepción y tutoría. Experiencias y análisis en la UNCo". En Primer Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria. Universidad de Buenos Aires.

MARTINEZ, S; ECHENIQUE, M; RETA L. (2006). "Programa de mejoramiento de la calidad educativa y retención estudiantil". Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Argentina.

NASSIF R., RAMA G, W., TUDESCO J. C. (1981). "El sistema educativo en América Latina". Editorial Kapelusz. Bs. As.

ORTEGA F. (1996). "Los desertores del futuro". Centro de Estudios Avanzados – Universidad de Córdoba.

OSLAK O. Y O'DONNELL G. (1976). "Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación". Documento CEDES-CLACSO N° 4 – Bs. As. Argentina.

OYOLA C; BARILA M; FIGUEROA E; GENNARI S; LEONARDO S. (1999) "Fracaso escolar, el éxito prohibido. Una investigación sobre el fracaso escolar en áreas urbano marginales". Editorial Aique. Bs. As. Argentina.

SANS D; DUARTE D; MARZOLLA E; MAGNERALLI G; QUINTANA M; SÁNCHEZ S; GARCIA L. (2005). "Posibles causas del fracaso estudiantil en los primeros años de la universidad". Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Argentina.

TEOBALDO M. (1996). "Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos". Investigaciones; Estudios, Ensayos. Número Doble 9/10.

TEOBALDO M. (2005). “El aprendizaje del “oficio de alumno” en el primer año de la Universidad: concepciones previas sobre aprender y enseñar. Contextos institucionales y familiares”.

LEYES Y RESOLUCIONES

- Ley 19.117 Poder Ejecutivo Nacional
- Resolución 910/03 Universidad Nacional del Comahue. Creación Programa de mejoramiento de la calidad educativa y retención estudiantil

ANEXO.

- I. Preguntas del cuestionario dirigido
- II. Encuestas a estudiantes de la carrera *Licenciatura en Psicopedagogía*.
- III. Encuestas a estudiantes de la carrera *Licenciatura en Administración Pública*.
- IV. Entrevista a estudiante de la carrera *Licenciatura en Psicopedagogía*.
- V. Entrevista a estudiante de la carrera *Licenciatura en Administración Pública*.
- VI. . Entrevista a profesor de primer año de la carrera de la Lic. en Administración Pública
- VII. Entrevista al Director del Departamento de Administración Pública y profesor de primer año

VIII. Entrevista a la Profesora referente del PROMECERE

I. Preguntas del cuestionario dirigido

INFORMACION GENERAL

- 1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- 4) ¿Tenias algún familiar que allá estudiado en la universidad?

Trayectoria educativa:

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- 7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?
- 12) Motivo de la elección:
- cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios

Ingreso a la vida universitaria:

- 13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente
- 14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió.
¿Por qué?
- 15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.
- 16) ¿Cómo se sintió después del primer día? Describa su experiencia
- 17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?
- 18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite
- 19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)
- 20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones
- 21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

Experiencia universitaria:

- 22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?
- 23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?
- 24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?
- 25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

II Encuestas estudiantes de la carrera Licenciatura en Psicopedagogía.

Encuesta 1

Información general

- 1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...
 - *Principal sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres.*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
 - *Mis papas están recibidos, mi papa termino en la universidad y mi mama en la terciaria.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
 - *Al momento de estudiar en Viedma vivía en una dpto. alquilado en la calle 25 de mayo. no trabajaba, solo estudiaba*
- 4) ¿Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
 - *Si tenía a mi hermano, pero estudiaba otra carrera.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
 - *El colegio del cual egrese en el turno diurno en Gral. roca no tuve dificultad en el nivel medio.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
 - *decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía por conveniencia y porque me gusta la carrera*
- 7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?
 - *Al momento de iniciar los estudio universitario no tenia materia pendiente.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
 - *No tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
 - *Me costó aprender estudiar porque era mucho material, nunca llegaba a leer todo.*

10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?

- *Del total de materia del primer año solamente curse 4 y aprobé dos con notas final, las que aprobé fueron filosofía y pedagogía recuerdo.*

11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar porque quería obtener un título universitario para poder conseguir trabajo.*

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *...Si mis padres influyeron en la decisión, les gustaba la carrera...*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad me sentí muy nerviosa, por no conocer el lugar donde estaba ingresando. Era todo nuevo y no sabía cómo era el movimiento, tampoco conocía a nadie...*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- *la impresión que me causo la universidad cuando ingrese fue algo desconocido, pero fue una buena impresión.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con el material de estudio que era mucho y no estaba acostumbrada.*

16) ¿Cómo se sintió después del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí más tranquila y de a poco me fui adaptando.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *Si, cuando rendí el primer parcial y desaprobé, fue muy frustrante por que había estudiado mucho.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *En la mayoría de los casos a la hora de tramitar algunos papeles la atención fue excelente muy buena.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *En ese momento considero que no estaba en condiciones para el dictado de clase va regular algunos lugares no estaban en condiciones.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *Los horarios de estudios no muy adecuados estaban bien distribuido.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *Si, pude armar un grupo de trabajo pero estudiaba sola.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores de la universidad por ahí esperaba que nos dictaran las clases con más tranquilidad o más pausado seria.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe me gusto y me ayudo a integrarme a mis compañeros.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone porque me di cuenta que no era lo que quería estudiar, no pedí ayuda a nadie porque me quería ir a estudiar otra carrera.*

A otra persona que pasa por la misma situación le diría que elija bien la carrera que le gusta, para no perder un año.

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *Si comencé a estudiar magisterio que es lo que me gusta.*

Información General

1) ¿Mientras cursaba sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *Mis padres me ayudaban para que estudie.*

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

- *Mis padres están secundario completo ambos*

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

- *no trabajaba solo tenía que estudiar. Vivía con mis papas.*

4) ¿Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad?

- *No tenía ningún familiar en la universidad ni nadie que allá estudiado.*

Trayectoria educativa

5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

- *El colegio del cual egrese en el turno diurno, en el 2008 no tuve dificultad en el nivel medio.*

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

- *Decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía para tener una trabajo y por la salida laboral*

7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?

- *Al momento de iniciar los estudio universitario no tenia materia pendiente.*

8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?

- *No tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario recién egresaba del nivel medio el año anterior.*

9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?

- *Me costó mucho trabajar con el material relacionar conceptos y autores sin duda fue lo más difícil.*

10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?

- *Del total de materia del primer año solamente no curse 4 y aprobé dos.*

11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar para poder conseguir un buen trabajo.*

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *No nadie influyo en mi decisión de seguir estudiando en la universidad y era la universidad más cerca que tenia*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba muy ansiosa para poder ver cómo era estar en una universidad.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió.
¿Por qué?

- *la impresión que me causo la universidad fue la sensación de algo nuevo y totalmente distinto, de mucha responsabilidad y orgullo.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con algunas materias. Con la gran cantidad de material y la complejidad de los mismos.*

16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí más segura igual me adapte rápido a la universidad ya que ya la conocía.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *Si, tuve situación difícil con el material de algunas materias que no entendí nada.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *En la mayoría de los casos a la hora de tramitar algunos papeles la atención fue muy buena.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *En ese momento considero que no estaba en condiciones para el dictado de clase, solo algunos lugares.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *Los horarios de estudios si eran los adecuados, salvo los horarios de la comisión.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *Si pude armar un grupo de trabajo y de estudios.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores de la universidad no esperaba nada me imaginaba que el dictado era diferentes al nivel medio y que me debía adaptar a lo nuevo.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo mucho para conocer a mis compañeros y aprender técnicas de estudio.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone porque conseguí un trabajo en horario rotativo en el casino y no pedí ayuda a nadie solo hable con mis padres, la universidad no podía hacer nada para retenerme.*

- *A otra persona que pasa por la misma situación le diría que si es lo que le gusta que se esfuercen para poder terminar.*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *No volví a estudiar en ninguna otra institución tal vez algún día.*

Encuesta 3

Información general

- 1) ¿Mientras cursaba sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...
- *Mi Principal sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres.*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- *Mi papa secundario completo, mi mama secundaria incompleta.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Al momento de estudiar en Viedma vivía en una casa alquilada en el boulevard Sussini, vivía solo, no trabajaba cuando comencé*
- 4) ¿Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *No tenía ningún familiar estudiando en la universidad.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese en el turno diurno en el 2009 en la ciudad de General Conesa y como alumna en el nivel medio considero que fui regular, me lleve materias pero no más de 2.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *Decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía porque me gustaba la carrera y es algo de lo que quería trabajar, me gustaba mucho.*
- 7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?
- *ingrese con la secundaria terminada.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *No tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *Una de las dificultades mas grandes fue con los horarios de cursada, se me hacía muy largos.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?

- Del total de materia del primer año curse 3 y aprobé las tres. Las que aprobé fueron sociología, psicología y filosofía.

11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar en el CURZA para poder trabajar de lo que me gusta y para poder progresar, con un título puedes estar mejor.*

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *Sinceramente no creo que nadie influyo sobre la decisión de seguir estudio universitario, fue por gusto personal.*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba con un poco de miedo por lo que me iba encontrar, no sabía cómo iba a ser toda esta nueva etapa. Sabía que iba a ser algo nuevo y que iba a ser complicado.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió.
¿Por qué?

- *... la impresión que me causo la universidad fue un poco de miedo por la gran cantidad de alumnos que ingresaban eso fue lo que más me impresiono.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *..Las dificultades que encontré fue con los horarios me hubiera gustado cursar de mañana, eran muchas horas que cursábamos de tarde hasta la noche.*

16) ¿Cómo se sintió después del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí más tranquila y más segura.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *No tuve experiencia frustrante, ni difícil, mi único problema era con los horarios, había comenzado a trabajar medio día y se me hacía mucho.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *En la mayoría de los casos que he recurrido a ellos la atención fue buena.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *En ese momento creo que la universidad tenía algunos lugares en condiciones y otro no por ser una construcción antigua.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *Los horario de estudio no eran adecuados, ya que yo quería buscar algún trabajo y todo eran de tarde*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *Si pude armar un grupo de estudio y siempre estudiaba con compañeros.*

Experiencia universitaria

21) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *esperaba que los profesores de la universidad tuvieran una forma distinta de relacionarse con los alumnos, que sean más cercanos... que ayuden más...*

22) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo para conocer un poco más sobre la carrera y especialmente para hacer amigos.*

23) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problema familiares y no pedí ayuda a nadie porque me tenía que volver si o si, y la universidad no podía hacer nada para retenerme porque era algo muy personal.*

- *A otra persona que pasa por l misma situación le diría que aprovechen el tiempo máximo y que se reciban.*

24) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *No volví a estudiar en ningún otro lado, por ahora no...*

Encuesta 4

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *Mi sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres.*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- Ambos tienen secundaria completa
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *no trabajaba, Al momento de estudiar en Viedma vivía en una casa en barrio Fátima con mis padres y hermanos.*
- 4) ¿Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *No tenía ningún familiar estudiando en la universidad al momento de comenzar a cursar.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese en el turno diurno en el 2007 en la ciudad de Valcheta y no tuve ninguna dificultad.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *decidí seguir la carrera porque era lo que más cómodo me quedaba y de la que se dictaban en el CURZA la que más me gustaba.*
- 7) ¿Tenías materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar los estudios universitarios no tenía materia pendiente del nivel medio, lo tenía completo.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *Era mi primera experiencia en el nivel superior*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *No tuve ninguna dificultad en el cursado de las materias. Me adapte el ritmo de cursado, a hacer los trabajos prácticos, a estudiar para los parciales.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?
- *Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse tres y aprobé dos de ellas. Aprobé filosofía y psicología.*
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar en el CURZA la cercanía de la universidad del Comahue con mi lugar de origen.*

12) Motivo de la elección:

-creo que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *No creo que nadie influyo sobre la decisión de seguir estudios universitarios, fue por gusto personal, por comodidad y para poder conseguir un trabajo.*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba muy tranquila solo esperaba arrancar y poder seguir. Era todo muy confuso, éramos muchos alumnos.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- *Lo que más me impresiono es la autonomía que había que tener en cuanto al manejo de horarios, de ir o no ir a cursar esas cosas.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con el material de estudio creo que era mucho y no estaba acostumbrado a manejar tanto material.*

16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí muy bien con muchas ganas de seguir.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *No tuve experiencia frustrante ni difícil solo que por ahí me costaba poder trabajar con el material.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *La atención del personal siempre fue buena sin problema.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *En ese momento creo que la universidad tenía algunos lugares que no estaban en condiciones para el dictado de las clases especialmente el estado de las aulas.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *El horario de estudio era adecuado, además se supone que nosotros tenemos que adaptarnos.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *No, a veces trabajaba con algunos compañeros pero siempre estudiaba solo.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *Lo que esperaba que los profesores de la universidad es que se tomaran más tiempo para explicar los temas difíciles y no que fueran tan apurados.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo a ingresar a la vida universitaria y para que el paso hacia la universidad no sea tan brusco.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problema económico tuve que empezar a trabajar, no le pedí ayuda a nadie y a la universidad creo que no podía hacer nada porque era necesario que empezara a trabajar.*

- *A otra persona que pasa por la misma situación le diría hagan todo y traten de terminar.*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *Si arranque al año siguiente en un instituto en san Antonio oeste.*

Encuesta 5

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *Mi sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres y hermanos.*

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

- *Secundario completo ambos.*

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

- *Cuando comencé a estudiar no trabajaba, Al momento de estudiar en Viedma vivía con mis padres y hermanos.*

4) ¿Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad?

- *No tenía ningún familiar estudiando en la universidad al momento de comenzar a estudiar*

Trayectoria educativa

5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

- *Termine en el CEM N° 84 modalidad diurna, con orientación en tecnología de la información en el 2009.*

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

- *decidí seguir la carrera porque me gustaba*

7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?

- *Al momento de iniciar los estudios tenía materia pendiente del nivel medio tenia previa dos materias.*

8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?

- *No tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.*

9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?

- *Mi mayor dificultad fue tener previa materias del secundario, porque no me podía concentrar en estudiar solo las materias de la carrera*

10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?

- *Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse tres y aprobé dos.*

11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- Decidí estudiar en el CURZA la cercanía de la universidad del Comahue, además de estar en mi ciudad porque quería obtener un título y por la salida laboral.

