

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ORGANIZACIONES PREVISIONALES DE ARGENTINA ¿Mito o realidad?

de Vega, Romina

Las empresas u organizaciones han empezado a comprometerse de una manera económica y ambientalmente sostenible con los distintos públicos de interés que las rodean. Este accionar se vincula al concepto de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Indagar acerca de la RSC en las organizaciones previsionales de la Argentina (OPS) es el objetivo principal de la presente tesis, la que se desarrolló con el fin de alcanzar el título de posgrado de la Maestría de Marketing de Servicios de la Facultad de Turismo, UNCo.

Para ello, se analizó la situación actual de las OPS que son miembros del Consejo Federal de Previsión Social de la Argentina. Si bien, estos organismos tienen como fin garantizar el acceso a los servicios básicos en relación a los ingresos, salud y otras prestaciones de sus afiliados no implica que actualmente estén vinculadas a la RSC.

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, se utilizó la observación estructurada de 18 sitios webs de las OPS en estudio y la encuesta estructurada aplicada a 13 directivos de las mismas. Se realizó un análisis univariado de todas las variables contempladas, como así también un análisis multivariado aplicando la técnica de análisis de clúster, con modelo ascendente (algoritmo de Johnson).

Se concluyó que en este camino hacia la RSC, la responsabilidad económica y la legal, son integrantes de las actuaciones imperativas de la empresa, mientras que aun la responsabilidad ética y discrecional, son responsabilidades voluntarias de la organización que se encuentran en progreso.

Las OPS desarrollan ciertas acciones de forma aislada, pero no establecen estrategias de implementación de RSC. Aquí juegan un rol fundamental los administradores de las OPS, son ellos quienes deben comprender la importancia



que conlleva la RSC, comprometiendo a los diferentes actores sociales, para integrarlos a la nueva gestión de la organización.

Palabras Claves: Organismos de Previsión Social - Responsabilidad Social Corporativa – Estrategias de implementación de RSC.

Director: Mg. Zanfardini Marina

Co-Directora: Mg. Gutauskas Andrea