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *Si creo que mi familia influyo sobre la decisión de seguir estudio universitario y también fue por elección propia.*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba muy nerviosa, pero a vez ansiosa para ver cómo era estudiar en la universidad.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- *La impresión que me causa la universidad, fue de un total desconcierto sobre como resultaría estudiar en el CURZA.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con algunas materias, por la razón que no entendía nada.*

16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí con más confianza de poder estudiar*

17)¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *si tuve experiencia frustrante o difícil y fue cuando me tuve que ir y abandonar.*

17) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *La atención del personal siempre a cargo de los trámites siempre fue la adecuada.*

18) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *Creo que la universidad no estaba en condiciones para el dictado de clases.*
- 19) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones
- *El horario de estudio si eran los adecuados, estaban bien distribuido y coordinados.*
- 20) ¿Pudo formar un grupo de estudio?
- *Estudio sola, en ocasiones estudio con compañeros.*

Experiencia universitaria

- 21) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?
- *Por ahí esperaba que los profesores de la universidad nos tuvieran un poco mas de paciencia hasta que nos adaptemos.*
- 22) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?
- *Si participe pero parcialmente y me ayudo a poder comprender un poco más de lo que significaba estar en la universidad.*
- 23) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?
- *Abandone la universidad por problema familiares y no pedí ayuda a nadie en realidad la razón por la que abandone fue por enfermedad de mi madre.*
 - *A otra persona que pasa por la misma situación le diría que no abandonen y pidan ayuda para poder continuar.*
- 24) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?
- *No volví a estudiar hasta el momento en ninguna otra institución.*

Encuesta 6

Información general

- 1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar? Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...
- *Mis papas me ayudaban en la carrera, para ir hasta la uni y comprar el material.*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- *Ninguno de los 2 pudo terminar la secundaria*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Al momento de estudiar en Viedma vivía con mis padres en el barrio santa clara de la ciudad de Viedma, no trabajaba.*
- 4) ¿Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *Si tenía a mi hermano estudiando pero en otra universidad, en bahía blanca.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese en el turno diurno en el 2010 en la ciudad de Viedma y si tuve dificultad, me he llevado varias materias.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *Decidí seguir la carrera por que era una de las mejores que estaban dando en la universidad.*
- 7) ¿Tenias materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar los estudio universitario si tenía materia pendiente del nivel medio tenia previa dos materias.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *No tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *Mi mayor dificultad fue con la gran cantidad material y con los horarios, eran muchas horas de cursado.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuales curso o aprobó?
- *Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse dos y aprobé dos filosofía y sociología.*
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?
- No influyo nadie sobre la decisión de seguir estudiando, fue porque tenía ganas de seguir progresando.*
- 12) Motivo de la elección:
- cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.
- *Decidí estudiar en el por el plan de estudio y para poder progresar.*

Ingreso a la vida universitaria

- 13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente
- *El primer día en la universidad estaba medio perdida, entre a la universidad y no sabía para donde ir o con que grupo seguir caminando hacia algún curso. Era todo nuevo para mí.*
- 14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?
- *La impresión que me causa la universidad, fue de intriga de no saber cómo iba ser mi estadía en la universidad, de cómo me iba a ir.*
- 15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.
- *Las dificultades que encontré fue con algunas materias ya que en el secundario no me enseñaron como trabajar con autores y esas cosas.*
- 16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia
- *Después del primer día sentí un poco más confiada con el entorno y con mis compañeros*
- 17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?
- *si creo que la experiencia más difícil fue adaptarme a la universidad y al ritmo de vida que implica.*
- 18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite
- *La atención del personal a cargo de los trámites siempre fue buena hasta que estuve en la universidad.*
- 18) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)
- *Si algunos lugares si estaban en condiciones para el dictado de clases, otros no se veían en tan buen estado.*
- 19) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones
- *El horario de estudio no eran los adecuados, por los menos para mis horarios de trabajo o eran los mejores.*
- 20)¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *La mayoría de las veces siempre estudiaba solo, pero por una cuestión de costumbre y de concentración.*

Experiencia universitaria

21) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *Por ahí esperaba que los profesores de la universidad nos explicaran mejor o por lo menos que nos enseñaran a trabajar con el material de cada materia.*

22) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe del curso de ingreso, me ayudo a aprender a resumir y trabajar con mucho material, también a adaptarme a la universidad.*

23) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problema educación me di cuenta que no iba poder con la carrera, no pedí ayuda a nadie solo lo hable con mi papa*
- *la universidad no podía hacer nada, estaba decidida a dejar ir. A otra persona que pasa por la misma situación le diría que estudie una carrera si es que está decidido a estudiar, algo que le guste.*

24) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *No volví a estudiar creo que no es para mí el estudio.*

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Encuesta VII

Información general

- 1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...
- *Yo me bancaba la carrera, los gastos de la misma, las fotocopias, el transporte...*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- *Mis padres secundarios completo ambos.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Al momento de estudiar en Viedma vivía con mi pareja, en el barrio Belgrano de la ciudad de Viedma.*
 - *Si, trabajaba 30 hs semanales más o menos.*
- 4) ¿Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *No tenía a nadie al momento de que decidí estudiar en la universidad.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿cómo alumno de secundario?
¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese fue de un público vespertino en año 1998 en la ciudad de Viedma, la verdad no tuve grandes dificultades en la secundaria.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *Decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía porque era la única que me despertaba cierta afinidad y que estaba en la zona.*
- 7) ¿Tenías materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar los estudios universitarios no tenía materias pendientes además hacía muchos años que había egresado del nivel medio.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *Si tenía experiencia previa en el nivel universitario había estado cursando en la universidad nacional de Lanús.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?

- *Mi mayor dificultad fue con los horarios de mi trabajo, para poder hacerlo que coordinaran mis horarios laborales con los del cursado de la universidad.*

10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuáles curso o aprobó?

- Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse dos y aprobé una, curse sociología y pedagogía y aprobé filosofía.

11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar en el por el plan de estudio, siempre me gusto la psicopedagogía por gusto personal seria.*

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *No influyo nadie sobre la decisión de estudiar porque es algo que quería hacer, para seguir capacitándome*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Describalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba muy tranquila, ya sabía cómo era estar en una universidad, como era el movimiento..*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- no me causo ninguna impresión ni buena ni mala, ya conocía la universidad, a pesar que no había ido a estudiar, había ido varias veces por otras cosas.

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con los horarios de cursada, pero más que nada por mi trabajo.*

16) ¿Cómo se sintió después del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día me sentí muy bien, solamente preocupa por los horarios.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *No, no tuve ninguna experiencia frustrante ni difícil dentro del CURZA.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *No podría decir como es la atención del personal a cargo de trámites porque no concurrí nunca a consultar algo.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *No estaba en condiciones para el cursado, en más algunos lugares estaban en muy mala condiciones*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *El horario de estudio no eran los adecuados, por los menos para mis horarios no creo que por ahí deberían poner algunos cursado de mañana.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *No estudiaba sola cuando disponía de un tiempo libre.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores no esperaba nada, creo que estaban bien el dictado de la clase de cada materia.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *No participe, por falta de tiempo. Me hubiese gustado participar para integrarme.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problema de horarios, siempre me perdía la mitad de las clases, no pedí ayuda a nadie porque fue una decisión personal, la universidad no podía hacer nada para retenerme.*

- *A otra persona que pasa por la misma situación le diría que estudie mientras pueda, porque después es muy complicado cuando tenes familia y trabajo..*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *No volví a estudiar, pero tengo pensado estudiar algún día es una meta o proyecto a futuro.*

Encuesta VIII

Información general

- 1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?
Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *Mi sostén económico al momento de iniciar mis estudios era mi papa.*
- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
- *Mi papa nivel universitario completo.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Cuando estudiaba en Viedma convivía con mi hermana y una amiga en el barrio Fátima. no trabajaba en ningún lado.*
- 4) ¿Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *No tenía a nadie al momento de que decidí estudiar en la universidad, pero si había estudiado mi papa.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿cómo alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese fue de un público diurno en año 2010 en la ciudad de ingeniero Jacobacci y no tuve dificultades en ese nivel.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *Decidí seguir la carrera Lic. en psicopedagogía porque despertaba cierto interés y quería terminar esta carrera para ser útil y poder trabajar de esto.*
- 7) ¿Tenías materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar mis estudios no tenía materias del nivel medio.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *No tenía experiencia previa en el nivel universitario, ni tampoco en el terciario.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *No tuve mayores dificultades en el cursado.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuáles curso o aprobó?
- *Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse tres y aprobé las tres. Las que aprobé fueron sociología, pedagogía y ciencia y conocimiento.*
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?
- *siempre soñé con estudiar esta carrera y es lo que quería para mi futuro*
- 12) Motivo de la elección:
- cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *Si creo que mi padre influyo bastante en la decisión de continuar dicha carrera.*

Ingreso a la vida universitaria

- 13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Describalo brevemente
- *El primer día en la universidad estaba muy ansiosa y perdida a la vez porque recién estaba conociendo la universidad.*

- 14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?
- *La primera impresión que me causo fue pánico a lo nuevo, pero lo pude manejar muy bien.*

- 15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.
- *Mi mayor dificultad era poder trabajar o manejar el gran volumen de fotocopias.*

- 16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia
- *Las dificultades que encontré fue poder trabajar con el material y poder hacer las actividades que nos requerían.*

- 17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?
- *Después del primer día sentí con mucha tranquilidad y seguridad a la vez.*

- 18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite
- *La atención del personal del CURZA encargado de trámites y consulta siempre fue muy buena.*

- 19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)
- *Creo que la universidad no estaban en condiciones para el dictado de clases solo algunos lugares estaban en buena condición edilicias.*

- 20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones
- *El horario de estudio si eran adecuados, teníamos bien armados los horarios entren una clase y otra.*

- 21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *La mayoría de las veces estudiaba sola, en algunas ocasiones estudiaba en grupos dependía los temas y las materias.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores de la universidad esperaba que explicaran con más tiempo algunos temas.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo, porque el hecho de comenzar una carrera universitaria implica muchos conocimientos nuevos que necesitábamos que nos explicaran y el curso es muy útil para estas cuestiones.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problema familiar (enfermedad de mi papa), no pedí ayuda a nadie porque no era necesario porque no tenía otra opción, por eso la universidad no podía Hacer nada para retenerme me tenía que volver si o si a cuidar a mi papa.*
- *A otra persona que pasa por l misma situación le diría que al elegir una carrera siempre elijan algo que les guste.*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *Si volví a estudiar en el terciario de mi pueblo.*

Encuesta IX

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar? Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *MI sostén económico al momento de iniciar mis estudios era mis papas.*

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

- *Mi papa secundario completo mi mama incompleta.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Al momento de estudiar en Viedma convivía con mis padres y hermanos. No trabajaba en ningún lado.*
- 4) ¿Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *Tenía a mis primos estudiando pero en otra universidad no acá.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿cómo alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese fue de un público vespertino en año 2010 en la ciudad de General Roca y tuve dificultad en ese nivel con algunas materias como matemáticas, química y física.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *Decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía, porque era a lo que me quería dedicar en el futuro.*
- 7) ¿Tenías materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar los estudios universitarios no tenía ninguna materia previa.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *Tampoco tenía experiencia previa en el nivel universitario ni tampoco en el terciario, recién egresaba del nivel medio.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *No tuve ninguna dificultad en el cursado de la asignatura.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuáles curso o aprobó?
- *Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse dos y aprobé ninguna de la dos.*
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- Decidí estudiar en el CURZA, porque es el lugar donde estaba la carrera que me gustaba para poder conseguir un título y dedicarme a lo que me gusta.

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *No nadie influyo sobre mi decisión de estudiar en la universidad, fue elección personal.*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba asustada porque no conocía nada.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- *La primera impresión que me causo fue que estaba en frente de algo muy diferente.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *Las dificultades que encontré fue con el material era mucho material para poder leer todo en tan poco tiempo.*

16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí con muchas más ganas de seguir, agarre confianza.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *..Una dificultad difícil o frustrante que viví fue con los parciales, porque sufría al no poderlo aprobar. Era muy grande la exigencia....*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *La atención del personal del CURZA encargado de trámites fue buena.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *Creo que la universidad no estaban en condiciones para el dictado de clases, estaba en muy mala condición edilicias.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *El horario de estudio si eran los correctos, se cursaba muchas horas.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *La mayoría de las veces estudiaba y trabajaba con el material con mis amigos.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores de la universidad esperaba que se acercaran un poco más a los alumnos, para tener un contacto más directo así nos sacábamos todas las dudas.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo para entender algunos temas y para nivelar con el resto de los alumnos.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por dificultad económica y familiar, no pedí ayuda a nadie y la universidad no podía hacer nada porque yo decidí irme*
- *A alguien que pase por la misma situación le diría que busque ayuda en la uni, en los compañeros. Que trate de seguir. Creo que el resultado vale la pena.*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *No volví a estudiar, conseguí trabajo*

Encuesta X

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar? Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros...

- *Mi sostén económico era mis padres.*

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

- *Ambos tienen secundaria incompleta.*
- 3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?
- *Al momento de estudiar en Viedma convivía con mis padres y hermanos en barrio Curru Leuvu, las 152 viviendas. no trabajaba.*
- 4) ¿Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad?
- *Al momento de comenzar mi estudio no tenía a nadie estudiando en la universidad.*

Trayectoria educativa

- 5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste ¿cómo alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?
- *El colegio del cual egrese fue de un público nocturno en el año 2010 en la ciudad de san Antonio oeste y no tuve dificultad en ese nivel.*
- 6) ¿Por qué elegiste la carrera?
- *decidí seguir la carrera Lic. En psicopedagogía para obtener un título y por la salida laboral.*
- 7) ¿Tenías materias pendientes al momento de iniciar?
- *Al momento de iniciar los estudios no tenía ninguna materia previa.*
- 8) ¿Tenía experiencia anterior en terciario o universidad?
- *No tenía experiencia previa en el nivel universitario era la primera vez.*
- 9) ¿Qué dificultades se le presentaron durante el cursado?
- *No tuve mayores dificultades en el cursado de la asignatura hasta que abandone.*
- 10) ¿Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año? ¿cuáles curso o aprobó?
- Del total de materia del primer año perteneciente al plan de estudio curse tres materias y aprobé dos. Curse pedagogía, antropología y ciencia; metí sociología, filosofía y psicología.
- 11) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

- *Decidí estudiar en el CURZA porque quería obtener un título, me pareció interesante obtenerlo en una universidad y para poder experimentar algo nuevo.*

12) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

- *No nadie influyo sobre mi decisión de estudiar en la universidad.*

Ingreso a la vida universitaria

13) ¿Cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

- *El primer día en la universidad estaba muy nerviosa y asustada, pero con ganas de obtener nuevas experiencias.*

14) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. ¿Por qué?

- *Lo que más me impresiono fue ver las gran de chicos que ingresaban al primer año de cada una de las carreras del CURZA.*

15) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

- *La mayor dificultad que encontré fue con el dictado de las de las clases o sea con la forma en que se dictaban. Era mucho el material e iban con mucha rapidez. Si no entendías quedabas atrás.*

16) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

- *Después del primer día sentí mucho más tranquila por el hecho de comenzar a ubicarme mejor dentro de la universidad.*

17) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

- *Una dificultad difícil o frustrante que viví fue con las clases multitudinarias por no escuchar nada. No podía seguir el hilo de la clase.*

18) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

- *La atención del personal del CURZA encargado de trámites siempre fue muy buena.*

19) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

- *Creo que la universidad no estaban en condiciones para el dictado de clases estaba en muy mala condiciones.*

20) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones

- *Para mí el horario de estudio era correcto.*

21) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

- *La mayoría de las veces estudio con grupos de compañeros que pude armar y estudio con ellos.*

Experiencia universitaria

22) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

- *De los profesores de la universidad esperaba que tuvieran una relación más fluida con los alumnos, no tan distante.*

23) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

- *Si participe y me ayudo para relacionarme con mejor con otras personas y saber qué temas más o menos iba a ver en la carrera.*

24) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

- *Abandone la universidad por problemas familiares, y si pedí ayuda a mi familia y creo que si podía hacer algo la universidad para retenerme pero no sabía con quien hablar.*
- *A otra persona que pasa por la misma situación le diría que termine la carrera que elige, que hable con alguien de la uni, que luche para seguir.*

25) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

- *Si comencé a estudiar en mi pueblo el profesorado de biología.*

III. Encuestas estudiantes de la carrera Licenciatura en Administración Pública

Encuesta I

Información general

1) Mientras cursa sus estudio quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

Principal sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres.

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

Mis padres tienen primario incompleto debido a que era difícil asistir a la escuela cuando ellos eran chicos. Según lo que me contaron ellos.

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

Al momento de estudiar en Viedma vivía en una casa cedida a una amiga por parte de su hermano se encontraba en el barrio 20 de junio y vivía con compañero de estudio.

Si trabajaba al momento de estar cursando de niñera sin horario fijo. Solo cuando me necesitaban.

4) Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad

No tengo familiar ni tenía al momento de iniciar con experiencia universitaria.

Trayectoria educativa

5) ¿A qué secundario fuiste? ¿Cómo fuiste como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

El colegio del cual egrese en el turno diurno, considero que fui una alumna, debido a que no tuve dificultad en las materias egrese en el 2009 con modalidad perito mercantil.

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

... decidí seguir la carrera Lic. En administración por un gusto personal-

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

Al momento de iniciar el estudio universitario no tenía materia pendiente.

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

Tampoco tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

Las materias que me resultaron más difícil matemática por la exigencia en el nivel y ciencia y conocimiento por no encontrarle sentido a la materia.

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

Del total de materia del primer año solamente no curse dos. Y no aprobé matemática e historia.

11) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

Considero que fue una buena experiencia debido a que ingresaba por primera vez a la universidad.

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Por ser la universidad del Comahue y el CURZA en particular un lugar de mayor accesibilidad económica por la distancia por los alquileres y demás.

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

No creo que nadie influyo sobre la decisión de seguir estudio universitario fue una elección personal.

...Por ahí influyo que del secundario, ya que Salí con una orientación a la carrera Administrativa por las materia que nos dieron.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

Y la impresión que me causo la universidad cuando ingrese por primera vez fue de pánico, nervios por comenzar algo nuevo en un lugar distinto lejos de mi casa.

15) ¿qué impresión le causo la universidad?. Describa su percepción y como se sintió. Porque.

En la universidad me encontré en un lugar desconocido con mucha dificultad para poder ubicarme con facilidad.

- 16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.
Las dificultades que me mas sufrí fueron las dificultades para ubicar las aulas, material de estudio, para tramitar constancia y adaptación a los profesores.
- 17) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia
Después del primer día sentí más tranquilidad después de conocer un poco mejor la universidad y en la forma de manejo.
- 18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?
Y el dictado de algunas materias como por ejemplo matemática por la pedagogía del profesor debido a que no le entendía muchos y daba muchos temas en una clase.
- 19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite
En la mayoría de los casos a la hora de tramitar algunos papeles la atención fue muy buena.
- 20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)
En ese momento considero que no estaba en condiciones para el dictado de clases, las aulas eran pequeñas, los baños o estaban en condiciones, la sala de informática resultaba insuficientes para los alumnos.
- 21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.
Los horario de estudio no eran adecuados, debido a que no estaban bien coordinado para que los alumnos pudieran realizar otra tarea como trabajar por ejemplo algunos días los alumnos cursábamos durante la mañana y nos teníamos que quedar todo el día hasta la 21 hs.
- 22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?
Si pude armar un grupo de estudio durante el cursado. Y generalmente estudiamos en casa de compañero.

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

Y por ahí esperaba mayor atención por parte de los profesores de la universidad mayor consideración con aquellos alumnos que salen con diferentes modalidad del secundario, mayor nivel de pedagogía, ya que algunos profesores tenían carencias de esta habilidades por ser o venir de otra profesión por ejemplo ingeniero, técnicos abogados, que es necesario sobre todos para los alumnos ingresantes.

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

No participe por falta de información, por no estar informada.

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Por dificultades económicas y personales decidí dejar... no pedí ayuda porque fue una decisión apresurada, tampoco consulte a nadie porque fue una decisión personal por lo tanto la universidad no podría haber hecho nada como para retenerme y que siguiera estudiando.

A otra persona que pasa por la misma situación le diría que no abandone y que pida ayuda para poder seguir.

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

Sigo estudiando en otra institución capacitándome y he realizado cursos en el terciario de la localidad y la diferencia que veo es que no hay tantas dificultad en cuanto al nivel, la exigencia son menores en cuanto al manejo de materiales bibliográfico, también existe mayor accesibilidad en cuanto a los horarios de cursado, por los horario debido a que se puede trabajar y cursar por los horarios son nocturnos.

Encuesta II

Información general

1) ¿Mientras cursaba sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

Mi principal sostén económico era mis padres mi viejo mi mama es ama de casa así que era mi padre y decidí estudiar porque era la única forma de salir o progresar fuera del pueblo

En principio El primer año no trabaje porque tenía una becas que daba el ente de desarrollo del línea sur hasta el día de hoy creo que lo siguen dando des si empecé a trabajar.

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

Ellos son analfabetos no fueron a la escuela no hicieron nada ellos se criaron en el campo después ellos estudiaron de adulto.

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

Y viví en varios barrios en el san Martin atrás de la universidad después en el paterno vivía con mis hermano.

4) Tenías algún familiar, que estudio en la universidad

Si Tenía mi hermano que estaba estudian dando en la universidad en realidad nos fuimos todos yo y mis dos hermanos.

Trayectoria educativa

5) ¿A qué secundario fuiste? Como fuiste como alumno de secundario? Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

Fui CEM N° 58 de Los Menucos. En el secundario no tuve problema con ninguna materia he repetido, pero no por ser mal estudiante por falta de estudio o por problema. Más que nada por vagancia egrese en el 2009 de un colegio con orientación administrativa

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

....Justamente por eso decidí seguir administración Pública.

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

...No tenía materia pendiente.

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

...No tenía experiencia previa termine el secundario y arranque.

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

..Y mi principal dificultad fue todos los nuevos tener materia nueva uno se va del pueblo y lo que más cuesta es desenvolverse adaptarse expresarse después también la forma de estudiar adaptarse a las n técnicas de estudiar

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

Del total de materia curse ciencia y conocimiento, historia, administración general y una más pero no me acuerdo

11) No a Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

A la universidad ingrese por primera vez

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Y decidí seguir estudiando por es una forma de superarme, hoy por hoy si nos podemos a pensar en día si no tenes estudio no sos nada; ni secundario a veces ni el terciario te sirve para conseguir trabajo. O iniciarse laboralmente en algún lugar.

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

Básicamente fue una elección personal y mis padres influyeron en el tema de seguir estudiando ellos son la principal influencia que uno tiene y no hubo otra cuestión que haya influido en mi decisión el querer superarme y seguir esforzándome.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

...Bueno Mi primer día fue más un poco de miedo que otra cosa entre re perdido y Salí peor. Es difícil o común no es algo nuevo salimos muy desorientado por todo lo nuevo.

15) ¿qué impresión le causo la universidad?. Describa su percepción y como se sintió. Porque.

....Y la impresión que me causo la universidad cuando ingrese por primera vez fue de pánico, nervios por comenzar algo nuevo en un lugar distinto lejos de mi casa. El hecho de sentirse perdido inhibido uno no quiere decir que te sienta mal sino que se siente una satisfacción por lo que uno está haciendo porque está estudiando eso no? con ganas de superarse y la primer impresión fue ver un mundo de gente y la cantidad de chicos con ganas de superarse. Y cosas que te aconsejan tus padres

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

La dificultad para mi yendo con la base que íbamos fue que éramos muchos había algunas clases que erramos mucho para una clase un profesor dando clases para mucha persona y a veces l que estamos atrás no nos llegaba o no llegábamos entender lo que decía un tema me paso mucho con matemática fue una de la materia muy difícil era un profesor dando clases para 200 alumnos y a veces no se le entendía mucho.

17) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

Bueno uno ya empieza a explorar, empieza a buscar la manera de ser mas sociable con l demás con otro compañero ya va con otro expectativa pero dentro de todo bien ya empieza a manejarse dentro de la universidad es algo nuevo pero ayuda mucho.

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

Si el primer parcial no final que fui a rendir creo que fue administración genera me sentí tan humillado l por el hecho de ser tan nuevito y no saber cómo encarar un parcial esa fue una situación muy frustrante porque después me costó seguir con la otra materia. No entendí porque estaba ahí

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

No... bien dispuesto más que nada nos estaba siempre para preguntar por qué no entendíamos nada e no he éramos muy nuevos pero siempre nos trataron bien siempre bien pre dispuesto nos daban l información justa y necesaria.

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

No la universidad no estaba en condiciones, salvo la sala de informática y la biblioteca que era nuevo, pero después me acuerdo que el resto estaban medio complicado ponían balde porque se llovía todo poníamos balde. esas salas estaba bien porque era lo más nuevo de la universidad.

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Yo creo que uno tenía que poner su tiempo a disposición se supone que si vas estudiar tenes el tiempo de estudiar... creo que el horario era adecuado estaban bien porque que haya influido en el hecho que uno no apruebe abandonado no tiene nada que ver con los horario son dos cosas distinta.

22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

...Estudiamos siempre en casa si habíamos armado un grupo de estudio con los chicos de la línea sur había muchos chicos Valcheta, Ramos, Jacobacci y maquinchao nos juntábamos analizar los temas a estudiar o hacer los practico pero siempre en casa a la biblioteca sinceramente si fui cuatro o cinco veces es mucho.

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

No no hay comparación los profesores del secundario tienen en cuenta que tratan con adolescentes, ven de otro lado la forma de estudiar enseñan de otro forma, en cambio los profesor de la universidad van y te dan una charla y luego se van; creo y uno tiene que ir hilvanando los temas hasta que entendes.

....Creo que pasa por ahí no sé si son mejor el hecho de ser de la línea sur nosotros no vamos preparado ahí está el tema nosotros primero tenemos que estudiar técnica de estudio,... yo creo que está bien como se dictan las clases por un profesor de la universidad va dicta la clases y no se puede sentar con doscientos chicos a enseñarle a estudiar o explicarle a cada uno lo que no haya entendido. En si se reforzaba con práctica es una responsabilidad estudiar

24) ¿Participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

No participe del curso de nivelación me hubiera gustado pero por falta de información no participe.

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Y bueno en mi caso fue una decisión personal por otro lado mis padres no están buenas en condiciones económicas para poder brindarme las condiciones como para seguir estudiando, otra fue la enfermedad de mi mama entonces eso fueron detonantes como para decidir volverme y no pedí ayuda nadie porque como te decía era una decisión personal era una cuestión de elegir que hacía y la universidad no podría haber hecho nada en este caso porque no fue por problema de estudio ni nada de eso tampoco es que volví fracasado al pueblo porque fue una buena experiencia pasar por la universidad.

Que no abandone que siga porque es algo bueno y sobre todo un objetivo individual.

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

Si estudie en un terciario de la zona técnico agrónomo.

La exigencia entre la universidad y el terciario no hay muchas diferencia...los parciales son los mismos se trabaja con muchos material...cuando te digo exigencia me refiero a la exigencia personal que uno no se exige tanto y el tema del horario que son diferentes se adaptan a los horario de los estudiantes en cambio en la universidad el alumno tiene que adaptarse a los horarios.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Encuesta III

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

...Mi sostén económico era mi papá.

...No trabajaba mientras estuve estudiando.

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

..Mi madre primario incompleto y Mi papa es analfabeto no fue a l escuela debido a que siempre vivió en el campo.

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

Vivía en la residencia de la universidad, convivía con cinco chicas más. No trabajaba solo estudiaba.

4) Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad

... No en ese momento no. Ahora si tengo mi hermano que estudia en la universidad.

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? ¿Cómo fuiste como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

Fui al CEM 82 de sierra colorada. Como alumna creo que fui regular, tuve alguna dificultad en historia egrese en el año 2009. Con modalidad perito mercantil.

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

...Elegí Administración Pública porque me gustaban las materia, sobre todo contabilidad.

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

No, no tenía materia pendientes cuando inicie.

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

...no tenía experiencia previa.

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

...no se me presentaron demasiada dificultad en el cursado.

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

Aprobé administración y sociología y curse derecho administrativo

11) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

...No ingrese por primera vez.

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?
Porque era la única opción que tenía para estudiar, por la distancia.

13) Motivo de la elección:
-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.
...No influyo nadie en mi elección. Decidí elegir esa carrera porque me gusta la administración.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente
Y la impresión que me causo la universidad cuando ingrese por primera vez fue de pánico, nervios por comenzar algo nuevo en un lugar distinto lejos de mi casa. Me sentí muy extraña porque era todo nuevo, profesores, compañeros y no conocía a nadie.

15) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. Porque.
La universidad fue algo totalmente para mí. Porque no estaba acostumbrada a tener clases con tantos alumnos y que el profe diera la clase e ir tomando apuntes eso me costó bastante acostumbrarme.

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.
...Tuve problemas para adaptarme a la vida universitaria-

17) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia
Después del primer día de clase, ya no me sentí tan nerviosa pero si me sorprendían los términos que utilizaban los profe y los materiales que nos daban.

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?
..Quizás la autonomía que hay que tener en la universidad fue frustrante, estaba acostumbrada a la secundaria donde los profes te ayudan mucho

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite
...Ese sentido la atención fue muy buena.

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

..si creo que estaba en condición.

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones
..si los horarios eran adecuado.

22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?
...si había logrado armar un grupo de estudio.

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

Que fueran iguales o similares a los del secundario, que explicaran más lentos y que no hablaran tan rápido. Que usaran otro método para enseñar.

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?
no participe porque no sabía que había un curso de ingreso.

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Lo que me llevo abandonar fue mi situación económica, ya que no podía seguir pagando un alquiler y en eso momento fui mama y se me hacía difícil seguir porque además no tenía con quien dejar a mi hijo.

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?
no volví a estudiar ninguna carrera

□

Encuesta IV

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

...Mi sostén económico era toda mi familia. Además de mis padres, mis hermanos mayores también me ayudaban cuando podían.

...No trabajaba mientras estudiaba aunque si buscaba trabajo en mis tiempos libre.

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

..Mi madre primario incompleto y Mi papa tiene primario completo.

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

...Vivía en la residencia de la universidad, convivía con chicas más de otros lugares de la provincia. No trabajaba solo estudiaba.

4) Tenías algún familiar, que haya estudiado en la universidad

...no en ese momento no. Ahora si tengo mi hermano que estudia en la universidad pero en roca.

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? ¿Cómo fuiste como alumno de secundario? ¿Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

...Fui al CEM de Ing. Jacobacci. Como alumna creo que fui regular, tuve alguna dificultad en matemática egrese en el año 2009. Con modalidad perito mercantil.

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

Elegí administración pública porque me gustaban las materias que tiene el plan de estudio, sin embargo una vez que comencé a cursar me di cuenta que no era lo que me imaginaba antes de ingresar.

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

.. Si tenía pendiente del nivel medio matemática de cuarto año.

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

...No tenía experiencia previa. Egrese y me fui a estudiar

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

Si...se me presentaron varias dificultades en el cursado como por ejemplo uno de lo que me acuerdo es la cantidad de material y lo complicado que se me hacía tratar o trabajar con ese material.

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

Comencé a cursar todas las materias del primer cuatrimestre. Pero rendí solo dos parciales que en este momento no me acuerdo de que materia fueron

11) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

..No ingrese por primera vez. Tenía 18 años en ese momento.

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Porque era uno de los lugares más cerca donde podía ir a estudiar aunque tenía la opción de Bariloche pero elegí Viedma por ser más económico para vivir.

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

.. No influyo nadie en mi elección. Decidí elegir esa carrera porque me gusta la administración.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad?. Describalo brevemente

me sentí muy extraña porque era todo nuevo no conocía a nadie hasta que cruce en el pasillo un chico conocido del mismo pueblo y ahí le pregunte a él cómo tenía que hacer para saber en qué aula cursaba y donde quedaba ese aula. Y bueno él fue un poco mi guía durante la primera semana.

15) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. Porque.

La universidad fue totalmente distinto a lo que me esperaba antes de ingresar unos días antes estaba ansiosa para que llegara el primer día.... Después tenía una sensación rara era como que no sabía qué hacer, me gustaba ir a cursar y después cuando llegaba a la residencia era como que tenía ganas de volverme a mi casa. Era todo nuevo por un lado porque no estaba acostumbrada a vivir con otras chicas y tampoco estaba acostumbrado al tipo de dictado de clases que nos daban en la universidad.

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

...y la dificultad fue esa el tema de las clases que anotaba y después llegaba a mi casa y no entendía nada el apunte que había tomado, creo que las clases se dictaban o se daban demasiado rápida.

17) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia
Después del primer día de clase, me sentía más tranquila y ya comencé a manejar mejor. Sin embargo seguía con esa sensación de querer volverme a mi casa

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

... No frustrante no, por ahí experiencia difícil o incomoda cuando te preguntaban los profe si entendía algo y por ahí era incomodo decir que no entendía nada.

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

En cuanto atención del personal siempre fue muy buena nunca nos dejaban sin información y en muchos casos ellos no hacían los trámites y nos acompañaban hasta el aula que teníamos que ir.

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)
Si creo que estaba en condición solamente la biblioteca, porque la demás parte de la universidad estaba muy deteriorada

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Si los horarios eran adecuados. Estaban bien distribuidos por l menos en el primer año

22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

Si había logrado armar un grupo de estudio. Con compañeros y compañeras de diferentes lugares.

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

..Que fueran similares o mejores en sentido que pensé que te explicaban mejor los temas y no que iban rapidísimos con los temas en una clase nos daban dos o tres temas.

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

..No participe porque no sabía que había un curso de ingreso.

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Lo que me llevo abandonar fue mi situación económica, por un Lado y otra fue que nunca me termine de adaptar siempre tenía ganas de volverme.

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

..si volví a estudiar en el terciario del pueblo estudie magisterio.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Encuesta V

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

Mi Principal sostén económico al momento de iniciar mis estudios eran mis padres y yo cuando podía hacia algún trabajo con otros compañeros de estudio.

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

..Mis padres tiene secundario completo.

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

Al momento de estudiar en Viedma decidimos alquilar un departamento con dos compañeras que egresamos juntos del secundario.

Si trabajaba al momento de estar cursando trabajaba de moza en eventos cuando nos llamaban para hacer algún trabajo no era algo fijo.

4) Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad

No tenía ningún hubiera estudiado en la universidad, ahora si tengo a mi hermanas y primos.

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? Como fuiste como alumno de secundario? Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

El colegio del cual egrese en el turno diurno en san Antonio oeste, considero que fui una alumna de rendimiento medio , debido a que no tuve dificultad en las materias egrese en el 2009 con modalidad bachiller.

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

...Y decidí seguir la carrera Lic. En administración por un gusto personal- y por era la que más se parecía a la de contador, que en realidad era la carrera que me gustaba.

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

...Al momento de iniciar el estudio universitario no tenía materia pendiente.

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

Tampoco tenía experiencia previa en estudio terciario o universitario.

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

Las materias que me resultaron más difíciles fueron todas, pero quizás porque era otra forma de aprender a la que no estaba acostumbrada.

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

Del total de materia del primer año solamente curse dos. Después ya abandoné.

11) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

Ingrese por primera y en realidad vine por eso porque era lo más cerca de mi casa y porque era una carrera que dentro de todo me gustaba.

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Decidí seguir estudio universitario porque es la única forma de progresar pero nunca me imaginé que era tan difícil.

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

No creo que nadie influyo sobre la decisión de seguir estudio universitario fue una elección personal.

Como ya dije una fue la distancia de Viedma a mi casa y otra fue que era una carrera que me gustaba porque se parecía mucho a l de contador a l que no podía irme estudiar porque en l lugares que se dictaban estaban muy lejos.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

En la universidad me encontré mucho problema desde no saber dónde quedaba cada lugar hasta no poder conseguir el material para estudiar debido a que era mucho y muy caro y a veces no tenía la plata para sacarlo.

15) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. Porque.

...Y la impresión que me causo la universidad cuando ingrese por primera vez fue de, nervios y miedo al no conocer donde estaba.

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

Las dificultades fueron poder para ubicar las aulas y material de estudio.

17) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

Después del primer día sentí más tranquila y empecé a conocer mejor la universidad.

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

...Y el tuve experiencia difícil en la mayoría de las materias porque me sentía mal por no poder hacer las actividades y por no entender nada.

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

La atención que recibí fue muy correcta al momento de realizar trámite y cuando necesitaba información.

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

Considero que algunos lugares si estaban en condiciones y otros no.

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Los horario de estudio creo que eran los adecuado porque se cursaba de tarde además creo que si vas a estudiar debemos ordenar nosotros nuestro horario.

22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

Si pude armar un grupo de estudio durante el cursado. Pero cada vez que nos juntábamos charlábamos más de lo que estudiábamos.

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

Antes de ingresar no esperaba nada porque no sabía cómo se dictaban las clases una vez que estaba cursando por ahí necesitaba mayor atención o un trato más cordial en algunos casos no tan distante con los alumnos.

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

No participe del curso de nivelación porque creo que se hacía dos semana antes de comenzar a cursar yo llegue a Viedma el mismo día que comenzaba a cursar.

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Por dificultades económicas, no pedí ayuda porque fue una decisión personal, creo que la universidad no podría haber hecho nada como para retenerme y que siguiera estudiando.

A otra persona que pasa por la misma situación le diría que no abandone y que pida ayuda para poder seguir. Yo creo que ahora hay mejor condición Para estudiar y se puede pedir ayuda además hay más opciones hoy en día.

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

Si sigo estudiando estoy haciendo las últimas materias de magisterio que se dicta en mi localidad.

-
-
-
-
-
-
-

Encuesta VI

Información general

1) ¿Mientras cursaba sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

Mi principal sostén económico era mi papa y a veces mi mama me ayudaba, porque están separados.

- 2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?
..Mis padres tienen el secundario completo.
- 3) Cuando consideraba en general que aprendía una materia.
Muy pocas veces casi siempre trataba de estudiar de memoria.
- 4) realice un breve comentario de ¿qué es para usted aprender?
Aprender sería poder transmitir lo que aprendo a otras personas o compañeros/as
- 5) Cuanto tiempo semanal le dedica a estudiar.
...Cuando estudiaba le dedicaba dos o tres horas por día.
- 6) Recibió una enseñanza específica respecto de cómo estudiar. Explique cuál?
Si pero solo en el introductorio, donde vivo como resumir comprensión de texto un poco de escritura y eso pero antes de eso no...

Trayectoria educativa

- 7) Porque elegiste la carrera.
Porque me llamo la atención las materias que tiene y por la cercanía con mi casa.
- 8) Continúa cursando la carrera.
No curse solo un año y me volví a mi pueblo. (Sierra colorada)
- 9) cual o cuales fueron las materias más difíciles. ¿Por qué?
De todas las que curse fue matemática
- 10) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad.
No anterior no ahora estoy en un terciario.
- 11) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.
Y varias desde el material que era mucho hasta los horarios de cursado por el trabajo que realizaba allá.
- 12) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?
Course hasta septiembre más o menos había aprobado dos o tres creo. No recuerdo en este momento.

13) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

Por primera vez ingrese en el 2010, debido a que había egresado del nivel medio en el 2009.

14) Por qué decidió estudiar estudios universitarios.

Porque siempre quise estudiar algo que me sirviera para mi futuro-

15) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

No porque si bien ellos te decían o aconsejaban que tenías que seguir estudiando nunca te decían que carrera.

16) explique si hay otra razón que incidieron en su elección

No ninguna fue elección personal.

Ingreso a la vida universitaria

17) como fue su primer día en la universidad. Describalo brevemente.

No me acuerdo muchos recuerdos que estaba nerviosa, no sabía para donde ir o como buscar las aulas, después me encontré con otros chicos/as y entre todos empezamos a guiarnos

18) qué impresión le causo la universidad. Describa su percepción y como se sintió. Porque.

Por primera vez en mi vida me sentí como que no entendía que hacia como perdida con ganas de volverme pero de a poco me fue gustando y me sentía cada vez más cómoda.

19) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

Si esas dificultades para guiarme y encontrar los lugares y eso.

20) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia hasta ahora. Otros. Como dije anterior mente después me sentí más cómoda.

21) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

No creo que todas las experiencias que viví eran propias del lugar donde estaba y con lo que estaba haciendo, no sé si describirla como frustrante experiencia distinta creo que son...

22) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

Muy buena ellos nos guiaban siempre o nos acompañaban nos explicaban como inscribirnos a la materia y eso.

23) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

...y por ahí las aulas no estaban en condiciones para el dictado de clase, sobre todos el techo.

24) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Si creo que sí pero a mí se me complicaba cursar todo el día porque mi trabajo era de niñera y a veces solo podía cursar de 15:00 hasta 18:00hs

Experiencia dentro de la universidad

25) que esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario

No por ahí, que nos tuvieran un poquito más de paciencia hasta que nos acostumbráramos al ritmo de los estudios universitario y no nos saturaran con tantos material de entrada.

26) cree que va a tener alguna dificultad en la cursada en adelante.

¿En dónde en la universidad? No creo que vuelva ya no podría.

27) cuantas horas semanales piensa en que tiene que dedicarle al estudio.

No se mas de la que yo le dedicaba segura, y cinco seis hs creo que estaría bien.

28) que forma de evaluar piensa que un docente debe emplear en la universidad para comprobar si un alumno comprendió lo que le enseñaron y lo que estudio

Y evaluar lo que se enseña porque muchas veces a mi me han dados cosas que no nos explicaban.

29) en caso de abandono. Cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo

No porque al igual que fue una elección personal en ir a Viedma, fue una elección personal abandonar.

Encuesta VII

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudio quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros.....

Mientras estuve en Viedma yendo a la universidad, mi principal sostén económico fueron mis padres además de ellos contaba con una beca de ente del región sur. Y con eso me sostenía en Viedma

2) nivel educativo alcanzado por sus padres.

...Mis papas tienen secundario completo, después ninguno de los dos pudo seguir estudiando.

3) Cuando consideraba en general que aprendía una materia

...Y en el secundario cuando no era necesario estudiar para dar un examen con solo repasar te iba bien porque había aprendido en las clases.

4) realice un breve comentario de ¿qué es para usted aprender?

A mí me parece que cuando no necesitas estar estudiando todo el tiempo se aprende algo.

5) Cuanto tiempo semanal le dedica a estudiar-

No me acuerdo porque estuve muy poco tiempo creo que dos hs como máximo-

6) Recibió una enseñanza específica respecto de cómo estudiar. Explique ¿cuál?

No creo que hayan sido específicas y si fueron así no lo llegué a entender en el introductorio nos enseñaban algunas cosas.

Trayectoria educativa

7) Porque elegiste la carrera.

En realidad yo quería estudiar contador público y administración era la más parecida y cerca que tenía donde estudiar.

8) Continúa cursando la carrera.

No curse solo un cuatrimestre-

9) cual o cuales fueron las materias más difíciles. ¿Por qué?

a mí me resultaban difíciles todas porque no le encontraba sentido a ninguna.

10) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

No fue la primera vez que quise estudiar algo.

11) Que dificultades se le presentaron durante el cursado

Muchas una fue eso de no entender nada, el material de estudio que era mucho, las hs del cursado.

12) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuales curso o aprobó?

Curse las tres primeras aprobé una y dos cursada.

13) Ingreso a la universidad por primera vez o es recursante. Explique las razones

Como dije anteriormente fue mi primera vez en una universidad, porque me había decidido estudiar algo.

14) Por qué decidió estudiar estudios universitarios

Porque creo que es la única forma de tener un futuro mejor, y lograr tener un buen trabajo.

15) Motivo de la elección:

-creo que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios

No nadie creo que me decidí por eso que quería ser en el futuro.

17) explique si hay otra razón que incidieron en su elección

No ninguna.

Ingreso a la vida universitaria

17) como fue su primer día en la universidad. Descríbalo brevemente

Mi primer día en la universidad me acuerdo que primero no me animas entrar y después cuando terminamos y nos teníamos que ir me quede dando vuelta mirando las carteleras afiches viendo cómo se manejaban los chicos que ya llevaban unos años en la universidad.

18) qué impresión le causo la universidad. Describa su percepción y como se sintió. Porque.

...Y me pareció grandísima cuando llegue me sentí medio tímido sin saber que hacer pero también sentía alegría por donde estaba y porque estaba arrancando una etapa que jamás pensé que iba a llegar

19) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

Dificultades las que ya explique del material y eso después algunas menores con las aulas pero nada grave.

20) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia hasta ahora. Otros.

Después del primer día mejor más relajado ya vi que no era tan grande que solo fue una impresión del primer día.

21) Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? Cuál? En qué consistió?

No ninguna por ahí incomodidad cuando teníamos que sacar las fotocopias por el tiempo que dé debía esperar.

22) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y trámite

Y buena en realidad una solo vez recurrí a ellos casi siempre me dirigía al centro de estudiante cuando quería averiguar algo.

23) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

No creo que el único lugar que estaba bien o sea en condiciones era la biblioteca

24) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

No yo creo que eran muchas hs seguidas, y por ahí a las últimas hs llegabas muy cansado sin ganas de hacer nada o te ibas antes que termine la clase.

Experiencia dentro de la universidad

27) ¿qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?.

Nada es entendible su función no debe ser fácil tener más de 50 o 60 alumnos en un curso, o por ahí esperaba que fueran un poquito más cercano o que nos dieran otro trato tal vez.

28) cree que va a tener alguna dificultad en la cursada en adelante.

No creo porque ya abandone y fue la única vez que me había decidido estudiar algo.

29) cuantas horas semanales piensa en que tiene que dedicarle al estudio.

Yo creo ahora que para estudiar y rendir no se debe trabajar todas las horas posible lo que más se pueda creo que hay que dedicarle.

30) que forma de evaluar piensa que un docente debe emplear en la universidad para comprobar si un alumno comprendió lo que le enseñaron y lo que estudio

Por ahí empezar con preguntas sencilla como para iniciar ya después sí creo que te pueden hacer las preguntas donde hay que relacionar y analizar el punto de vistas de cada autor, yo recién entiendo eso cuando estuve en la universidad ni sabía lo que me pedían porque nunca había estudiado de esa manera.

31) en caso de abandono. Cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo-

No porque ya estaba decidido a venirme una por la situación económica y otra porque cada vez se me hacía más difícil ir a cursar no solo por los horario sino porque ya no tenías ganas de ir, prefería quedarme a descansar por eso decidí volver.

Encuesta VIII

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo..... Otros.....

El sostén económico cuando estudiaba eran mis padres, también me ayuda mi abuelos y hermanos mayores..

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

...Mis papas no tienen la primaria, ambos tuvieron que comenzar a trabajar y ocuparse la casa de chicos...

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

...Yo cuando estudie no trabaje, pero intente conseguir... vivía en la residencia de la línea sur.

4) Tenias algún familiar, que allá estudiado en la universidad

..Fui la primera de la familia en estudiar en la universidad

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? Como fuiste como alumno de secundario? ¿tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

... fui a un secundario diurno, me recibí de bachiller... en la secundaria no tuve demasiados problemas y termine en el 2008...

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

... decidí estudiar administración por la facilidad de para venir a Viedma y porque me gusta todo lo que tiene que ver con administración-

7) ¿tenias materias pendientes al momento de iniciar?

.... No tenia materias pendiente al ingresar a la uní.. Termine el secundario sin deber materias..

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

...No tenía experiencia en universidad--

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

Me resulto muy difícil matemática, no entendía nada... apenas estaba agarrando la mano a un tema pasaban a otro. Se me hizo muy difícil todo

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuales curso o aprobó?

Course 4 materias y perdí matemática... ahh y ciencia y conocimiento

11) Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante. Explique las razones

Ingrese a la universidad por primera vez

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

...estudie en la uni por que si no tenes estudio se te dificulta mucho conseguir trabajo y progresar...

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

... fue una elección personal, pero que consulte con mi familia para estar mas segura de mi decisión...

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Describalo brevemente

Estaba nerviosa, no entendía mucho de cómo funcionaba... había muchos chicos que ingresábamos y era muy confuso..

15) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. Porque.

... me genero buena impresión, era algo nuevo para mí, una nueva etapa y estaba contenta..

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

... la mayor dificultad que tuve fue con el material de estudio, me costaba mucho... eran muchas fotocopias y había que leer mucho... no estaba acostumbrada.

17) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

..Después del primer día creo que sentí más confianza..

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? Cual? En qué consistió?

...me costaba mucho preguntar en clase por vergüenza... siempre me quedaba con alguna duda...

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y trámite

...la atención de la administración era muy buena...

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

Mmm creo que no estaban en condiciones.. a veces éramos muchos chicos y no entrabamos bien en el curso..

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Si creo que estaban bien los horarios, el tema es si trabajabas se complicaba... por lo menos a mis compañeras les pasaba eso

22) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

... si forme un grupo de estudio...

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

.. Los profesores de la universidad dan la clase y no esperas a los que se quedamos atrás...

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

Si participe al principio, me ayudo para sacarme dudas y comprender los textos... me enseñaron a estudiar como corresponde..

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Decidí abandonar por que sentía que nunca me iba a adaptar bien a estudiar, era como que nunca iba a terminar la carrera... lo consulte con mi familia..

Yo creo que la uni no podía hacer nada para que no deje, es una decisión muy personal..

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

No estudie más. Comencé a trabajar...

Encuesta IX

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros.....

..Mi mama era mi sostén...

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

...Mis padres tienen secundario incompleto..

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

...Vivía en la casa de mi mama...

4) Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad

Mi hermano estaba estudiando en bahía la carrera de contador...

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? Como fuiste como alumno de secundario? Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

Egrese en el secundario a la tarde, con de tecnología de la información.. Egrese en el año 2007..

...quizás la materia tenía problemas era matemáticas...

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

... siempre me gusto administración... dentro de las carreras que había en Viedma era la que más me gustaba..

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

No tenía materias del secundario...

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

Era mi primera experiencia en la uni,,

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

Me costó mucho adaptarme al material era mucho para mi...

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuáles curso o aprobó?

... del total de materias solo curse dos.. Las otras las deje...

11) ¿Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante?

..Era mi primer experiencia en la universidad..

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Creo que decidí seguir estudiando para hacer algo... no hay que quedarse.. aparte si no estudias te cuesta todo mucho más...

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

..Fue una decisión persona, yo averigüe todo y me anote solo...

Aparte había amigos que también se habían anotado.

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

..Era muy confuso todo, como que estábamos muy confundidos y había desorden... Me costó adaptarme al ritmo y saber dónde cursábamos

15) ¿qué impresión le causo la universidad?. Describa su percepción y como se sintió. Porque.

Creo que sabía que al estar en la universidad debía ponerme las pilas, ser más serio... no era lo mismo que la secundaria..

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

Mi mayor dificultad fue con el material, era demasiado y no sabía por dónde empezar

17) ¿Cómo se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

.. Después del primer día, creo que comencé a adaptarme en parte

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

19) Si... cuando rendí el primer parcial, me fue muy mal... esa experiencia fue muy frustrante para mí..

20) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

... ellos atendían bien, pero faltaba información de los trámites...

21) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

.. si creo que estaban bien.. Si estaban bien...

22) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

Los horarios estaban bien, el estudiante debe adaptarse a los horarios de la universidad...

23) ¿Pudo formar un grupo de estudio?

Si estudiaba con un grupo que veníamos de la secundaria...

Experiencia universitaria

24) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

La secundaria es completamente diferente a la universidad, es como que no nos preparan para la universidad y cuando llegamos nos damos cuenta..

25) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

Participo las primeras semanas... Luego deje de ir.. te ayudaban.. pero yo no iba..

26) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

Deje por motivos personales, a los chicos que estén por dejar le diría que traten de no dejar que todo el esfuerzo tiene su recompensa..

27) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

Ahora estoy estudiando en un instituto privado que me brinda facilidad con el tema del horario, aparte es mucho más fácil..

-
-
-
-
-
-
-

Encuesta X

Información general

1) ¿Mientras cursa sus estudios quien es el principal sostén económico de su hogar?

Padre.....madre.....hermanos..... usted mismo.... Otros.....

..Mi sostén económico eran mis papas...

2) ¿nivel educativo alcanzado por sus padres?

... mi mama tiene secundario incompleto ... y mi papa la primaria..

3) ¿Dónde vivías mientras cursabas? ¿con quién vivías? ¿trabajabas mientras estudiabas?

Vivía en una casa que alquilábamos con un grupo de compañeros... no trabajaba mientras estudiaba

4) Tenías algún familiar, que allá estudiado en la universidad

...tenía primos que estudiaban en la facultad...

Trayectoria educativa

5) ¿a qué secundario fuiste? Como fuiste como alumno de secundario? Tuviste dificultad con alguna materia? ¿en qué año egresaste del secundario y de que modalidad?

...Egrese de un colegio nocturno... me fue complicado con matemáticas, física y química...

... egrese en el año 2007

6) ¿Por qué elegiste la carrera?

... me inscribí en la carrera de administración por gusto y por qué tenía la posibilidad de venirme para acá...

7) ¿tenías materias pendientes al momento de iniciar?

Al momento de inscribirme tenía matemática pendiente pero la saque enseguida...

8) Tiene experiencia anterior en terciario o universidad

... no tenía experiencia previa..

9) Que dificultades se le presentaron durante el cursado.

... mmm creo que la mayor dificultad se me dio con la organización del tiempo...

10) Del total materias del plan de estudio perteneciente a primer año ¿cuales curso o aprobó?

... de las materias que curse, aprobé el cursado de 3... me quedo matemática e historia...

11) ¿Ingreso a la universidad por primera vez o es re cursante?

... ingrese por primera vez en el año 2009...

12) ¿Por qué decidió estudiar estudios universitarios?

Por motivos de progresar... me anote para progresar y poder conseguir una trabajo mejor....

13) Motivo de la elección:

-cree que sus padres/familiares/amigos/profesores del secundario influyeron en la decisión de seguir estudios universitarios.

La verdad que mis padres influyeron en mi decisión, me apoyaban... ellos mis amigos, familiares. Todos apoyaban mi decisión de seguir estudiando

Ingreso a la vida universitaria

14) ¿cómo fue su primer día en la universidad? Descríbalo brevemente

... cuándo ingrese por primera vez, sentí nervios y ansiedad de saber cómo era esta nueva etapa..

...sabía que no iba a ser fácil esta etapa... pero estaba entusiasmado por saber cómo era...

15) ¿qué impresión le causo la universidad? Describa su percepción y como se sintió. Porque.

..La impresión fue que tenía que tener más responsable si quería que me vaya bien... sabía que no te regalaban nada... que no era como la secundaria..

16) Si encontró dificultades explique cuáles fueron.

...Creo que las dificultades se me dieron en organizarme para estudiar, dejaba todo para lo último y después se me complicaba mucho...

17) Como se sintió depuse del primer día? Describa su experiencia

A medida que pasaron los días sentí más confianza... como que me adapte un poquito...

18) ¿Tuvo alguna experiencia frustrante difícil o incomoda? ¿Cuál? ¿En qué consistió?

... si la experiencia más frustrante se dio con matemáticas y con la comprensión de los textos. Había que estudiar autores y modos de pensar y no venía con buena base de la secundaria... Me costaba mucho...

19) Como fue la atención que recibió del personal a cargo de información y tramite

... tanto Constanza como las demás chicas atendían y respondían las dudas... creo que fue buena...

20) ¿usted cree que la infraestructura de del centro regional se encuentra en condiciones para el dictado de los cursados? (Biblioteca, sala de lectura, aulas)

... sí creo que estaba en condiciones... más la biblioteca donde me reunía a estudiar..

21) Considera que fueron adecuados los horarios y turnos de la oferta académica en caso de respuesta negativa explique las razones.

... creo que los horarios son buenos, le falta más carreras que puedan llegar a interesar a los chicos que se quieren anotar.. Como puede ser abogado, contador o alguna relacionada con ingeniería...

22) Pudo formar un grupo de estudio?

Si tenía grupo de estudio con el que hacíamos los trabajos, estudiar.. lo hacía solo..

Experiencia universitaria

23) ¿Qué esperabas de los profesores de la universidad si los compara con los del secundario?

... mmm sabía que la uní iba a ser mucho más complicada que la secundaria, en realidad lo confirme... tenes q ser más independiente... Manejar tus tiempos porque cursas y si no estudias te sorprenden los parciales y no llegas...

24) ¿participo del curso de ingreso o nivelación? ¿participo del programa de retención? (talleres, encuentros con tutores, encuentros para orientar la lectura o para ayudar a preparar un práctico, parcial o final' ¿te sirvió? ¿en qué ayudo?

... participe pero no activamente... iba pero no tan seguido como tendría que haber ido..

25) ¿Que lo llevo a abandonar sus estudios? ¿pidió ayuda a alguien? ¿Lo consulto con alguna persona? ¿cree que la universidad podría haber hecho algo para retenerlo? ¿qué sugerencia le daría a un estudiante que pasa por la misma situación?

... creo que mi decisión de abandonar está más relacionada con la durabilidad de la carrera, había perdido varias materias... y sabía que se me iba a atrasar varios años..

... me faltó compromiso creo, aparte justo comencé a trabajar y deje de cursar... no es excusa porque ya antes había pensado en dejar...

... en realidad buscaba una carrera más corta...

26) ¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

Me puse a estudiar en el IPAP, recursos humanos... es más corta y se estudia a distancia.. Por supuesto que la dificultad es mucho menor...

IV. Entrevista a estudiante de la carrera *Licenciatura en Psicopedagogía*.

Datos del entrevistado: Estudiante de Viedma, 19 años. El principal sostén económico era su mamá. El nivel educativo alcanzado por los progenitores: secundario completo ambos. Residencia en la casa de mi mamá, con mi mamá y mi hermano (también estudiante universitario). Sin materias pendientes del secundario. Sin experiencia previa en la universidad ni en el terciario.

Desarrollo entrevista

Comencemos la entrevista... ¿Por qué decidiste estudiar Lic. en Psicopedagogía? Elegí la carrera de psicopedagogía porque entre la que estaban acá era la que más me gustaba. Tenía la posibilidad de viajar, pero yo teniendo una nena no podía...

¿Se te presentaron dificultades durante el cursado?

Al comienzo se me complicó mucho con la cantidad de material, era mucho quizás no estaba acostumbrado ya que venía del colegio secundario donde es mucho menor... y con el horario quizás, porque yo era papa y tenía que cuidar a mi hija..

Te hago otra pregunta ¿Del total de materias de primer año cuantas cursaste y/o aprobaste?

Las curse a todas, y aprobé todas me había quedado colgada antropología pero después la aprobé.

¿Tuviste alguna experiencia difícil?

Mmm creo que si al principio, con la cantidad de material, era demasiado pero luego comencé a agarrarle la mano... me juntaba con compañeros de clases y armábamos los trabajos y resúmenes.. Compartíamos ideas...

¿Que esperaba de los profesores de la universidad?

No son totalmente distinto, los profesores de la universidad dan la materia y no se detienen a ver si entienden o no los alumnos, en cambio en la secundaria están más cerca de uno... también debe ser quizás por la cantidad de alumnos que tienen, muchos teníamos vergüenza de preguntar.. De toda forma esperaba lo que dieron y está bien.

¿Participaste del programa de retención? ¿Te ayudo?

Si participe, si me sirvió estaba bueno, me ayudo a integrarme... a conocer compañeros nuevos... a aprender ciertas técnicas para estudiar... me ayudaron las tutorías. No participe tan activamente como debería ya que por el hecho de tener mi nena lo mío era cursar... y volver a casa...

¿Qué te llevo abandonar tus estudios?

El trabajo me llevo abandonar, no podía los horarios eran complicados, trabajo de mozo en un restorán en 2 turnos. No podría seguir con los cursados...

¿Estás estudiando otra carrera en otra institución?

No si pero volvería a estudiar con otros horarios si volvería, que me permita trabajar y estudiar

¿Qué aspecto debería cambiar el programa a tu criterio?

Mmm creó q el curso de ingreso debería ser... una materia mas... no estar fuera de las materias que cursas... pasa que al ser fuera de hora no te dan ganas de cursar...

¿Y la universidad?

Las becas deberían ser realmente una ayuda para los chicos... hablo del monto... para mi es poco.

V. Entrevista a estudiante de la carrera Licenciatura en Administración Pública.

Datos del entrevistado: Estudiante de Viedma, 19 años. Sostén económico: sus padres. Nivel educativo de los progenitores: ambos secundarios completos. Vivía en las casas de sus padres y no tenía familiar cercano que haya estudiado en la universidad. Sin materias previas del secundario.

Desarrollo entrevista

Saber un poco de las razones que determinaron que hayas dejado la universidad, cuales fueron tus dificultades.

...bueno que pregunta, lo primero que tengo q decir es que me costó mucho adaptarme a la universidad, creo que nunca me termine de adaptarme bien... cuando comencé no sabía dónde cursar, como se rendía, como sacar el material de estudio...

Ahhh y fue cambiando eso?

Si con el correr de los semanas me fui adaptando un poco, q se yo... mi mayor problema eran con las materias, con el cursado... me costaba mucho leer la cantidad de material, seguir el hilo de la clase, es como que cuando estaba leyendo un tema... Los profesores ya estaban en otro... creo que tenían q haber ido más lento, más despacio.. Para que todos lleguemos...

¿Del total de materias de primer año cuantas cursaste y/o aprobaste?

Curse todas las del primer cuatrimestre y aprobé sociología e instituciones del derecho, después en el segundo cuatrimestre no llegue a terminar las cursadas así que no aprobé ningún cursado.

¿O sea que una de las mayores dificultades se te dio con el material de estudio? Que otra dificultad encontraste durante tu estadía en la universidad

...Buenooo también con el horario de cursado, se me hacía muy largo, había días que cursaba a la mañana y a la tarde todo el día... después llegaba cansado para leer el materia... se me mezclaba todo... los profesores daban muchos temas en una clase...

Mmm q esperabas de los profesores...

... por ahí que vayan más despacio... q se detengan a preguntar si entendimos... muchos teníamos vergüenza en preguntar por qué habían muchos en las clases...te quedabas con las dudas...

... y que te llevo a abandonar... pediste ayuda o consejo

Creo que lo que más me llevo a abandonar fue la dificultad con el cursado.. Se me hacía muy complicado... Estaba casi seguro q no iba a poder terminar la carrera o se me iba a hacer muy larga... pensé en estudiar algo más corto o accesible... A mi familia y amigos les comente que iba a dejar... q no era lo mío... que iba a intentar con algo más fácil..

Participaste del programa de retención? De las tutorías, de los cursos de ingreso

Si si... participe... de encuentros, talleres de lectura, creo que para preparar un practico... me sirvió para integrarme, para aprender un poco como estudiar... como encarar la carrera... me ayudaron muchos los profes...

Que aspecto debería cambiar el programa a tu criterio

Mmm creo que estaba bien, no recuerdo bien toda las cosas pero el acompañamiento era bueno, los talleres y las ayuda que te brindaban los profes y alumnos... no sé si el programa pero muchos chicos no iban... o participaban poco...

¿Estás estudiando en otra institución?

Si, estudie administración en un terciario y ahora estoy terminando... a diferencia de la uní, el horario es más accesible ya que yo también trabajo... también la exigencia es diferente...

VI. Entrevista a Profesor de primer año de la carrera de Lic. en Administración Pública.

Encuestador- Bueno profesor, antes que nada, para entrar en conocimiento de la temática que vamos a tratar en la entrevista, en la investigación que estamos realizando, estamos analizando el abandono, la deserción o la no permanencia de los estudiantes de primer año en el CURZA, y las políticas que aplica la institución para evitar que se produzca este abandono...focalizando más en una política en particular que es *el Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil*. Bueno, por lo tanto, mi primera pregunta es saber, en su rol de profesor ¿cuáles son las causas de abandono?..O con ¿qué problemas cree usted se enfrentan los

chicos para que ocurra este fenómeno?...sabemos que es un fenómeno multicausal pero ¿qué me puede decir al respecto?

Profesor- Bueno, primero que nada tengo que decir que no poseo datos concretos, empíricos, de los cuales uno pueda sacar “conclusiones redondas”, ¿me explico?...pero, lo que uno puede observar, es que, siempre, la mayor tasa de abandono o de fracaso escolar se da en los 1eros años de cambio de ciclo, no? Este, digamos, que en 1er grado, en 1er año y en el 1er año de universidad es probable que más problemas siempre existan...

...supongo que uno de los problemas más importantes es la adaptación de los alumnos al nuevo régimen educativo. En particular, digamos, pasar del secundario a la universidad, tiene esta dificultad...este, digamos, los alumnos tienen más grado de libertad para decidir cómo usar el tiempo. Todo esto en la primaria y en el secundario es todo muy pautado: hay que hacer tales materias, en tales horarios, hay que venir de 8 a 12, etc....

En cambio en la universidad, hay un programa propuesto, pero en realidad, los alumnos son los que deciden cuantas materias cursar, que materias cursar. Como que cada uno hace su propia carrera...

Encuestador: -claro! hay más libertad en ese sentido...

Profesor: Claro. Y es probable que los chicos cuando ingresan desconozcan esto, desconozcan que implica en cuanto a tiempo y esfuerzo intelectual hacer una materia. Es muy probable que ellos, por ejemplo se anoten en cuatro materias, que son las que aparecen en primer año y bueno, después es probable que se vean desbordados por la exigencia, por la cantidad de trabajo que les demanda el cursado y la aprobación de las materias. Y a mí me parece que ese es un aspecto a tener en cuenta, por ahí guiarlos... Bueno, creo que un poco uno de los objetivos de este programa es guiarlos en ese sentido. De darles información acerca de cómo ambientarse...

Encuestador: -A la universidad...claro. A hacer el proceso de adaptación, digamos...

Si. Nosotros hicimos entrevistas a veinte alumnos de Psicopedagogía. Porque nosotros tomamos dos carreras de referencia: Psicopedagogía que era la de más ingresantes en el período 2009/2010 que es el que tomamos nosotros y Administración, porque que somos estudiantes de Administración. Y en base de las entrevistas que hicimos, más allá de los problemas económicos que tienen, desarraigo, etc... Se vio la problemática de los chicos con respecto al tema de la comprensión de textos, a como los traba esto, debido a que se da mucho material y los traba, además del proceso de adaptarse al nuevo espacio que es la universidad...y también algunos problemas de tipo “personal” de ellos...

Profesor: - ah... mira, claro.....

Encuestador:...bueno, y otra pregunta que le quería hacer profesor... de la políticas que...

Profesor:...ah, discúlpeme,... me quedó una cosa dando vueltas, que...yo tampoco sé con seguridad, pero me genera la duda...es con respecto a “la vocación” ¿no? ...

Encuestador:...ah, claro..sí. Sí...la orientación vocacional.

Profesor: ...sí, por que por ahí parece que los chicos, prueban con una carrera...por qué les resulta familiar...

Ah, si...les resulta familiar, quiere decir.no?...si. Nosotros lo que vimos en las entrevistas fue que hubo alumnos que nos decían por ejemplo: “elegí administración...por que se parecía a contador público”. Otros “elegí Psicopedagogía. Por psicología”...o “de las carreras que había en Viedma, que era el lugar en donde podía estudiar, elegí la que más me gustaba”.

Es decir, no hay una orientación vocacional precisa como para cada alumno...

Profesor: ...sí,sí.

(BREVE SILENCIO)

Encuestador: bueno..... Quería comentarle o mejor dicho preguntarle sobre algunas políticas, si es que tiene conocimiento de las mismas...sobre políticas que aplica el CURZA con la idea de tratar de evitar este abandono: como becas económicas, becas de residencia, el comedor estudiantil...

Profesor: ...sí, sí...Bueno, Yo sé que estos programas son muy activos y sé que son muy útiles para los chicos, y los asisten en la medida de sus posibilidades para...para remediar todos estos problemas que decíamos, ¿no?...del desarraigo, de los problemas económicos; ¡eh!...no sé si serán suficientes, es decir, si pueden a llegar a cubrir todas las necesidades, ¿no?....

...Deberíamos consultarles a las personas de los programas, ya que ellos son los que pueden decirnos los recursos con los que cuentan y las demandas con las que se enfrentan....

..pero a mí me parece que son muy positivos...

...y bueno, y yo, conozco a algunos casos de chicos que han solicitado ayuda ahí, y le han resuelto los problemas...

¡Eh!...en general todo lo que se llama bienestar estudiantil...

Encuestador:...ah, claro. Si. Se refiere al Departamento de bienestar estudiantil....ok. Bueno profesor, ahora le quería hacer una consulta sobre el programa de mejoramiento de la calidad educativa y retención estudiantil Quería saber qué sabe del programa....¿Usted participó?

Profesor: Bueno...Sí. Yo estuve participando como docente en las reuniones de ingreso...

Son cursos de dos o tres clases, en que, digamos, se comentan las películas y se comentan materiales bibliográficos y se hace un trabajo en común con los chicos, para interpretar el material didáctico que se les facilita y sacar algunas conclusiones y reproducir un poco el proceso de aprendizaje: desde la recepción de la información hasta el análisis, la evaluación y la expresión de algún resultado o una opinión de los alumnos....

Este... bueno, a mí me parece muy positivo desde 2 puntos de vista: primero, para que los chicos tengan alguna idea de con qué material se van a encontrar en la universidad, es decir, que es lo que van a tener que hacer ellos... o sea, leer, y qué tipos de documentos van a tener que leer...y después que tipos de trabajos se hacen en la universidad.

Y en segundo lugar, obtener más información acerca de que carreras están eligiendo, de qué pueden trabajar....porque como decíamos recién, muchas veces se anotan sin tener mucha información respecto de la salida laboral, del perfil de los profesionales que brindan las carreras...y bueno, cuanto más se trabaje en ese sentido, mejor...porque a lo mejor se anotan y ven que no es lo que ellos esperaban pero así pueden cambiar a otra carrera, a otro lugar...y así no llevar a costas una frustración , no?...

Encuestador:..Ah, claro. Tal cual...

Sí. Nosotros con el tema de “la frustración”, con el tema de los chicos que han abandonado, en la encuesta, una de las preguntas que les hicimos a lo último...se lo digo como comentario... Fue si luego de la experiencia universitaria que habían tenido en el CURZA ellos habían optado por seguir estudiando. Y Para sorpresa nuestra, gran parte de los alumnos que han dejado acá han continuado sus estudios, pero en otro nivel, como el terciario...algunos magisterio...o siguieron en sus localidades de origen...fue una sorpresa esta respuesta...

Profesor: Si. si...Yo tengo idea de que los chicos de administración que no pueden seguir aquí, van al CET...no?

Encuestador: ..Ah, si. Sí. El CET... o al IPAP (Instituto Provincial de la Administración Pública) también van muchos...

Profesor: Si..Así es...Bueno, pero yo en general en los grupos que trabajé de ingreso, trabajé muy bien; como que los chicos en general tienen una buena respuesta...digo esto, porque es una de las dudas en la universidad, de si los chicos vienen con una preparación óptima o no...pero habría que ver, digamos, cuánto hay de preparación intelectual y cuánto hay de adaptación a un nuevo ámbito, ¿no?... Porque te repito, yo cuando estoy en las clases de ingreso, no veo a 40 momias que

no saben dónde están...No. Veo a chicos, que participan...y están ubicados en los temas que se están tratando.

Encuestador: ah, claro. Aparte son muy heterogéneos los estudiantes...Nosotros, por ejemplo en la entrevista, tratamos de determinar un perfil de estudiante...y se ve que hay mucha variabilidad: se ven chicos de diferentes ámbitos, con culturas diferentes...hemos visto chicos que es la primera generación...y alumnos con padres sin estudio u otros recibidos en terciarios...

Profesor: Sí...Hay factores muy variables, sí....Bueno, hay muchos estudios sobre educación en donde sale que el grado de escolarización de los padres tiene mucha influencia en el éxito o no de los chicos...Por eso es ,digamos, es importante considerar estas políticas de refuerzo, de “discriminación positiva”, no?.Es decir, de reforzar la educación en aquellos chicos que vienen de hogares que, por ahí no tienen desarrollado el capital humano....

Encuestador: si.si..tal cual.... Y respecto al programa....¿qué dificultades se le presentan al mismo? ¿Tiene alguna dificultad, o algún obstáculo?

Profesor: Yo en principio.... a priori había pensado que por ahí como no es obligatorio, por ahí estee...iba a haber mucha deserción, y me da la impresión que así no ocurrió. Por ahí no tengo los números, como para hacerte una afirmación contundente...pero lo que veía es que en los cursos, por lo menos, en los que yo participé, la concurrencia era buena.

Por ahí lo que habría que evaluar es si reforzar un poco más o dar un poco más alguna clase adicional, para reforzarles la adaptación...

También sería interesante que pudiéramos evaluar bien el perfil del contenido de las películas que se les dá....por qué a lo mejor por ahí quizás les sirva otra cosa, ¿viste?

Por ejemplo, una de las que se dá siempre es “tiempos modernos” de Chaplin, y una que habla sobre la actualidad. La última fue una sobre la crisis financiera...y por ahí en esto quizás se ve que les cuesta ubicarse un poco, ¿no?, porque son temas más complejos...

Por eso sería también interesante que nosotros hagamos una evaluación anual, antes de ver que material dar....

Encuestador: ah...claro. Porque hay una evaluación, del programa anual, ¿no?. Pero no de las nuevas políticas que se van a implementar...

Profesor: claro. Sí. Yo porque el año pasado por razones de salud no pude estar presente, pero creo que está la idea de reunirse, antes de empezar el curso y un poco evaluar que películas dar, ¿viste?...Muchas veces lo que pasa es que no

hacemos el tiempito para juntarnos y entonces por ahí se puede repetir lo del año pasado....y.....Pero bueno, para el curso entrante se podría implementar, no? ...
...Siempre cuando uno habla con otro (profesor) se crea esa sinergia de los sistemas.

Encuestador:- Bueno, profesor. Esto sería todo....

No sé si quiere darnos algún cierre de la entrevista...En cuanto al abandono y al programa....¿puede decirnos algo más?...

Profesor: Bueno, me parece muy interesante esto. Creo que es una problemática que abarca todos los niveles de la educación y está muy extendida en todas las universidades, ¿no?...

Es una preocupación... y creo que debemos tratar de apoyar estos programas por esta cuestión de lo que hablábamos hoy de la “discriminación positiva”, es decir, de darle más elementos, más instrumentos a los alumnos que necesitan tener un apoyo.

Bueno, y espero que tengan resultados positivos para poder aportar a este programa.

Encuestador: Bueno...muchas gracias profesor. Hasta luego.

Profesor: No, por favor. El gusto fue mío. Hasta luego.

(FIN)

VII. Entrevista al Director de Departamento de Administración Pública y docente de primer año de la carrera.

Entrevistador: Las preguntas básicamente están relacionadas al trabajo de investigación que busca determinar las causas que limitan la permanencia de los alumnos de primer año y el impacto del programa de mejoramiento de la calidad educativa. ¿Cuáles son las causas que limitan la permanencia de los alumnos ingresantes? ¿Más precisamente en el CURZA?

Profesor: Mira, Hay múltiples factores. No hay una sola causa, desde la causa más difícil de solucionar y que van más allá de cualquier proyecto de retención estudiantil la más importante es la económica, es decir, la característica de los alumnos de la Universidad del Comahue siempre ha sido una franja social más vulnerable que lo que tienen la posibilidad de irse estudiar afuera, vos sabes que sos alumno universitario; y en el momento que ha tenido que decidir seguramente, ha decidido de la oferta que cuando vos empezaste estudiar había la que más se acercaba a lo que vos quería estudiar y ahí tenes otro problema muchos de los

chicos que vienen a nuestras carreras vienen y a veces no saben que las licenciaturas es en Administración Pública, algunos vienen y piensan que están estudiando Licenciatura en Administración, es decir, se anotan porque quieren seguir formándose, se anotan muchas veces porque consiguen algún incentivo económico por parte de algún gobierno y bueno después se mezclan todas estas cosas que detonan en algún momento ¿no? Los problemas económico el tema de los que vienen de afuera con lo difícil que es vivir solo de lo que generalmente se transforma en un problema porque son o vienen de una zona particular de nuestra provincia que no se caracteriza por ser la más poblada. Siempre el alumno de nuestra universidad se caracteriza por ser un alumno que tiene un potencial riesgo social, eso no lo podemos desconocer vienen chicos de la línea sur, vienen chicos de más al sur, y vienen chicos de la periferia de los barrios de la ciudad de Viedma y de patagones, entonces es un coctel explosivo porque vos tenes el problema de la cultura de cada grupo que viene o sea el capital cultural, la falta de comunicación o la comunicación al estilo al cual ellos están acostumbrado que no quiere decir que no puedan estar en la universidad porque hay muchos chicos y muy capaces que se han recibido que han venido con el mismo capital cultural que muchos que abandonan, o sea yo creo que el temas más problemático es el tema de lo económico creo porque los chicos que vienen con un bajo nivel de la escuela secundaria y que logran mantenerse en la universidad y que aceptan la ayuda del programa de mejoramiento y salen adelante uno lo ve porque ve cuando se reciben, es muy válido el aporte que hace el programa pero insisto el programa no puede suplir los problemas económicos, se entiende? Porque hay chicos que vienen y que vienen con las comodidades mínimas y las necesidades básicas resuelta mínimamente entonces se le hace muy difícil estar en Viedma sino consiguen una beca sino consiguen un trabajo sino consiguen una pasantía. Y el tema de la pasantía vos sabes que se da cuando ya tenes rendido cierta cantidad de materia.

Entrevistador: Inclusive hay chicos que... volviendo al tema del trabajo hay chicos que por cuestión económica como plantea usted han conseguido trabajo y al no coincidirle el horario de trabajo han abandonado.

Profesor: Si pero no es tanto ese el problema me parece por el cual se van ¡eh!, Me parece que un trabajo en la actividad privada, comercio, toda esas actividad que le implica un horario de mañana y de tarde, pero no algunos yo creo que tiene muchos que ver lo económico y bueno después hay muchos hay otra diferentes variables, por ejemplo hay muchos que le complica matemática y entonces se anotan en un terciario que no tienen tanta exigencia como en la universidad y bueno en algún momento se ha producido un desgranamiento también por la dificultad pero bueno son múltiples factores el más influyente según mi criterio es el de lo económico, porque más allá que vos tenga el plan de retención, más allá que tenga

toda la predisposición de contenerlo, si el chico no tiene donde vivir sino tiene como alimentarse y bueno no puede seguir.

Entrevistador: ¿qué opinión tiene de las becas económicas, de residencias y el comedor? ¿Son insuficientes?

Profesor: Sí, pero lo que pasa que no se, pero lo tendríamos que haber hecho auténticamente con los alumnos, pero generalmente los alumnos que tiene problema para estar acá que viene de la línea sur, a veces, también se tienen que volver porque es su casa también tienen problema y no se pueden mantener ni siquiera en su casa, entonces, tienen que ir a colaborar eso lo han visto en el trabajo que hicieron nosotros tenemos la particularidad que no somos una universidad que recepciona a alumnos y no quiero discriminar ¡eh! ...a alumnos con un gran potencial económico porque el que tiene una familia acomodada el que tiene una posibilidad de tener resuelto el tema del estudio el imaginario de todo alumno que egresa es irse y no quedarse en Viedma vos fijate que nosotros tenemos que poner instituto terciario universidades pero todos se quieren ir.

Entrevistador: nosotros en entrevista que le hicimos a los chicos, le consultamos por el tema de la orientación vocacional ¿Por qué había elegido la carrera? muchos decían porque era la única que tenía acceso o porque era la única que se parecía al que le gustaba porque se parecía a contador público o psicología

Profesor: ...Y claro... y si bueno ahí te va dando el perfil que yo te decía es la opción o la alternativa de lo que le hubiese gustado estudiar y bueno ahí tenes también tenes eso llega un momento que decís y esto no es lo que quiero estudiar y se va.

Entrevistador: bueno profesor, otra consulta que le quería hacer eso sobre el Programa de Mejoramiento de la Calidad Educativa y Retención Estudiantil ¿qué sabe, que piensa, que sabe del programa?

Profesor: No... Bueno, mira el programa es altamente positivo...el programa para nosotros, en nuestra carrera tenemos un tutor que esta permanentemente al servicio de los alumnos, lo que pasa que ahí hay otro tema también que los alumnos utilizan ese espacio al inicio cuando se están sensibilizando con la universidad, lo utilizan bastante pero después el tutor viene y los alumnos no vienen tanto, después te digo en el segundo cuatrimestre pasa que los tutores citan a los alumnos y ellos no vienen.

También te digo como profesor de primer año hace años, que de 50 quedan 25 eso debe ser en todas las universidades del país, no creo que sea prioritario de la carrera, ni del CURZA es un fenómeno que se viene dando hace años y que cada vez se nota más porque hay cada vez menos cantidad de alumnos, antes habían carreras que tenían 100 alumnos se le iban 50 no se notaba hoy en día tenes carreras con

50 ingresantes y se te van 25 en primer año, es obvio que en 4° año te vas encontrar con dos alumnos. Fíjate vos que si la mitad no sorteo el escollo del primer cuatrimestre, empezas hacer un decantamiento por materia, por correlativa o por complejidad de las materias y a cuarto año llegan uno o dos.

Nosotros desde nuestro departamento tuvimos que generar una estrategia que nos dio resultado. nosotros creamos el convenio con el IPAP por la cual creamos una Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos, la alternativa cual fue que el 3° y 4° años no tenemos alumnos entonces los alumnos están anotándose más a la tecnicatura que hace dos años que se puso en marcha o en vigencia, ahora hay diplomatura, tecnicatura y licenciatura, entonces para los alumnos que quedaban con el título de pre-grado tuvieran una alternativa de grado había que darle teniendo en cuenta la dificultad que se le crea con las exactas que es el filtro, entonces que generamos un tecnicatura en recursos humanos que tiene toda ciencias sociales, nada de exactas, y eso genero el ingreso de 100 alumnos de muchas tecnicatura de medios.

Se aceptan la ordenanza que aprobó esa licenciatura acepta todas las tecnicaturas que tengan hasta 1600 hs reloj y que tengan cierta relación con las organizaciones, eso nos generó un impacto de alumnos muy fuertes nosotros tenemos casi 100 alumnos ahora en esa carrera. Y vamos a ver si el año que viene podemos abrir otra vez porque son a término son una licenciaturas que están dos años, estamos gestionando haber si podemos abrir otro cohorte más porque se hace convenio con el IPAP. Y muchos alumnos han regresado muchos de los chicos que se fueron a los institutos, ahora con esta opción de tener un título de grado están en esta nueva o han regresado a la universidad por eso seguramente con el tiempo va tener que ser una estrategia de la universidad ir armando título de grado así a término y con la demanda del medio ir viendo haber el medio que necesita bueno es este caso el IPAP que necesitaba tenía muchos técnico en recursos humanos y había muchos institutos dando tecnicatura en administración ¿entonces que se necesitaba? Un título de grado una licenciatura en recursos humanos. Habrá que hacer este cohorte que ya tiene 100 alumnos como te decía, otro cohorte más y después seguramente habrá que generar alguna otra estrategia con alguna otra orientación para captar y que la universidad tenga la tecnicatura o la licenciatura pero que además ofrezca estas posibilidades a los distintos técnicos de todos los institutos que hay en este momento que cada vez hay más en Viedma captarlo y darle la formación de grado es una estrategia te digo que es un impacto positivo para carrera si no tenemos los problemas que en 3° y 4° años que cada vez menos alumnos hoy vos vas a la última materia que es el seminario de investigación y tiene 2 alumnos hoy 2015 “dos alumnos” entonces vos como haces para mantener los equipos de cátedra si, vos sabes que tener como mínimo seis alumnos para que te consideren una cátedra entonces se desarma todo así no se puede mantener un equipo de trabajo no se puede mantener nada.

Entrevistador: ¿Que dificultades se le presentan al programa?

Profesor: Yo creo que el programa hace un par de años al menos hablo de mi incumbencia como director de carrera, como tiene una persona permanentemente a cargo y sabe de qué se trata el asunto, planifica e invita a diferentes docentes de la recepción de los alumnos yo creo que funciona perfectamente, muy bien.

Pero insisto no se le puede pedir al plan de retención que solucione los problemas económicos de los alumnos o que solucione los problemas de ingreso a las carreras de los alumnos porque eso ya tiene más que ver con la carrera y con la cantidad de gente que puede llegar a la universidad pero en si el plan lo veo muy positivo.

8) Algunas alternativa superadora?

No, yo creo que está bien como esta no sé, sí que ha perdido un poco eso de generar un espacio con una conducción, porque hoy no tiene conductor, y eso si podría ser un punto en contra porque hoy están los tutores de las carreras pero no hay un coordinador a veces coordina la secretaria académica pero ,a veces, tiene mucho trabajo y antes cuando estaba lidia coordinaba hacia reuniones tenia más o menos contenidos a todas las carreras, sabían lo que pasaba armaban pautas de trabajo, ahora no hay nadie que coordine está a cargo de la secretaria académica no digo que no sea responsable digo con todas las actividades que tiene además tiene que coordinar y bueno mucho tiene que ver con la voluntad del tutor en el caso nuestro porque Mirta tiene polenta barbará y está permanentemente al pie del cañón, vos fijate que en algunas tareas donde no allá gente que se ponga al hombro el proyecto no se si no funciona digo al no haber alguien que coordine que le de actividades permanentemente no sé cómo serán en la otras carreras en el caso de nuestra carrera no ha cambiado nada porque Mirta se lo puso al hombro y lo lleva adelante pero depende de cada tutor en caso de agronomía esta Roxana en el resto de las carreras no sé cómo será desconozco como funciona.

Fin

VIII. Entrevista a la Profesora Lidia Cardinale, Referente del PROMECERE.

E: ¿Cuál fue su participación en el Programa de Mejoramiento de la Calidad y Retención estudiantil?

R: Fui una de las tres profesores tutores que dieron origen a las acciones del Programa en el CURZA. Me desempeñé entre el año 2004 al 2008 como profesora tutora en la Comisión de la cátedra de Sociología y entre el 2009 y 2011 como Coordinadora del mismo cuando fue declarado como Proyecto In situacional.

La Universidad Nacional del Comahue –a nivel central- tomó la decisión en el año 2004 de implementar el “Programa de mejoramiento de la calidad y retención estudiantil” a partir de reconocer la complejidad del problema de la retención que debe ser atendido y para lo cual se iban a asignar recursos y estrategias a desarrollar para convertirse en una Institución “inclusiva”.

El Programa se propuso designar Profesores tutores en las diversas Unidades Académicas para lo cual se diseñó un plan de formación y capacitación y las asignación de recursos presupuestarios específicos para ampliar la dedicación docente de los profesores designados (al CURZA se le asignaron 100 puntos para los tres profesores tutores)

Los profesores designados como tutores en el CURZA fueron asignados a tres grupos de alumnos ingresantes correspondientes a las asignaturas de Filosofía, Administración General y Sociología.

E: ¿Cuál era la función del profesor tutor?

R: La tarea del profesor tutor fue generar un espacio de orientación, demandas y preguntas con el objetivo de acompañarlos en el proceso de integración a la nueva cultura institucional y poder implicarlo en su propio proceso de aprendizaje.

Mantuvimos encuentros frecuentes, aplicamos encuestas que nos permitió indagar acerca de supuestos y representaciones con que aborda el trabajo de aprender y también realizamos un proceso de formación y de reflexión teórica impulsado por la gestión central del Programa.

Fue una construcción en virtud de las demandas, del conocimiento de las problemáticas y necesidades que se iban detectando: “comenzó siendo individual y para todos, en algunos casos obligatoria y centrada en el alumno como problema; continuó orientándose a lo grupal atendiendo a las particularidades del momento académico: inicio del cursado, primeros parciales, trabajos prácticos, preparación de exámenes finales; por último puso en tensión las practicas docentes.

En los informes que realizábamos anualmente se mostraba que el impacto del trabajo en el programa era muy alentador por los resultados que se iban observando; al comparar el cursado de los grupos que se benefician de las tutorías en el año 2006, el porcentaje de aprobados superaban ampliamente los obtenidos por el total de los alumnos: (En el caso de Sociología, el 65% de aprobados en el grupo beneficiado con la tutoría y 46% en el total de la asignatura; en Filosofía la brecha se amplía 62% y 37%).

E: ¿Quién los acompañó en esta tarea?

R: Como se señaló anteriormente el Programa previó espacios de formación y encuentros de trabajo y reflexión que se hacían en la sede de la Secretaría Académica en Neuquén. Nos reuníamos los tutores de todas las unidades académicas y siempre se trabajaba con algún especialista nacional sobre cuestiones específicas como Paula Carlino, Huerta, entre otros.

Esto derivó en el caso del CURZA, en generar nuevas estrategias para extender los beneficios del programa. Se elaboraron documentos con información acerca de la problemática producto de la sistematización de la información que se iba obteniendo y con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría Académica se realizaron diferentes Jornadas Institucionales con profesores de las asignaturas de primer año de Viedma. También nos reunimos con profesores del asentamiento San Antonio Oeste para compartir la experiencia, poner en conocimiento la información obtenida y favorecer un espacio de reflexión de la práctica docente a partir del planteo de la Dra. Carlino acerca de “Alfabetización Académica”.

E: ¿Y el Módulo de ingreso?

R: Como resultado de estos encuentros entre docentes emergió un nuevo dispositivo que surgió como iniciativa de los docentes que participaron de los espacios institucionales que se denominó “*Módulo de Ingreso a Primer año*” para el año 2007. Se constituyó un equipo de docentes que tendría la responsabilidad de su elaboración, implementación y evaluación de un documento que abordara algunas cuestiones básicas de la actividad académica para ser trabajada por los docentes de las materias de primer año: el programa, la bibliografía, la lectura, la escritura, el resumen y la oralidad.

Porque el tema de la posibilidad de acompañar a los nuevos estudiantes en su incorporación a la nueva cultura académica fue objeto no sólo de discusión y análisis sino de intervención desde las prácticas pedagógicas de las cátedras de primer año.

Los años 2008 y 2009 se trabajó en el ajuste y profundización acerca de la implementación del módulo e incluso se lo compartió con otras instituciones de nivel Superior de la zona.; La particularidad es que no fue dado por docentes especiales como una acción remedial, sino que fue implementado por la gran parte de los docentes de primer año, a partir del supuesto que es tarea de todos la enseñanza de las competencias intelectuales para el estudio en la universidad,

E: También funcionó el PACENI. ¿Cómo se relaciona con los tutores?

R: En el año 2009 resultó muy significativo para el Programa –por iniciativa del Departamento de Administración Pública del CURZA- incorporar en el CURZA el Programa PACENI que aportó la inclusión de cuatro tutores alumnos y también un aporte económico para el desarrollo de algunas actividades de formación y de equipamiento tecnológico. Los tutores alumnos reciben una pequeña ayuda económica como estímulo a la tarea y contribución a los estudios, pues son alumnos avanzados de las carreras.

Como consecuencia de la envergadura que había alcanzado el tema en la institución y la necesidad de articularlo con otras propuestas como “El Curso introductorio de Matemática”, el Consejo Directivo del CURZA le dio el alcance de Proyecto Institucional ¹⁰ y de esta manera posibilitar su afianzamiento y crecimiento. El programa incluía diversas actividades que implicaban a todos los Departamentos y dependencias del CURZA y requería la figura de un Coordinador que integrara a los diferentes actores y actividades.

E: Respecto al curso de ingreso ¿Cuándo se decidió iniciarlo?

¹⁰Resolución N° 37 del 19 de marzo de 2009

R: A partir del 2009 se pensó en ofrecer un “Curso de Ingreso” de tres semanas previas al inicio del cursado. El CURZA es la única Unidad Académica que no tenía esta oferta; los alumnos ingresaban el primer día de inicio del cursado de las materias del primer cuatrimestre y se encontraban con una serie de dificultades propias del desconocimiento de la cultura académica de la universidad. Esto creemos es un obstáculo para el aprovechamiento de los aprendizajes de cada materia exige desde el inicio de las cursadas. El curso no se piensa como una oferta remedial para compensar déficit de formación anterior, sino como “una ocasión” de ofrecer propuestas para ayudar a los ingresantes a conquistar su nueva cultura que supone un proceso de conocimiento de la institución, de acercamiento a las problemáticas propias de la carrera elegida y de algunas herramientas necesarias para los estudios que inician.

E: ¿Cómo se pensó? Quienes participan...?

R: Parte del año 2009 se trabajó en armar la propuesta y para ello se realizaron consultas y reuniones con docentes y áreas de la Institución en las Jornadas Institucionales... el objetivo era implicar a los docentes ante la necesidad de intervenir en la construcción de nuevas oportunidades para no dejar solos a los ingresantes en su aventura cultural y poder ayudarlos en ese desplazamiento que implica el acceso a la Universidad.

El objetivo del curso es que los ingresantes conozcan la Institución y los servicios de apoyo, favorecer la integración con otros estudiantes, iniciarse en el uso de algunas herramientas de trabajo necesarias para los estudios que comienza y participar en actividades que le permitan ponerse en contacto con algunas problemáticas propias de la carrera elegida.

E: ¿Qué actividades hacen en el ingreso los estudiantes?

R: El curso se programó en torno a cinco ejes; el primero que se denominó “Alfabetización digital” y está orientado a ofrecer la posibilidad de que los ingresantes se inicien en la práctica de algunas herramientas necesarias como el acceso a internet, a la plataforma Moodle que ofrece el CURZA y al manejo de algunos soportes informáticos necesarios para los estudios posteriores, en especial para aquellos que todavía no han accedido o lo han hecho en forma precaria.

Creemos que no novedoso es el “Ciclo de cine” y se pensó como otro eje para acercar a los estudiantes al análisis de algunos hechos históricos o problemáticas ambientales, educativas y sociales que plantean algunas películas. Ello se complementa con una posterior profundización a partir de guías de trabajos prácticos orientadas a la lectura de algunos textos científicos, a la búsqueda de información de contextos y la escritura de textos. Esto varía según las carreras y para ello contribuyen algunos docentes de las diferentes de las mismas...

Otra actividad importante son los “Talleres por carrera” fue otro eje que facilita el contacto de los nuevos estudiantes con algunas problemáticas propias de las carreras elegidas, con la experiencia de estudiantes avanzados y profesionales de la disciplinas y su acercamiento al Plan de estudios de la carrera. Las actividades son diferentes según las particularidades de las carreras y están a cargo de Profesores de la carrera y Directores de Departamento que por su experiencia, interés o práctica profesional pueden orientar a los ingresantes acerca del campo de formación profesional y del rol social involucrado en dicha ocupación. Hay carreras que ofrecen dos y hasta cuatro talleres por carrera en las tres semanas del desarrollo del curso de ingreso... eso depende de lo que puedan proponer cada carrera.

En las carreras de Administración Pública y Gestión Agropecuaria se incluyó uno de los años el Curso Introductorio de Matemática para los alumnos de dado la importancia que reviste para esas carreras el dictado de dicho curso. Se habían dictado cursos específicos en años anteriores y se pensó en la necesidad de anticipar el inicio dado la dificultad posterior en articular con los horarios de cursado. También se incluye un quinto eje que se denomina “Introducción a la cultura académica” que tiene como objetivo acercar a los ingresantes al conocimiento de la Institución, de los soportes administrativos de apoyo al estudiante y de los recursos para el aprendizaje. Comprende funciones relacionadas con las siguientes dependencias del CURZA: la Dirección Académica, el Departamento Alumnos, la Biblioteca, el Departamento de Bienestar Estudiantil y el Centro de Estudiantes.

E: ¿Siempre son las mismas actividades?

R: En general se mantienen aunque hay algunas variaciones según los años. En los primeros años y como actividad para todos los ingresantes, se dictó un “Taller de Derechos Humanos” para todos los ingresantes que estuvo a cargo de la Cátedra abierta de Derechos Humanos del CURZA cuyo propósito es generar un espacio de sensibilización y debate sobre las temáticas vinculadas a los Derechos Humanos recuperando la trayectoria personal y colectiva de los ingresantes para proyectarlo en la experiencia universitaria que inician y en la práctica profesional futura. En la actualidad creo que no continúa.

En el año 2011 y reemplazando el inicio del Curso Introductorio de Matemática –y que después se continuaba durante todo el primer cuatrimestre en forma paralela al cursado de las asignaturas del Plan de Estudios-, se incorporó como novedad un “Taller de Resolución de Problemas”, que surge como inquietud de algunos equipos docentes de las áreas de ciencias exactas de las carreras de Lic. en Ciencias Políticas, Gestión de Empresas Agropecuarias y en Administración Pública. Se parte de considerar que algunas de las dificultades de los estudiantes -con relación al aprendizaje de asignaturas como Matemática y Economía- hacen referencia a

cuestiones de razonamiento lógico, a la posibilidad de realizar deducciones, inferencias, planteamiento de hipótesis, etc.

E: ¿Cómo se deciden las actividades? Hay alguna evaluación?

R: Hasta el 2011 –en que estuve como coordinadora- se realizaba una evaluación de las actividades del curso de ingreso a partir de cuestionarios aplicados a los estudiantes y también se le pedía un informe a cada Departamento. Ello se sistematizaba y se volcaba en un documento de trabajo que servía de insumo para la programación de las futuras actividades.

E: ¿Cuál cree Ud. es el impacto del Programa en la retención estudiantil?

R: Todo programa debe ser acompañado y fortalecido porque hay cosas que son más beneficiosos o que salen mejor y otras hay que rever... Yo creo que los cambios de gestión política en el ámbito del CURZA lo afectaron en el sentido de que perteneció a un proyecto de gestión académica específica y si bien no se lo dejó de lado, no se lo fortaleció como hubiese correspondido en otras gestiones; por ejemplo en el caso de los reemplazos de los profesores tutores que si bien los primeros años no hubo mayores modificaciones, en algunos casos eran designados desconociendo las funciones que implicaba y cuando se notificaban de los alcances, renunciaban a la tutoría lo que afectaba el desarrollo del mismo.

Otra cuestión que creo lo afectó la implementación del Módulo de Ingreso, fue dejar de realizarse las Jornadas Institucionales con los Profesores de Primer año dado que los implicaba en el trabajo con el material y tal vez porque no se compartía desde la nueva conducción académica que los problemas de la retención involucran también las practicas pedagógicas de los profesores; hay una tendencia a creer que sólo tiene que ver con lo que hagan los estudiantes y que las cuestiones académicas son ajenas a la responsabilidad del profesor.

Otro hecho que creo lo afectó fue el pago a los alumnos tutores del Programa PACENI que además de ser mínima la paga, los montos llegaban con atrasos de más de seis meses y sin haber tenido actualización dado el proceso inflacionario de la economía del país.

E: ¿Cuál es la situación actual?

R: En los últimos años – y por problemas presupuestarios- se delegó el cargo de Coordinador del Programa a uno de los Profesores tutores –antes tenía una dedicación específica correspondiente a una carga simple: 10 hs. semanales-. A partir del año 2015 creo que la coordinación es asumida por la Secretaria Académica del CURZA.

E: ¿Hasta cuándo estuvo afectada al programa y por qué tomó la decisión?

R: Al decidir el Consejo Directivo que el cargo de Coordinador no sea considerado en la conformación de su carga docente, es decir se consideró debía ser ad honoren. Hasta ese momento al Coordinador –como a cada profesor tutor- se le asignaba una carga correspondiente al dictado de una asignatura (10 hs. semanales) Si bien se argumentó que la UNCo había destinado 100 puntos al Programa, se consideraba que los puntos eran del CURZA y este priorizaba el dictado de las materias. La dimensión del trabajo que implica coordinar un Programa con actividades muy diversas que involucran a todas las carreras de la Unidad Académica requieren tiempo y gestión lo cual debe ser reconocido.